



GGD
Kennemerland

Inspectierapport

't Schaapie (KDV)

Paul Krugerstraat 43

2021 XM Haarlem

Registratienummer 120062975

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	18-07-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	15
Accommodatie.....	19
Ouderrecht.....	21
Overzicht getoetste inspectie-items	24
Pedagogisch klimaat.....	24
Personeel en groepen	24
Veiligheid en gezondheid	26
Accommodatie.....	26
Ouderrecht.....	26
Gegevens voorziening	28
Opvanggegevens	28
Gegevens houder.....	28
Gegevens toezicht	28
Gegevens toezichthouder (GGD)	28
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	28
Planning	28
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	29

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de directeur.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Op 13 en op 17 juli 2023 zijn er signalen bij de GGD binnengekomen over emotionele verwaarlozing en instabiele opvang bij het kinderdagverblijf 't Schaapie, ook werd een signaal afgegeven over een slechte hygiëne op het KDV en kwam er een signaal binnen dat er iemand werkzaam zou zijn (geweest) zonder geldige beroepskwalificatie. Naar aanleiding van deze signalen is een incidenteel onderzoek uitgevoerd op 18 juli 2023.

Tijdens dit incidenteel onderzoek zijn enkele kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang getoetst. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Belangrijkste bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is niet aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogisch klimaat: de pedagogische praktijk is onvoldoende bevonden.
- Personeel en groepen:
 - Twee medewerkers zijn gestart vóór koppeling;
 - De opvang vindt niet altijd plaats in vaste stamgroepen;
 - Er wordt niet voldaan aan het vaste-gezichtencriterium.
- Veiligheid en gezondheid: Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op een aantal punten onvoldoende toereikend om mogelijke risico's voldoende te beperken.
- Accommodatie:
 - Twee binnenspeelruimtes zijn niet groot genoeg voor het maximum aantal kinderen dat hier wordt opgevangen;
 - Eén van deze ruimtes niet passend ingericht
 - Twee groepsruimtes kunnen niet volledig van elkaar worden afgesloten en in deze specifieke situatie kan niet gesproken worden van een afzonderlijke ruimte.

- Ouderrecht: De klachtenregeling voldoet niet aan de voorwaarden en wordt niet op passende wijze onder de aandacht van ouders gebracht.

Benoemd moet worden dat de locatieverantwoordelijke tijdens het onderzoek alles bij machte heeft gedaan om mee te werken aan het onderzoek. Er zijn daarnaast al diverse maatregelen getroffen ter verbetering van de kwaliteit, al voor en ook tijdens het onderzoek. Ook kan de houder aannemelijk maken dat er nog diverse maatregelen getroffen zullen worden in de nabije toekomst. Een deel van de overtredingen hangt samen met het personeelstekort. Sinds het jaarlijkse inspectiebezoek d.d. 21 april 2023 zijn er zes nieuwe beroepskrachten aangetrokken en is er een coach aangenomen die drie dagen in de week inzetbaar zal zijn en die zich naast werkzaamheden op de groep ook bezig zal gaan houden met het evalueren, aanscherpen en implementeren van het beleid. De coach zal worden ingezet vanaf oktober 2023. De oudercommissie geeft aan dat zij een stijgende lijn ziet in de kwaliteit. Hiermee heeft de houder aannemelijk kunnen maken dat er redelijkerwijs sprake zal kunnen zijn van verantwoorde opvang.

Inspectiegeschiedenis

Op 21 april 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat niet volledig voldaan werd aan de kwaliteitseisen:

- Personeel en groepen: Een van de medewerkers is gestart vóór koppeling, de opvang vindt niet altijd plaats in vaste stamgroepen en er wordt niet voldaan aan het vaste-gezichten criterium. Voor een deel van deze overtredingen waren er verzachtende omstandigheden. De houder heeft kunnen aantonen dat het niet naleven van twee kwaliteitseisen voornamelijk te wijten was aan onvoorziene omstandigheden die verband hielden met de situatie rondom schaarste op de arbeidsmarkt.
- Veiligheid en gezondheid: Het gezondheidsbeleid is op een aantal getoetste punten onvoldoende toereikend om mogelijke risico's voldoende te beperken. Niet alle beroepskrachten weten dat zij een meldplicht en overlegplicht met betrekking tot de meldcode hebben. Deze overtredingen zijn hersteld na herstelaanbod.
- Accommodatie: De buitenspeelruimte is niet te allen tijde voor de kinderen toegankelijk.

Op 3 mei 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat niet volledig voldaan werd aan de kwaliteitseisen:

- Accommodatie (buitenruimte)
- Stabiele opvang (vaste gezichten)
- Pedagogisch beleid (omschrijving leeftijdsopbouw en maximale omvang stamgroepen en afwijktijden): hersteld na herstelaanbod.

Op 19 oktober 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat niet volledig voldaan werd aan de kwaliteitseisen:

- Accommodatie (buitenruimte)
- Personeel en groepen (inzet stagiairs): hersteld na herstelaanbod

Algemene kenmerken organisatie en kindercentrum

KDV 't Schaapie biedt opvang aan kinderen van 0-4 jaar. De locatie is geregistreerd met 68 kindplaatsen. Het KDV maakt onderdeel uit van een BV. De BV bestaat uit één bestuurder. De B.V. exploiteert twee voorzieningen, namelijk; KDV 't Schaapie en Kinderopvang 't Schaapie, de Aapies (BSO). Beiden zijn gevestigd in hetzelfde pand. De dagelijkse aansturing gebeurt door de directeur.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogische praktijk.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is de inhoud van het pedagogisch beleid niet beoordeeld. Wel is tijdens het onderzoek gebleken dat het pedagogisch beleidsplan geen concrete beschrijving bevat van de huidige werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. De directeur is hiervan op de hoogte. Per 1 oktober 2023 is er een pedagogisch coach aangesteld die zich o.a. zal richten op het aanpassen en evalueren van het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

De signalen hadden onder andere betrekking op de pedagogische kwaliteit en de emotionele veiligheid van de kinderen op KDV 't Schaapie.

Verwaarlozing

Signalen binnengekomen van een ouder bij de GGD op 13-07-2023

De ouder heeft aangegeven per direct kind zijn kind te hebben weggehaald bij KDV 't Schaapie naar aanleiding van een incident dat heeft plaatsgevonden op 11 juli 2023. Daarnaast omschrijft de ouder nog een reeks van andere incidenten die tevens aanleiding zijn geweest hun kind van KDV 't Schaapie af te halen. Onder andere wordt beschreven dat er onvoldoende aandacht voor het kind is geweest, er onvoldoende sensitief gereageerd is op de behoefte van het kind en dat de persoonlijke verzorging niet adequaat is geweest in de periode dat het kind van deze ouder werd opgevangen op KDV 't Schaapie (eind oktober 2022 tot juli 2023).

Signalen van een andere ouder bij de GGD binnengekomen op 17-07-2023

Ouder geeft aan dat hij zijn kind van KDV 't Schaapie heeft afgehaald naar aanleiding van een reeks aan incidenten. De aard en de strekking van deze incidenten komt overeen met de aard en de strekking van de incidenten die hierboven beschreven staan.

De volledige inhoud van de signalen is bekend bij de toezichthouders en de houder.

Conclusie

De toezichthouders zijn van mening dat de klachten gegrond zijn, al is de werkelijke toedracht niet te achterhalen. Het is aannemelijk dat er onvoldoende aandacht voor het kind is geweest, er onvoldoende sensitief gereageerd is op de behoefte van het kind en de persoonlijke verzorging niet adequaat is geweest. De houder heeft onvoldoende aan kunnen tonen dat de pedagogische kwaliteit voldoende is gewaarborgd en dat er werd gehandeld conform het pedagogisch beleid. Daarnaast is gebleken dat er onvoldoende zicht is geweest op de pedagogische kwaliteit van de beroepskrachten.

Benoemd moet worden dat er geen hoor wederhoor is geweest met de beroepskrachten, wel met de houder. Een aantal van de beroepskrachten, die werkzaam zijn geweest in de periode waarin de kinderen van de ouders die de signalen hebben ingediend bij de GGD, zijn inmiddels ook niet meer werkzaam bij KDV 't Schaapie.

Op 18 juli 2023 zijn de toezichthouders het gesprek aan gegaan met de directeur over bovenstaande signalen. Ook is bovenstaande teruggekoppeld aan de oudercommissie. De

oudercommissie heeft aangegeven niet op de hoogte te zijn geweest van deze signalen. Ook zijn er geen formele klachten ingediend aangaande deze signalen. Deze zijn wel door één van de ouders die een signaal hebben ingediend bij de GGD (op 13 juli 2023) aangegeven bij de houder.

De directeur is, naar aanleiding van deze signalen, het gesprek hierover aangegaan met de (nog werkzame) beroepskrachten van KDV 't Schaapie. Ook is er een melding gedaan bij de inspectie van het onderwijs, namelijk op 18 juli 2023. Een nadere toelichting hierop staat bij het domein veiligheid en gezondheid onder het hoofdstuk 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'. Daarnaast heeft de houder aangegeven dat de coach die per 1 oktober 2023 is aangesteld zal zich o.a. gaan richten op het coachen van de beroepskrachten in de kwaliteiten die nodig zijn om een stabiele pedagogische basis te creëren voor de kinderen.

Emotionele veiligheid

Signaal binnengekomen van een ouder bij de GGD op 13-07-2023

Meneer geeft aan dat hij in de periode dat zijn dochter is opgevangen op 't Schaapie (eind oktober 2022 tot juli 2023) 20 verschillende beroepskrachten heeft gezien op de groep van zijn kind.

Signaal van een andere ouder bij de GGD binnengekomen op 17-07-2023

Ouder geeft het volgende aan: 'er staan altijd andere mensen bijna elke dag.'

Conclusie

De toezichthouders zijn van mening dat de klachten gegrond zijn, al is de werkelijke toedracht niet te achterhalen. Het is aannemelijk dat er regelmatig verschillende beroepskrachten zijn ingezet op de groepen en dat hiermee de emotionele veiligheid van het kind in het gedrang is gekomen.

Het hebben van vaste vertrouwde beroepskrachten geeft kinderen houvast en dit biedt ze een vorm van emotionele veiligheid. Vanuit een gevoel van emotionele veiligheid gaan kinderen op ontdekking, durven ze nieuwe ervaringen op te doen en ontwikkelen ze nieuwe vaardigheden. In het kader van het bieden van pedagogisch verantwoorde opvang is dit een belangrijke voorwaarde.

Tijdens het inspectieonderzoek d.d. 18 juli zijn de roosters en presentielijsten van de steekproefperiode 10 tot en met 18 juli opgevraagd. Ook is opgevraagd wie de vaste gezichten zijn van alle kinderen. Uit de toegestuurde documenten blijkt dat er op verschillende dagen en groepen niet wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen. Naast het feit dat kinderen op meerdere momenten niet worden opgevangen door voor hen bekende beroepskrachten gebeurt het ook dat kinderen incidenteel verplaatst worden naar een andere groep. Een nadere toelichting op deze overtredingen staat bij het domein Personeel en groepen onder het hoofdstuk 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'.

In het pedagogisch beleidsplan van KDV 't Schaapie is het volgende omschreven over vaste gezichten op de groep, namelijk;

Met name baby's hechten veel waarde aan vaste gezichten op de groep. Voor ouders is het ook belangrijk om te weten wie het aanspreekpunt is en waar zij bij terecht kunnen als er vragen zijn of zich problemen voordoen.

Uit het toegestuurde rooster van de steekproefperiode van 10 tot en met 18 juli 2023 blijkt echter dat in deze periode op babygroep de Lammetjes dertien verschillende beroepskrachten zijn ingezet.

De ruimte

Tijdens het onderzoek d.d. 18 juli 2023 is geconstateerd dat niet alle ruimtes voldoen aan de hiervoor gestelde wettelijke eisen.

Twee groepsruimtes zijn te klein voor het maximaal aantal op te vangen kinderen. Daarnaast is geconstateerd dat één van deze groepsruimtes niet voldoende passend ingericht is/ kan worden voor de opvang van het maximaal aantal op te vangen kinderen. Dit heeft effect op de pedagogische praktijk, namelijk; deze ruimte leent zich onvoldoende voor het stimuleren van o.a. de motorische vaardigheden van de kinderen. Een nadere toelichting op deze overtreding staat bij het domein Accommodatie onder het hoofdstuk 'Eisen aan ruimtes'.

De twee dreumesgroepen die gelegen zijn op de tweede etage kunnen niet volledig van elkaar worden afgesloten waardoor de akoestiek zodanig is dat er geluidsoverlast kan worden ervaren op bijvoorbeeld overgangsmomenten. De sfeer kan hierdoor sneller onrustig aanvoelen. Een nadere toelichting op deze overtreding staat bij het domein Accommodatie onder het hoofdstuk 'Eisen aan ruimtes'.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst directeur
- Interview directeur
- Gesprek beroepskrachten
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1 april 2023)
- klachten document (ontvangen op 14 juli 2023 naar aanleiding van signaal afgegeven op 13 juli 2023)
- E-mailbericht aangaande signalen (ontvangen op 17 juli 2023)
- Telefonisch contact met de ouders die signalen hebben aangegeven bij de GGD (op 14, 17 en 18 juli 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Niet alle personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn tijdig met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder. Twee beroepskrachten zijn te laat gekoppeld aan de houder. Eén beroepskracht heeft haar werkzaamheden aangevangen op 10 juli 2023, zij is gekoppeld op 19 juli 2023. De andere beroepskracht heeft haar werkzaamheden aangevangen op 14 juni 2022, zij is gekoppeld op 13 juli 2023.

Daarnaast blijkt dat niet alle personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Dit betreft één beroepskracht. Doordat deze persoon niet in het personenregister is ingeschreven, valt zij buiten de continue screening en kan Kinderopvang 't Schaapie B.V. geen adequate maatregelen treffen om verantwoorde kinderopvang te bieden. De houder heeft bovendien niet kunnen aantonen dat de persoon wel over een geldige VOG van maximaal twee maanden oud beschikt. De directeur heeft verklaard voor deze persoon een nieuwe VOG aanvraag te doen en deze persoon, totdat dit VOG verstrekt is, niet meer in te zetten.

De overige personen zijn wel ingeschreven in het personenregister en voorafgaand aan hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode 10 tot en met 18 juli 2023. Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 21 april 2023 getoetst.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Naar aanleiding van een signaal dat er iemand werkzaam zou zijn (geweest) zonder geldige beroepskwalificatie op KDV 't Schaapie is een incidenteel onderzoek uitgevoerd.

Onderzocht is of de personen die ingezet zijn in de steekproefperiode 10 tot en met 18 juli 2023 in bezit zijn van een geldige beroepskwalificatie. Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 21 april 2023 getoetst. Uit het onderzoek blijkt dat wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De signalen hebben onder andere betrekking op de inzet van beroepskrachten aan de randen van de dag op KDV 't Schaapie.

Signaal binnengekomen van een ouder bij de GGD op 13-07-2023

Ouder geeft het volgende aan over het brengmoment van zijn kind, namelijk; 'in de ochtend heb ik meermalen groepen gezien van rond de 25 kinderen.' 'Ook heb ik een keer een leidster gezien met 12 kinderen op de groep, die aan het wachten was tot haar collega er was.' Verder beschrijft meneer dit moment als 'een chaotische situatie die niet te overzien is voor de kinderen en de leidsters.' 'Er is tussen kwart over 8 en 9 weinig tot geen ruimte voor overdracht, inchecken van kinderen en het landen voor de kinderen.'

Wat betreft het signaal met betrekking tot de maximale groepsgrootte moet opgemerkt worden dat een groep van 25 kinderen niet is toegestaan. De maximaal toegestane groepsgrootte is 16 kinderen. Er wordt in de periode van de steekproef voldaan aan de maximale groepsgrootte. Op de dag van het insectiebezoek, 18 juli 2023, waren de groepen in de ochtend niet groter dan 16 kinderen. Opgemerkt moet worden dat door het feit dat de dreumesgroepen niet volledig afgesloten kunnen worden, er in dit geval niet gesproken kan worden van twee afzonderlijke stamgroepsruimtes. Dit kan het gevoel van 'chaos' geven waarbij de rust van de groep onder druk staat, alsmede de emotionele veiligheid van de kinderen. Het ontbreken van niet geheel afsluitbare stamgroepsruimtes is beoordeeld bij het hoofdstuk Accommodatie.

Naar aanleiding van het signaal dat er weinig beroepskrachten aanwezig zijn op het aantal aanwezige kinderen is een steekproef gehouden. De houder heeft door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan kunnen tonen dat er voldaan wordt aan de benodigde beroepskracht-kindratio en de afwijking daarvan in de onderzochte periode van 10 tot en met 18 juli 2023.

Onder bepaalde omstandigheden, afhankelijk van de leeftijden van de kinderen mag er conform de drie-uursregel worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Eén beroepskracht met 12 kinderen (zie signaal ouder) is toegestaan tijdens de zogenaamde afwijkingstijden, als er niet teveel jongere kinderen aanwezig zijn. In de periode van de steekproef werd hieraan voldaan.

Er wordt echter niet voldaan aan de pedagogische voorwaarden. Vanaf 1 juli 2023 is er nieuwe regelgeving om de pedagogische kwaliteit te verhogen op de momenten dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De toezichthouder heeft ervoor gekozen om dit aspect tijdens dit

onderzoek buiten beschouwing te houden. De pedagogische kwaliteit is bij het onderwerp 'Pedagogische praktijk' beoordeeld.

Hieronder licht de toezichthouder de regelgeving toe.

Regelgeving

Een kinderopvangorganisatie mag maximaal drie uur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens die uren mogen minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Dit heet de drie-uursregeling. Gedurende deze uren moet ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten worden ingezet. Een groep waarin kinderen van 0 tot 4 jaar voorkomen mag uit maximaal 16 kinderen bestaan. Afhankelijk van de leeftijd zijn er twee tot vier beroepskrachten nodig. De helft daarvan moet aanwezig zijn als er wordt afgeweken conform de drie-uursregeling.

De inzet van voldoende beroepskrachten is één van de eisen voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. Afwijken van deze kwaliteitseis is slechts mogelijk onder de voorwaarde dat verantwoorde kinderopvang blijft geborgd. De regel over de inzet van voldoende beroepskrachten is hiermee onderdeel van een groter geheel namelijk het ontwikkelen van en het bieden van veiligheid en stabiliteit voor het kind. Het doel van deze zogenoemde beroepskracht-kindratio is dat de kinderopvang goed aansluit op de ontwikkeling van het kind, zodat de beroepskrachten voldoende tijd en ruimte hebben om aan de behoeften van de kinderen te voldoen.

In het pedagogisch beleid dient een pedagogisch kader beschreven te worden, er dient concreet beschreven te worden hoe tijdens de afwijkingstijden (drie-uursregeling) er zorg gedragen wordt dat er verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet: hoe wordt aandacht besteed aan de behoeften van het kind wanneer minder beroepskrachten zijn ingezet?

Aan deze voorwaarde is nog niet voldaan. Het betreft nieuwe regelgeving met ingang van 1 juli 2023. De houder zal dit pedagogisch kader nog moeten beschrijven in het pedagogisch beleid en vervolgens erop toe moeten zien dat het beleid wordt uitgevoerd en leidt tot verantwoorde kinderopvang.

De toezichthouders constateren dat door de kleine (te) kleine ruimte van De Geitjes en door het feit dat de dreumesgroepen niet geheel afgesloten kunnen worden de sfeer op de groep wel druk is op dit soort overgangsmomenten. Dit versterkt mogelijk het gevoel van 'chaos'.

De beschrijving van het pedagogisch kader en de implementatie hiervan zal ertoe moeten bijdragen dat het gevoel van 'chaos' aan de dagranden (en tijdens de pauzes) afneemt en de kwaliteit van de opvang toeneemt.

Een nadere toelichting op de overtreding met betrekking tot de groepsruimtes en pedagogische praktijk staat bij het hoofdstuk Accommodatie onder het onderwerp 'Eisen aan ruimtes' en bij het hoofdstuk Pedagogisch klimaat onder het onderwerp 'Pedagogisch praktijk.'

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn zes stamgroepen, namelijk;

Groep:	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd kinderen
De Geitjes	8 kinderen	0-1,5 jaar
De Lammetjes	10 kinderen	0-1,5 jaar
De Biggetjes	11 kinderen	1 - 2,5 jaar
De Kuikentjes	11 kinderen	1 - 2,5 jaar
De Schaapies	16 kinderen	2-4 jaar
De Kippetjes	10 kinderen	2-4 jaar

Onder voorwaarden kan een kind in één andere stamgroep worden opgevangen.

Een kind kan structureel op één andere stamgroep worden opgevangen op basis van een plaatsingsovereenkomst. Incidenteel kan een kind voor een ruildag of extra opvangdag worden opgevangen op één andere stamgroep. Dit is alleen toegestaan met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders.

Het plaatsen in een vaste stamgroep met dezelfde vertrouwde gezichten in dezelfde vertrouwde ruimte, geeft kinderen houvast (regelmaat) en dit biedt ze een vorm van emotionele veiligheid. Vanuit een gevoel van emotionele veiligheid gaan kinderen op ontdekking, durven ze nieuwe ervaringen op te doen en ontwikkelen ze nieuwe vaardigheden. In het kader van het bieden van pedagogisch verantwoorde opvang is het hebben van dit moment een belangrijke voorwaarde. Het verplaatsen van een kind om pragmatische redenen, zoals roosterknelpunt of om te kunnen voldoen aan de beroepskracht-kindratio is daarom niet toegestaan. De stabiliteit van de opvang wordt hierdoor onvoldoende gewaarborgd. Het verplaatsen van kinderen naar een andere groep wordt daarom als tekortkoming beoordeeld.

Uit een steekproef van de periode 10 juli tot en met 18 juli 2023 is gebleken dat kinderen vanuit pragmatisch oogpunt verplaatst zijn naar een andere groep. Dit is gebeurd op dinsdag 18 augustus. Op deze dag is een kind van één jaar oud verplaatst van De Geitjes naar De Lammetjes. Geconcludeerd wordt dat er niet voldaan is aan opvang in een vaste stamgroep

Vaste beroepskrachten

Signaal binnengekomen van een ouder bij de GGD op 13-07-2023

Ouder geeft aan dat hij in de periode dat zijn dochter is opgevangen op 't Schaapie (eind oktober 2022 tot juli 2023) twintig verschillende beroepskrachten heeft gezien op de groep van zijn kind.

Signaal van een andere ouder bij de GGD binnengekomen op 17-07-2023

Ouder geeft het volgende aan: 'er staan altijd andere mensen bijna elke dag.'

Het signaal blijkt terecht. Er wordt niet voldaan aan de regelgeving. Uit een steekproef van de periode 10 juli tot en met 18 juli 2023 blijkt dat er niet altijd één van de vaste gezichten van het kind werkzaam is op de groep waar het kind wordt opgevangen. Dit is gebeurd op vijf dagen, namelijk:

- Op maandag 10 juli worden op dreumesgroep De Kuikentjes drie kinderen van één jaar oud opgevangen zonder één van hun vaste gezichten.
- Op donderdag 13 juli worden op babygroep De Geitjes twee kinderen van één jaar oud en twee kinderen van acht maanden oud opgevangen zonder één van hun vaste gezichten.
- Op vrijdag 14 juli worden op dreumesgroep De Biggetjes vijf kinderen van één jaar oud opgevangen zonder één van hun vaste gezichten. Peutergroep De Kippetjes en peutergroep De Schaapies zijn deze dag incidenteel samengevoegd. Er worden op deze dag vijf kinderen van drie jaar en één kind van twee jaar oud opgevangen zonder één van hun vaste gezichten.
- Op maandag 17 juli worden op babygroep De Lammetjes twee kinderen van één jaar oud en zes kinderen jonger dan één jaar oud opgevangen zonder één van hun vaste gezichten.
- Op dinsdag 18 juli worden op babygroep De Geitjes drie kinderen van één jaar oud en twee kinderen jonger dan één jaar oud opgevangen zonder één van hun vaste gezichten.

Bovendien blijkt dat de vaste beroepskrachtenregel niet goed wordt uitgevoerd. Op een stamgroep werken veelal meerdere vaste beroepskrachten. Vaak ziet een kind meerdere vaste beroepskrachten. In verband met stabiele opvang moet een kind aan enkele van deze beroepskrachten worden toegewezen. Een van die gekoppelde beroepskrachten moet werkzaam zijn als het kind aanwezig is. Daarnaast kan een kind andere (vaste) beroepskrachten zien. Per kind kan het verschillen aan wie ze zijn gekoppeld.

Het aantal 'vaste beroepskrachten' hangt af van de leeftijd van het kind en van de beroepskracht-kindratio. Voor baby's tot een jaar gelden zwaardere eisen.

- Een baby mag aan maximaal twee beroepskrachten worden gekoppeld indien er dagelijks twee beroepskrachten nodig zijn op de groep. Als een baby wekelijks meer dan twee vaste beroepskrachten ziet, dan dient vastgesteld te worden wie van de vaste beroepskrachten de 'vaste gezichten' zijn van dit kind.

Uit het toegestuurde plaatsingsoverzicht (van de periode 10 tot en met 18 juli 2023) blijkt dat op babygroep De Lammetjes kinderen jonger dan één jaar aan drie vaste beroepskrachten gekoppeld terwijl ze maar aan twee vaste gezichten gekoppeld mogen worden.

- Voor kinderen ouder dan een jaar geldt dat zij aan drie vaste gezichten mogen worden gekoppeld indien er dagelijks twee beroepskrachten nodig zijn op de groep.

Uit het toegestuurde plaatsingsoverzicht (van de periode 10 tot en met 18 juli 2023) blijkt dat op dreumesgroep De Kuikentjes en dreumesgroep De Biggetjes kinderen ouder dan één jaar aan vier vaste beroepskrachten gekoppeld terwijl ze maar aan drie vaste gezichten gekoppeld mogen worden.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst directeur
- Interview directeur
- Gesprek beroepskrachten
- Observaties
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomsten
- (Praktijk)leerovereenkomsten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten (10 tot en met 18 juli 2023)
- Personeelsrooster (10 tot en met 18 juli 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1 april 2023)
- Klachten document (ontvangen op 14 juli 2023 naar aanleiding van signaal afgegeven op 13 juli 2023)
- E-mailbericht aangaande signalen (ontvangen op 17 juli 2023)
- Telefonisch contact met de ouders die signalen hebben aangegeven bij de GGD (op 14, 17 en 18 juli 2023)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De signalen hadden onder andere betrekking op de hygiëne en het hiermee samenhangende gezondheidsbeleid van KDV 't Schaapie.

Signaal binnengekomen van een ouder bij de GGD op 13-07-2023

Er werden verschillende punten genoemd die impliceren dat het gevoerde gezondheidsbeleid onvoldoende toereikend is om de gezondheid van de op te vangen kinderen voldoende te kunnen waarborgen. Onder andere werden een slechte luchtkwaliteit aan het einde van de dag (bij ophalen), het regelmatig missen van een deksel op de luieremmer, een onhygiënische en verstopt toilet in een ruimte waar kinderen kwamen en onduidelijkheid over het beleid omtrent het verschonen/wassen van o.a. slaapzakken en knuffels van KDV 't Schaapie genoemd.

Tijdens het meest recente jaarlijkse inspectiebezoek d.d. 21 april 2022 zijn een aantal overtredingen geconstateerd met betrekking tot het gezondheidsbeleid. Uit dit onderzoek is gebleken dat de risico's met betrekking tot de mogelijke overdracht van ziektekiemen onvoldoende zijn ingeschat, er werden niet op alle groepen voldoende maatregelen getroffen om dit risico te beperken. De overtredingen hadden betrekking op het beleid omtrent het wassen van beddengoed en de hygiëne bij de verschoonplek op de begane grond. Deze overtredingen zijn na het nemen van passende maatregelen, na een herstelaanbod, als hersteld beoordeeld.

Tijdens het huidige inspectiebezoek d.d. 18 juli 2023 zijn zowel het gezondheidsbeleid- als het veiligheidsbeleid opnieuw, op andere onderdelen, getoetst.

Geconstateerd is dat het beleid op een aantal van de getoetste onderdelen ontoereikend is om de gezondheid en de veiligheid van de kinderen voldoende te kunnen waarborgen.

Gezondheid

Hygiëne

Op de dreumes- en peutergroepen is gekeken naar de gelegenheid om handen te wassen voor kinderen. Op het moment van het inspectiebezoek zijn hier geen handdoek- en zeepdispensers aanwezig. Bovendien zijn de wasbakken te hoog voor de kinderen om hier goed bij te kunnen en goed hun handen te kunnen wassen. De beroepskrachten die ten tijde van het inspectiebezoek d.d. 18 juli 2023 op deze groepen aanwezig zijn kunnen niet allemaal eenduidig benoemen wat het beleid is omtrent de handhygiëne op KDV 't Schaapie. Hiermee wordt de mogelijke overdracht van ziektekiemen in onvoldoende mate beperkt.

De directeur heeft verklaard dat sanitaire ruimtes van de dreumes- en peutergroepen aangepast zullen worden in september 2023. Er zullen nieuwe lage wasbakken komen, evenals zeep- en handdoekdispensers. Daarnaast verklaart de directeur dat het handenwasprotocol is aangepast en met de medewerkers is besproken. Bij alle wasbakken binnen het kinderdagverblijf hangt nu het protocol waarin wordt omschreven wanneer de handen te wassen en met afbeeldingen en tekst wordt uitgelegd hoe de handen te wassen. Ook is er een protocol voor het handen wassen gemaakt

voor peuters en dreumesen, deze hangt bij de wasbakken waar zij hun handen wassen. Op de groep is met de kinderen besproken wanneer en hoe de handen gewassen moeten worden. Tijdens het eerstvolgende (jaarlijkse) inspectiebezoek zal dit opnieuw door de toezichthouder beoordeeld worden.

Tijdens het inspectiebezoek d.d. 18 juli 2023 is eveneens gebleken dat er onvoldoende lage toiletjes zijn op de peutergroepen om kinderen zelfstandig naar het toilet te kunnen laten gaan. Er is maar één toilet beschikbaar voor twee groepen. Vanuit pedagogisch, organisatorisch en hygiënisch oogpunt is dit niet wenselijk. Er wordt door de houder gebruik gemaakt van potjes voor deze groepen tijdens de toiletronde. Dit is voor peuters geen geschikt alternatief. In het gezondheidsbeleid van de houder is het volgende opgenomen over het gebruik van potjes, namelijk; 'Ontlasting van potjes wordt in het toilet weggespoeld en de potjes worden gereinigd.' Hoe vaak en waar deze potjes geleegd en gereinigd/gedroogd worden en hoe deze gereinigd worden staat nergens beschreven. Dit is onvoldoende toereikend om mogelijke overdracht van ziektekiemen voldoende te kunnen beperken.

* Tijdens het onderzoek d.d. 18 juli 2023 is het toilet in de sanitaire ruimte van de dreumesgroepen, dat niet goed bleek door te kunnen spoelen, verwijderd door de houder. De consequentie van deze actie is wel dat er nu geen toiletjes meer zijn voor de kinderen. Vanuit pedagogisch, organisatorisch en hygiënisch oogpunt is dit niet wenselijk.

* Het beleid omtrent het wassen van beddengoed, en ook slaapzakken en knuffels, is ten tijde van het inspectieonderzoek d.d. 21 april 2022 aangescherpt naar aanleiding van het herstelaanbod en hierna als hersteld beoordeeld. Tijdens het inspectiebezoek d.d. 18 juli 2023 blijkt dat dit (aangescherpte) beleid voldoet om de mogelijke overdracht op ziektekiemen voldoende te beperken.

Binnenklimaat/luchtkwaliteit

Tijdens het inspectiebezoek d.d. 18 juli 2023 hebben de toezichthouders geconstateerd dat de temperatuur in een van de slaapruidtes op het moment van inspectie (9.00 uur) 23 graden was. In het protocol 'Veilig slapen' van KDV 't Schaapie staat het volgende over de temperatuur: 'De aanbevolen slaapkamertemperatuur is 15 t/m 18 graden.' De beroepskrachten die ten tijde van het inspectiebezoek d.d. 18 juli 2023 aanwezig zijn kunnen onvoldoende benoemen hoe de temperatuur wordt bijgehouden en welke aanvullende maatregelen getroffen moeten worden wanneer deze afwijkt van de aanbevolen slaapkamertemperatuur. Dit is onvoldoende toereikend om een goed binnenklimaat te kunnen waarborgen.

De directeur heeft verklaard dat het protocol voor het binnenklimaat is aangepast. Daarnaast verklaart hij dat in alle ruimtes nu CO₂-meters en thermometers hangen om de temperatuur en luchtkwaliteit te kunnen meten. Er is eveneens een instructie opgehangen met hierin te treffen maatregelen als de temperatuur of de CO₂-waarden afwijken van de gewenste waarden.

Veiligheid

Speeltoestellen en speelgoed

Tijdens het inspectiebezoek d.d. 18 juli 2023 hebben de toezichthouders geconstateerd dat er divers speelgoed wordt gebruikt dat bestemd is voor particulieren en niet voor de kinderopvang. Over het gebruik van dit speelgoed en deze speeltoestellen zijn geen aanvullende werkafspraken in het veiligheidsbeleid beschreven.

Voor speeltoestellen (binnen en buiten) geldt:

- ze moeten zijn gekeurd door een aangewezen keuringsinstantie,
- ze moeten zijn voorzien van een bijgehouden logboek of dossier en

- ze moeten veilig geïnstalleerd en onderhouden worden.

Op het moment van het inspectiebezoek is geconstateerd dat aan bovenstaande voorwaarden niet wordt voldaan.

De directeur heeft verklaard dat Kinderopvang 't Schaapie B.V. momenteel al speelgoed besteld voor de nieuwe peutergroep bij een professionele organisaties die gecertificeerd speelgoed levert aan de kinderopvang. Dit zal vanaf heden ten dage ook worden gedaan voor andere speelgoedbestellingen. Niet geschikt speelgoed zal verwijderd worden zodra het vervangende speelgoed binnen is. N.B. tot die tijd dient de houder in het veiligheidsbeleid vast te leggen hoe er wordt omgegaan met het gebruik van het niet gecertificeerde speelgoed en de aanwezige niet gecertificeerde speeltoestellen.

Met betrekking tot de buitenruimte is de houder voornemens de zandbak vervangen en een nieuw klimrek met glijbaan te laten plaatsen. Hiervoor wordt gekeken bij professionele partijen. Het plan is om het terrein in de lente van 2024 te laten vernieuwen. N.B. tot die tijd dient de houder in het veiligheidsbeleid vast te leggen hoe er wordt omgegaan met het gebruik van het niet gecertificeerde speelgoed en de aanwezige niet gecertificeerde speeltoestellen.

Hoewel geconstateerd wordt dat het veiligheid en gezondheidsbeleid onvoldoende is, kennis en uitvoering onvoldoende wordt bevorderd en dit onvoldoende leidt tot gezonde en veilige kinderopvang, moet opgemerkt worden dat de houder zich coöperatief opstelt en voornemens is om de tekortkomingen zo spoedig mogelijk op te heffen.

Tijdens het eerstvolgende (jaarlijkse) inspectiebezoek zal opnieuw worden beoordeeld of het veiligheid en gezondheidsbeleid voldoet, of kennis en uitvoering wordt bevorderd en of dit leidt tot gezonde en veilige kinderopvang.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder is onverwijld in overleg getreden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang nadat hem bekend is geworden dat bij de onderneming werkzame personen zich mogelijk schuldig hebben gemaakt aan emotionele verwaarlozing jegens kinderen van ouders die gebruik hebben gemaakt van de door hem geboden kinderopvang. De vertrouwensinspecteur kinderopvang is hiervan onverwijld in kennis gesteld op 17 juli 2023. Door de houder zal een verslag bijgehouden worden van de tot nu toe genomen stappen en gebeurtenissen.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst directeur
- Interview directeur
- Gesprek beroepskrachten
- Observaties
- Protocollen (ontvangen op 3 mei 2023 en op 28 juli 2023)
- Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid (ontvangen op 3 mei 2023)

- Plan van aanpak (ontvangen op 28 juli 2023)
- Klachten document (ontvangen op 14 juli 2023 naar aanleiding van signaal afgegeven op 13 juli 2023)
- E-mailbericht aangaande signalen (ontvangen op 17 juli 2023)
- Telefonisch contact met de ouders die signalen hebben aangegeven bij de GGD (op 14, 17 en 18 juli 2023)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Het kindercentrum heeft de beschikking over zes groepsruimtes. Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.

Groepsruimte	Maximum aantal kinderen	Beschikbaar aantal m ²	Benodigd aantal m ²
De Geitjes	8	25 m ²	28 m ²
De Lammetjes	10	36 m ²	35 m ²
De Kuikentjes	11	39 m ²	38,5 m ²
De Biggetjes	11	40 m ²	38,5 m ²
De Kippetjes	10	50 m ²	35 m ²
De Schaapies	16	50 m ²	56 m ²

Niet op elke stamgroep is per kind tenminste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar. De ruimte van de Schaapies en de ruimte van de Geitjes zijn te klein voor het maximum aantal kinderen dat wordt opgevangen.

De ruimte van De Geitjes werd in eerste instantie als kantoorruimte in gebruik genomen. De houder heeft de voormalige groepsruimte van De Geitjes later in gebruik genomen als een kantoor/opslagplaats en de kantoorruimte in gebruik genomen als groepsruimte. Deze ruimte is in oppervlakte niet ruim genoeg voor de opvang van acht kinderen en is daarnaast niet ruim genoeg om passend te worden ingericht. Omdat zich in de ruimte ook een keukenblok, een verschoonmeubel, hoge box en een tafel met banken bevinden blijft er onvoldoende ruimte over voor de kinderen om voldoende te kunnen bewegen. In deze ruimte mogen maximaal zeven kinderen worden opgevangen, mits de ruimte voldoende passend is ingericht en er voldoende speel- en beweegruimte beschikbaar is. Een nadere toelichting op deze overtreding staat bij het domein Pedagogisch klimaat onder het hoofdstuk 'Pedagogisch praktijk.'

Ten tijde van het inspectiebezoek d.d. 18 juli 2023 is tevens gebleken dat twee groepsruimtes, namelijk De Kuikentjes en De Biggetjes, niet volledig van elkaar afgesloten kunnen worden. Deze twee groepen maken gebruik van eenzelfde keuken en ook van eenzelfde sanitaire ruimte. De sanitaire ruimte kan aan twee kanten worden afgesloten door middel van een deur. De keukenruimte, die tevens fungeert als doorloopruimte, is enkel afsluitbaar door middel van een laag hekje.

De groepsruimte moet gelegenheid bieden dat de stamgroep er 'afgezonderd' kan verblijven. De toezichthouders constateren dat in dit specifieke geval sprake is van een belemmering en dat er zodoende niet gesproken kan worden van een afzonderlijke ruimte. Doordat het een hoge ruimte betreft is het ontbreken van een deur of opgetrokken muur nadelig voor de akoestiek. De sfeer kan hierdoor sneller als onrustig worden ervaren, met name op overgangsmomenten of tijdens een speelmoment. Een nadere toelichting op deze overtreding staat bij het hoofdstuk Pedagogisch klimaat onder het onderwerp 'Pedagogisch praktijk.'

Deze bevindingen zijns teruggekoppeld aan de directeur en deze heeft aangegeven dat er een deur en opgetrokken muur geplaatst zal worden tussen deze ruimtes. Dit staat gepland voor de maand november 2023. De houder dient deze wijziging onverwijld door te geven aan de brandweer, zodat de ruimtes ook aan de wettelijke eisen zullen voldoen met betrekking tot brandveiligheid.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst directeur
- Interview directeur
- Gesprek beroepskrachten
- Observaties
- Plattegrond (17-04-2012)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1 april 2023)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld bestaande uit vier leden.

De oudercommissie is gevraagd naar hun bevindingen aangaande de binnengekomen signalen. Ook is getoetst in hoeverre de oudercommissie betrokken is geweest bij de afhandeling van de klachten door de houder.

Naar aanleiding van de binnengekomen signalen heeft de directeur een vergadering georganiseerd voor de oudercommissie waarin besproken is wat de aard van deze signalen is en hoe deze zullen worden afgehandeld binnen het kindercentrum. De oudercommissie is hierbij om advies gevraagd.

De oudercommissie geeft aan zelf ook niet altijd tevreden te zijn geweest met de kwaliteit van de opvang op KDV 't Schaapie. Echter geeft de oudercommissie ook aan dat er sinds november 2022 veel zaken gewijzigd zijn binnen de organisatie, zo benoemt zij: de gehele oudercommissie is vernieuwd, de houder heeft meer afstand genomen en er is onder andere een directeur aangetrokken. Sinds die tijd ziet de oudercommissie een verbetering tot stand komen. De oudercommissie schrijft hierover: 'Er zit meer structuur in de organisatie, protocollen zijn afgestoft en herzien en verbeteringen worden langzaam doorgevoerd, zowel in beleid als in communicatie, als in het pand.'

Klachten en geschillen

De houder is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van geschillen tussen ouder en houder. Daarnaast heeft de houder een regeling getroffen voor de afhandeling van klachten over gedragingen van de houder of bij de houder werkzame personen en klachten over de overeenkomst tussen houder en ouder.

In hoeverre de klachtenregeling inhoudelijk voldoet aan de voorwaarden is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld.

De houder van het kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders niet op voldoende passende wijze onder de aandacht van ouders.

De ouders worden op dit moment geïnformeerd over de klachtenregeling doordat deze in het pedagogisch beleid en in de huisregels is beschreven. Deze worden naar de ouders toegezonden op het moment dat ze hun kind willen plaatsen op KDV 't Schaapie.

Uit een gesprek met de ouders die de signalen over KDV 't Schaapie hebben gemeld bij de GGD en uit een e-mailbericht van de oudercommissie blijkt echter dat zij niet op de hoogte zijn van de klachtenregeling. De oudercommissie geeft hierover het volgende aan: 'Ik was niet op de hoogte van de klachtenregeling van 't Schaapie. Als ik snel op de website en in het ouderportaal kijk, zie ik deze niet terug.'

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

Dit is teruggekoppeld aan de directeur. Deze heeft aangegeven dat de klachtenregeling niet expliciet wordt benoemd tijdens een intakegesprek en dat deze ook niet expliciet benoemd wordt op de website of in het ouderportaal. De directeur heeft aangegeven dat de klachtenprocedure in de week van 11 september nogmaals naar de ouders toegestuurd zal worden en dat deze op de website in een apart format geplaatst zal worden zodat deze direct en te allen tijde inzichtelijk is voor alle ouders.

De klachtenregeling, zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan (versie 1 april 2023), is niet voldoende concreet en voldoet niet op drie onderdelen, namelijk:

- Niet beschreven is dat de houder de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling van de klacht en dat deze, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- De maximale termijn waarbinnen een klacht wordt afgehandeld, uiterlijk zes weken na indiening van de klacht, is niet benoemd;
- In de klachtenregeling is opgenomen dat de oudercommissie tevens de klachtencommissie is. Dit is onjuist. De oudercommissie is geen klachtencommissie. Wel kan een oudercommissie gevraagd en ongevraagd adviseren naar aanleiding van onvrede van ouders of klachten van algemene aard. Klachten van individuele aard dienen niet door de oudercommissie in behandeling genomen te worden.

Tijdens het onderzoek heeft de directeur verklaard dat een formele klacht intern is opgepakt. Uit een gesprek met de ouder die deze klacht heeft ingediend blijkt dat hij niet tevreden is over de afhandeling van deze klacht. De houder herkent zich hier deels in. De houder heeft verklaard de klachtenregeling aan te passen en hier naar te handelen.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Er is geen klachtenjaarsverslag over het jaar 2022 gemaakt. Volgens de houder zijn er geen klachten over 2022 bekend. Bij de oudercommissie zijn ook geen signalen binnen gekomen. De toezichthouder heeft daarentegen wel signalen ontvangen dat meerdere ouders klachten hadden.

Het is dan ook aannemelijk dat er klachten zijn gemeld die niet als zodanig geregistreerd zijn door de houder. Bovendien is aangetoond dat er in ieder geval signalen van onvrede zijn gecommuniceerd naar de houder die als klacht geïnterpreteerd en geregistreerd hadden kunnen worden door de houder.

Schriftelijke klachten die in 2022 zijn gemeld dienen vóór 1 juni 2023 in een klachtenjaarverslag 2022 verwerkt te zijn. Zodra het klachtenjaarverslag is vastgesteld dient het klachtenjaarverslag op passende wijze onder de aandacht van alle ouders van het kindercentrum gebracht te worden. Ook dient het klachtenjaarverslag vóór 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder gestuurd te zijn.

De houder is erop gewezen dat er voor het jaar 2023, vóór 1 juni 2024, een klachtenjaarverslag gemaakt moet worden, dat ouders en de oudercommissie hierover passend geïnformeerd moeten worden en dat het klachtenjaarverslag tijdig naar de toezichthouder gestuurd moet worden.

Tijdens het eerstvolgende jaarlijkse inspectiebezoek zullen de hiermee samenhangende voorwaarden beoordeeld worden.

Gebruikte bronnen

- E-mailbericht oudercommissie (ontvangen op 31 juli 2023)
- Interview directeur
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1 april 2023)
- Telefonisch contact met de ouders die signalen hebben aangegeven bij de GGD (op 14, 17 en 18 juli 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.
Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.
Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: 't Schaapie
Website	: http://www.hetschaapie.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000008767688
Aantal kindplaatsen	: 68
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang 't Schaapie B.V.
Adres houder	: Paul Krugerstraat 43
Postcode en plaats	: 2021 XM Haarlem
KvK nummer	: 80460097
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van Opstal L. den Ouden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

Planning

Datum inspectie	: 18-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 19-09-2023
Vaststelling inspectierapport	: 04-10-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-10-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-10-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 04-10-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Accommodatie

Na ontvangst en zorgvuldige overweging van het inspectierapport met betrekking tot ons kinderdagverblijf, met name de aantekeningen met betrekking tot de groepsruimtes De Kuikentjes en De Biggetjes, willen wij graag onze zienswijze delen.

Hoewel wij begrijpen dat de afwezigheid van fysieke deuren of muren tussen deze groepsruimtes niet aan de normen voldoet zoals uiteengezet in de geldende voorschriften, willen wij benadrukken dat dit niet per definitie een negatief effect heeft op de rust en veiligheid binnen onze faciliteit. In plaats daarvan stellen we dat deze situatie juist een positief effect heeft op de sociale controle tussen collega's en op het principe van 'vier ogen' binnen ons kinderdagverblijf.

Ten eerste is het belangrijk op te merken dat onze medewerkers goed zijn opgeleid en toegewijd zijn aan het waarborgen van de veiligheid en het welzijn van de kinderen in hun zorg. De open keukenruimte stelt hen in staat om gemakkelijk en snel toegang te krijgen tot beide groepsruimtes, wat fijn is bij calamiteiten of wanneer directe assistentie vereist is. Dit draagt bij aan een snellere en effectievere reactie in geval van incidenten.

Bovendien bevordert het gebrek aan fysieke barrières tussen de groepsruimtes de samenwerking en communicatie tussen onze medewerkers. Ze kunnen elkaars activiteiten en interacties met de kinderen gemakkelijk observeren en ondersteunen, wat bijdraagt aan de kwaliteit van de geboden zorg en de algehele veiligheid.

Daarnaast versterkt het ontbreken van een fysieke barrière ook het 'vier ogen' principe. Hierdoor zijn er tijdens de randen van de dag de collega's van beide groepen beter in contact met elkaar. Juist door afwezigheid van fysieke afsluitingen. Onze medewerkers werken in teamverband en houden voortdurend toezicht op elkaars handelingen en interacties met de kinderen. Dit versterkt de veiligheid en het toezicht, aangezien er dan, ook tijdens de randen van de dag, altijd minimaal twee volwassenen aanwezig zijn bij de kinderen op de verdieping.

Hoewel het ontbreken van fysieke scheidingswanden inderdaad invloed kan hebben op de akoestiek en de perceptie van rust, nemen wij actief maatregelen om geluidsoverlast te minimaliseren en de rust te bewaren. Dit omvat het plannen van activiteiten op zodanige wijze dat overgangsmomenten en speelmomenten worden geminimaliseerd.

Kortom, wij willen benadrukken dat ondanks het gebrek aan fysieke afsluitingen tussen De Kuikentjes en De Biggetjes, ons kinderdagverblijf een veilige en ondersteunende omgeving biedt voor de kinderen. We zijn ervan overtuigd dat de voordelen van verbeterde sociale controle, snelle reactietijden en een extra handhaving van het 'vier ogen' principe wegen tegen de nadelen van een gebrek aan fysieke afsluitingen.

Zienswijze vaste beroepskrachten

Na ontvangst en zorgvuldige evaluatie van het inspectierapport met betrekking tot ons kinderdagverblijf, met specifieke aandacht voor de kwestie van de vaste beroepskrachten, willen wij onze zienswijze uiteenzetten.

Allereerst erkennen wij de ernst van de situatie en het belang van het naleven van het vaste gezichten criterium. We begrijpen dat er momenten zijn geweest waarop we niet aan deze regelgeving hebben voldaan, en we betreuren dit ten zeerste. Het is ons doel om te voldoen aan alle geldende voorschriften en normen, met inbegrip van de regels met betrekking tot vaste beroepskrachten, omdat we ons bewust zijn van de cruciale rol die dit speelt in de stabiliteit en het welzijn van de kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd.

Met betrekking tot de observaties van ouders en de geconstateerde overtredingen, willen we verduidelijken dat er momenten zijn waarop kinderen worden opgevangen zonder hun vaste gezichten. Deze situaties kunnen zich voordoen om verschillende redenen, zoals ziekteverlof van beroepskrachten, wijzigingen in dienstroosters, of onvoorziene omstandigheden. Hoewel deze momenten ongewenst zijn, willen we benadrukken dat we te allen tijde de hoogste prioriteit geven aan het welzijn en de veiligheid van de kinderen.

Wanneer een kind tijdelijk wordt opgevangen door een andere beroepskracht dan zijn of haar vaste gezicht, gebeurt dit met grote zorg en aandacht voor de behoeften en het comfort van het kind. We zorgen ervoor dat de vervangende beroepskracht vertrouwd is met het kind, zijn of haar behoeften en routines, en we streven ernaar om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen. Het kan voorkomen dat collega's van aanverwante groepen, die bekend zijn met de kinderen, tijdelijk bijspringen om de continuïteit van zorg te waarborgen.

Op dit moment zijn we verheugd om aan te kondigen dat ons personeelsbestand is uitgebreid en dat we nu over de juiste bezetting beschikken om te allen tijde te voldoen aan het vaste gezichten criterium. Wat betreft de kwestie van het aantal vaste gezichten dat gekoppeld is aan de kinderen van de verschillende stam groepen, nemen we deze opmerkingen serieus. Echter is deze voor een deel ontstaan door een misverstand aan onze kant met betrekking tot het aanleveren van de gewenste gegevens. Op dit moment zijn aan de kinderen van de verschillende stamgroepen het juiste aantal vaste gezichten gekoppeld dat maximaal is toegestaan. We begrijpen het belang van stabiele en vertrouwde relaties voor jonge kinderen en zullen ervoor zorgen dat we aan deze eisen blijven voldoen.

Zienswijze afmetingen Accommodatie

Met betrekking tot het inspectierapport en de geconstateerde overtreding met betrekking tot onze groepsruimte "De Geitjes, en de Schaapies" willen wij onze zienswijze uiteenzetten en de nodige verduidelijking bieden.

Ten eerste erkennen wij de bevindingen van de inspectie en nemen wij de kwestie van de ruimte voor "De Geitjes" serieus. Het is juist dat op het moment van de inspectie het aantal kinderen dat op papier opgevangen werd bij "De Geitjes" niet overeenkwam met de wettelijk vereiste norm van 3,5 vierkante meter per kind. Het spijt ons dat er een onjuist maximumaantal van 8 kinderen voor deze groep is doorgegeven, terwijl er in praktijk nooit meer dan 7 kinderen in deze ruimte werden opgevangen.

Naar aanleiding van deze constatering hebben wij onmiddellijk actie ondernomen om ervoor te zorgen dat de groeps grootte in "De Geitjes" voldoet aan de wettelijke vereisten. Op dit moment voldoet "De Geitjes" zowel op papier als in de praktijk aan de geldende wet- en regelgeving voor groeps grootte. We hebben ervoor gezorgd dat de groeps samenstelling op papier nu ook in overeenstemming is met de eisen en dat er geen sprake meer is van een overtreding op dit gebied.

Wat betreft de groepsruimtes van "De Schaapies," willen wij graag benadrukken dat het beschikbare aantal vierkante meters voor deze ruimten pas is verminderd nadat de tweede peutergroep, genaamd "De Kippetjes," van start ging. Tot dat moment hadden "De Schaapies" beide ruimtes tot hun beschikking als groepsruimten, waardoor er voldoende ruimte was voor de opvang van 16 kinderen binnen de wettelijke eisen van het vereiste aantal vierkante meters voor 16 kinderen. Deze nieuwe peutergroep is van start gegaan op 1 juli 2023.

Vanaf dat moment was er inderdaad niet meer voldoende ruimte voor 16 kinderen, maar slechts voor 14. Dit aantal is niet overschreden sinds de start van "De Kippetjes," met uitzondering van 17 juli, toen de groepen "De Kippetjes" en "De Schaapies" tijdelijk werden samengevoegd, wat plaatsvond tijdens de vakantieperiode. Op dat moment waren beide ruimten beschikbaar voor "De Schaapies."

Op dit moment voldoet "De Schaapies" zowel op papier als in de praktijk aan de geldende eisen met betrekking tot het maximaal aantal kinderen dat in deze ruimte kan worden opgevangen, namelijk 14 kinderen. Wij begrijpen het belang van een geschikte en veilige omgeving voor de kinderen, en we hebben alle nodige maatregelen genomen om aan deze eisen te voldoen.

We betreuren het dat er een periode was waarin de groepsgrootte niet aan de normen voldeed, maar we willen benadrukken dat dit een eenmalige situatie was. Er was te allen tijde voldoende vierkante meters per kind beschikbaar volgens de wettelijke voorschriften. We streven naar de hoogste kwaliteitsnormen in onze kinderopvang, en de veiligheid en het welzijn van de kinderen hebben te allen tijde onze hoogste prioriteit.

We waarderen de rol van de GGD bij het waarborgen van de kwaliteit en naleving van de voorschriften in de kinderopvang, en we staan open voor verdere samenwerking om ervoor te zorgen dat ons kinderdagverblijf blijft voldoen aan alle geldende normen.