



GGD
Kennemerland

Inspectierapport

't Schaapie (KDV)

Paul Krugerstraat 43

2021 XM Haarlem

Registratienummer 120062975

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	06-08-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	15
Accommodatie.....	18
Overzicht getoetste inspectie-items	20
Pedagogisch klimaat.....	20
Personeel en groepen	21
Veiligheid en gezondheid	23
Accommodatie.....	23
Gegevens voorziening	24
Opvanggegevens	24
Gegevens houder.....	24
Gegevens toezicht	24
Gegevens toezichthouder (GGD)	24
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	24
Planning	24
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	25

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de directeur.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Op 6 augustus 2024 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf 't Schaapie in Haarlem.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken zijn enkele/meerdere kwaliteitseisen getoetst. Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek. Er is aan de volgende beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogisch klimaat: acht van de twaalf getoetste onderdelen uit het pedagogisch beleid
- Personeel en groepen: VOG en personenregister kinderopvang, opleidingseisen, beroepskracht-kindratio.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om: algemene voorwaarden kwaliteit en naleving :

- pedagogisch klimaat: vier van de twaalf getoetste onderdelen uit het pedagogisch beleid en de pedagogische praktijk
- personeel en groepen: stabiliteit van de opvang
- veiligheid en gezondheid: de uitvoering van het gezondheidsbeleid op één van de getoetste onderdelen
- accommodatie: twee groepsruimtes kunnen niet volledig van elkaar worden afgesloten en in deze specifieke situatie kan niet gesproken worden van een afzonderlijke ruimte en kinderen kunnen niet te allen tijde gebruik maken van de buitenspeelruimte

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Opgemerkt moet worden dat een groot deel van geconstateerde overtredingen samenhangt met een aantal factoren, namelijk:

- Er is een tekort aan vaste beroepskrachten. Dit betreft een structureel probleem. Het team van het kinderdagverblijf bestaat voor een groot deel uit beroepskrachten met een tijdelijk contract en uit ZZP'ers die op verschillende groepen worden ingezet. Daarnaast worden er regelmatig verschillende uitzendkrachten ingezet die niet of niet goed bekend zijn met het kindercentrum, de kinderen en het beleid. Zo zijn er in de steekproefperiode van maandag 15 juli tot en met dinsdag 6 augustus 2024 meer dan 18 verschillende invalkrachten/ZZP'ers ingezet op het kindercentrum.

- De pedagogisch coach/beleidsmedewerker heeft haar werkzaamheden als coach beëindigd waardoor er op het moment van het inspectiebezoek geen coach is aangesteld voor het kindercentrum. Zij is tussen 1 oktober 2023 en 8 juli 2024 werkzaam geweest als coach op deze locatie en heeft zich in deze periode met name gericht op het aanscherpen van het beleid en in mindere mate op de coaching van de beroepskrachten en het team als geheel.
- In 2024 heeft er wederom een wisseling plaatsgevonden van locatieverantwoordelijke. De nieuw aangestelde directeur is niet bekend met het kindercentrum, het beleid dat op KDV 't Schaapie wordt gevoerd en de beroepskrachten. Wel heeft de huidige directeur ervaring in de kinderopvang.
- Het kindercentrum is gevestigd in een oude kerk. Deze bestaat uit drie verdiepingen die verbonden zijn door een grote houten trap. Hierdoor zijn er meer risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid. Niet alle aanwezige risico's worden in voldoende mate beperkt.
- De buitenspeelruimte is door beperkende maatregelen die zijn opgelegd niet te allen tijde voor de kinderen beschikbaar.

De directeur heeft aangegeven dat er al diverse maatregelen getroffen zijn en worden om de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Dat dit het geval is blijkt ook uit observaties en gesprekken met de beroepskrachten op 6 augustus 2024 en de toegestuurde bescheiden. Zo is het beleid op diverse punten al aangescherpt en is de uitvoering in de praktijk op een aantal punten ook verbeterd ten opzichte van het meest recente inspectiebezoek (d.d. 19 maart 2024). Er wordt twee keer in de maand een overleg gepland waarbij het beleid en de uitvoering hiervan besproken worden met de beroepskrachten en er heeft een studiedag plaatsgevonden waarbij onder andere diverse knelpunten zijn besproken met het team. Er wordt sinds de tweede helft van 2024 gebruik gemaakt van de online risicomonitor om een actueel veiligheids- & gezondheidsbeleid te creëren. Ook is er in de loop van het onderzoek een nieuwe coach aangetrokken die zich naast het verder aanscherpen van het beleid ook zal gaan richten op het coachen van de individuele beroepskrachten en het team als geheel.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 19 maart 2024 heeft er, naar aanleiding van bij de GGD binnengekomen signalen, een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Dit onderzoek is gecombineerd met twee nader onderzoeken. Deze nader onderzoeken hadden betrekking op overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van respectievelijk 21 april 2023 en 18 juli 2023. Geconstateerd is dat wederom aan meerdere kwaliteitseisen niet werd voldaan:

- pedagogisch klimaat: de houder draagt er onvoldoende zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld en de pedagogische praktijk is onvoldoende bevonden.
- personeel en groepen: De opvang vindt niet altijd plaats in vaste stamgroepen en er wordt niet voldaan aan het vaste-gezichten criterium
- veiligheid en gezondheid: Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op een aantal punten onvoldoende toereikend om mogelijke risico's voldoende te beperken.
- accommodatie: Eén van de groepsruimtes is niet passend ingericht en twee groepsruimtes kunnen niet volledig van elkaar worden afgesloten en in deze specifieke situatie kan niet gesproken worden van een afzonderlijke ruimte.

Op 18 juli 2023 heeft er, naar aanleiding van een aantal bij de GGD binnengekomen signalen, een incidenteel plaatsgevonden en is geconstateerd dat aan meerdere kwaliteitseisen niet werd voldaan:

- pedagogisch klimaat: de pedagogische praktijk is onvoldoende bevonden.

- personeel en groepen: twee medewerkers zijn gestart vóór koppeling, de opvang vindt niet altijd plaats in vaste stamgroepen en er wordt niet voldaan aan het vaste-gezichten criterium.
- veiligheid en gezondheid: het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op een aantal punten onvoldoende toereikend om mogelijke risico's voldoende te beperken.
- accommodatie: twee binnenspeelruimtes zijn niet groot genoeg voor het maximum aantal kinderen dat hier wordt opgevangen, één van deze ruimtes niet passend ingericht, groepsruimtes kunnen niet volledig van elkaar worden afgesloten en in deze specifieke situatie kan niet gesproken worden van een afzonderlijke ruimte.
- ouderrecht: de klachtenregeling voldoet niet aan de voorwaarden en wordt niet op passende wijze onder de aandacht van ouders gebracht.

Voor deze geconstateerde overtredingen is een opdracht tot nader onderzoek gegeven door de gemeente Haarlem op 29 februari 2024. De beoordeling van deze voorwaarden is meegenomen in dit onderzoek.

Op 21 april 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat niet volledig voldaan werd aan de kwaliteitseisen:

- personeel en groepen: Een van de medewerkers is gestart vóór koppeling, de opvang vindt niet altijd plaats in vaste stamgroepen en er wordt niet voldaan aan het vaste-gezichten criterium. Voor een deel van deze overtredingen waren er verzachtende omstandigheden. De houder heeft kunnen aantonen dat het niet naleven van twee kwaliteitseisen voornamelijk te wijten was aan onvoorziene omstandigheden die verband hielden met de situatie rondom schaarste op de arbeidsmarkt.
- veiligheid en gezondheid: Het gezondheidsbeleid is op een aantal getoetste punten onvoldoende toereikend om mogelijke risico's voldoende te beperken. Niet alle beroepskrachten weten dat zij een meldplicht en overlegplicht met betrekking tot de meldcode hebben. Deze overtredingen zijn hersteld na herstelaanbod.
- accommodatie: De buitenspeelruimte is niet te allen tijde voor de kinderen toegankelijk.

Voor de overtreding op het te laat koppelen van een beroepskracht aan de houder in het PRK is een opdracht tot nader onderzoek gegeven door de gemeente Haarlem op 3 oktober 2023. De beoordeling van deze voorwaarde is meegenomen in dit onderzoek.

Op 3 mei 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat niet volledig voldaan werd aan de kwaliteitseisen:

- accommodatie (buitenruimte)
- stabiele opvang (vaste gezichten)
- pedagogisch beleid (omschrijving leeftijdsopbouw en maximale omvang stamgroepen en afwijktijden): hersteld na herstelaanbod.

Algemene kenmerken kindercentrum

KDV 't Schaapie biedt opvang aan kinderen van 0-4 jaar. De locatie is geregistreerd met 68 kindplaatsen. Het KDV maakt onderdeel uit van een BV. De BV bestaat uit één bestuurder. De B.V. exploiteert twee voorzieningen, namelijk; KDV 't Schaapie en Kinderopvang 't Schaapie, de Aapies (BSO). Beiden zijn gevestigd in hetzelfde pand.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleidsplan voldoet niet volledig aan de gestelde voorwaarden. De volgende voorwaarden ontbreken/zijn niet voldoende concreet beschreven:

- Onvoldoende concreet beschreven is de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Niet beschreven is hoeveel beroepskrachten er per dag op de verschillende groepen worden ingezet en wat de gangbare personeelsdiensten en de reguliere pauzetijden zijn.
- Het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen is niet eenduidig en onvoldoende concreet beschreven. Op pagina 16 van het beleid is het volgende beschreven: 'Als kinderen op andere dagen dan hun eigen vaste dag komen, worden ze ingedeeld in hun eigen vaste groep.' Op pagina 6 van het beleid is het volgende beschreven: 'Bij het aanvragen van een extra dag wordt in het ouderportaal aangegeven in welke groep dat is. Ouders gaan dan akkoord met opvang in de andere groep.' Deze informatie is tegenstrijdig en onvoldoende concreet.
- Tot slot is getoetst of er een concrete beschrijving is van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep (de vaste beroepskrachten-regel). In het beleid is het volgende beschreven: '*In het pedagogisch beleidsplan wordt opgenomen op welke wijze de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind wordt geborgd. De houder neemt in het beleidsplan op welke overwegingen en processtappen in acht worden genomen bij afwijking met als doel om de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind te borgen (pagina 3).*' Een uitwerking hiervan ontbreekt in het beleid waardoor niet wordt voldaan.

Uitvoering

De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld. Uit het onderzoek (observatie en gesprek met de beroepskrachten en de directeur) is gebleken dat niet alle getoetste onderdelen uit het pedagogisch beleid overeen komen met de praktijk.

In het pedagogisch beleidsplan van KDV 't Schaapie is bijvoorbeeld het volgende omschreven over vaste gezichten op de groep, namelijk;

'Op alle groepen werken vaste pedagogisch professionals, waardoor kinderen zich goed kunnen hechten en niet steeds hoeven te wennen aan verschillende verzorgers. Met name baby's hechten veel waarde aan vaste gezichten op de groep. Voor ouders is het ook belangrijk om te weten wie het aanspreekpunt is en waar zij bij terecht kunnen als er vragen zijn of zich problemen voordoen.'

Er zijn verschillende openstaande vacatures en in de onderzochte periode van maandag 15 juli tot en met dinsdag 6 augustus zijn meer dan 18 verschillende invalkrachten/ZZP'ers ingezet op het kindercentrum. Hieruit blijkt dat het pedagogisch beleid niet overeen komt met de praktijk. In de praktijk werken niet op alle groepen vaste pedagogische professionals; het komt regelmatig voor dat kinderen moeten wennen aan een nieuwe verzorger. Een nadere toelichting op het effect hiervan op kinderen staat beschreven in het hoofdstuk 'pedagogische praktijk' onder 'emotionele veiligheid'.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarden niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie en een steekproef uit de roosters en presentielijsten in de onderzochte periode van maandag 15 juli tot en met dinsdag 6 augustus 2024.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang. Niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

Er zijn drie bronnen van emotionele veiligheid te onderscheiden:

1. Vaste en sensitieve verzorgers
2. Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten
3. Inrichten van de omgeving (binnen en buiten)

Deze bronnen worden beschreven in verschillende sub- basisdoelen. Hieronder beschrijf ik één van de sub-basisdoelen die valt onder de eerste bron 'vaste en sensitieve verzorgers' omdat hier in onvoldoende mate aan wordt voldaan.

Kinderen hebben vaste beroepskrachten om zich heen

Er wordt gebruik gemaakt van wisselende en voor de kinderen onbekende invallers.

Geconstateerd is dat er verschillende openstaande vacatures zijn voor beroepskrachten en dat in de onderzochte periode van maandag 15 juli tot en met dinsdag 6 augustus meer dan 18 verschillende invalkrachten/ZZP'ers zijn ingezet op het kindercentrum.

Voor alle kinderen is een vertrouwde beroepskracht op de groep van belang, maar voor baby's weegt dit belang extra zwaar. Baby's bouwen namelijk stress op vanwege honger, pijn, angst of schrik. Het is voor de ontwikkeling van baby's van belang dat deze stress verminderd wordt. Hoe vertrouwder de volwassene, hoe beter de stressreductie. (NJI, 2009, De opvang van baby's in het eerste levensjaar). Op de twee babygroepen zijn in de onderzochte periode van maandag 15 juli tot en met dinsdag 6 augustus zeven verschillende ZZP'ers zijn ingezet. Hierbij moet worden opgemerkt dat twee van deze ZZP'ers al langere tijd op de babygroepen werken en voor de kinderen en ouders een bekend gezicht zijn.

Het komt regelmatig voor dat kinderen zich moeten aanpassen aan verschillende beroepskrachten zonder een stabiele/vertrouwde persoon om voor hen te zorgen.

Uit een steekproef in de onderzochte periode van maandag 15 juli tot en met dinsdag 6 augustus 2024 blijkt dat er niet altijd een vast gezicht voor de kinderen aanwezig is geweest. Dit was het geval op verschillende dagen en groepen. Ook op de babygroepen. Zo werden op babygroep 'De Lammetjes' op woensdag 17, 24 en 31 juli twee van de jongste kinderen niet opgevangen door één van hun vaste gezichten. Op babygroep 'De geitjes' werden op dinsdag 16 juli en donderdag 18 juli respectievelijk drie en twee van de jongste kinderen niet opgevangen door één van hun vaste gezichten.

Op de dag van het inspectiebezoek (6 augustus 2024) wordt, een voor de kinderen onbekende, invalkracht ingezet op babygroep De Lammetjes. Uit een gesprek met de invalkracht en de vaste beroepskracht, blijkt dat er geen duidelijke overdracht geweest. *De beroepskrachten vervullen de verzorgingstaken zonder onderlinge taakverdeling; zoals het zich voordoet, gebeurt het.* Dit is niet in het belang van de kinderen.

Uit bovenstaande observaties en bevindingen blijkt dat de houder onvoldoende heeft aangetoond dat de emotionele veiligheid van de kinderen in voldoende mate wordt geborgd. Dit betreft eveneens een herhaalde overtreding. Een nadere toelichting op deze overtreding staat bij het domein Personeel en groepen onder het hoofdstuk 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'.

Opgemerkt moet worden dat uit observaties op de dag van het inspectiebezoek d.d. 6 augustus 2024 blijkt dat de aanwezige beroepskrachten in hun spreken en handelen aandacht hebben voor een gevoel van veiligheid voor de kinderen. In veel situaties verwoorden de beroepskrachten hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep. Op babygroep De Geitjes benoemen de beroepskrachten hun handelingen, zoals: 'nu ga ik je optillen en naar je bedje brengen' en stemmen zij hun omgang af op de reactie van de baby. Eén van de beroepskrachten benoemt: 'Wat zie je nou daar, zullen we even kijken?' Zij neemt het kind mee naar raam en zegt: 'Een grote vrachtwagen'. Op dreumesgroep De Biggetjes benoemt één van

de beroepskrachten naar een dreumes: 'Ik ga je even van tafel halen'. Een andere beroepskracht vraagt een kind: 'Wil je helpen poetsen?' Tegen een kind dat haar roept zegt zij: 'Ja lievie, ik kom ook bij jou.' Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de geobserveerde beroepskrachten communiceren met de kinderen en sensitief op hun behoeften reageren.

De ruimte

De twee dreumesgroepen die gelegen zijn op de tweede etage kunnen niet volledig van elkaar worden afgesloten waardoor de akoestiek zodanig is dat er geluidsoverlast kan worden ervaren op bijvoorbeeld overgangsmomenten. De sfeer kan hierdoor sneller onrustig aanvoelen. Dit is ook het geval op het moment van het inspectiebezoek d.d. 6 augustus 2024.

Uit een gesprek met de directeur blijkt dat er een plan van aanpak wordt opgesteld voor de korte termijn en een plan van aanpak voor de lange termijn om geluidsoverlast in voldoende mate te kunnen beperken. Op het moment van het onderzoek wordt hier nog geen uitvoering aan gegeven. In een volgend onderzoek zal verder worden beoordeeld of de treffen maatregelen, om geluidshinder te voorkomen/minimaliseren, voldoende toereikend zijn.

Opgemerkt moet worden dat er een aantal wijzigingen zijn doorgevoerd die bijdragen aan het bieden van pedagogisch verantwoorde kinderopvang. Zo is de groepsruimte van babygroep De Geitjes meer passend ingericht waardoor kinderen hier mogelijkheden om te bewegen. De tafel waar kinderen aan kunnen eten is kleiner en er staat nu een stoel in plaats van een bank. Ook de indeling van de ruimte is gewijzigd waardoor deze ruimtelijker aandoet.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek directeur
- Gesprek beroepskrachten
- Vragenlijst locatieverantwoordelijke
- Observaties
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (Veldinstrument observatie kindercentrum, GGD/GHOR Nederland (versie 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (2023-2024)
- De opvang van baby's in het eerste levensjaar, NJI (2009)
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijst (15 juli tot en met 6 augustus 2024)
- Rooster (15 juli tot en met 6 augustus 2024)
- Overzicht ingezette personen, stagiairs, inval en uitzendkrachten

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode 1 juli tot en met 6 augustus 2024.

Opleidingseisen

Beroepskwalificatie

De beroepskwalificatie is getoetst van het vaste team en van de overige ingezette beroepskrachten in de periode 1 juli tot en met 6 augustus 2024.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Kwalificatie pedagogisch coach

De persoon die als pedagogisch coach wordt ingezet beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Het gaat om de personen die dit kalenderjaar zijn/worden ingezet en die in het vorige kalenderjaar zijn ingezet.

Opgemerkt moet worden dat de pedagogisch coach vanaf 8 juli 2024 niet meer werkzaam is als coach en alleen nog wordt ingezet als beroepskracht. Deze persoon is tevens gekwalificeerd als beroepskracht.

Aantal beroepskrachten

Het inzetten van voldoende beroepskrachten is een randvoorwaarde om te kunnen voldoen aan de eisen van verantwoorde opvang.

Op kindercentra waar minimaal tien uur opvang wordt geboden, mag maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Deze uitzondering is mogelijk mits:

- in het pedagogisch beleid beschreven is wat de pedagogische overwegingen hierbij zijn en hoe aandacht besteed wordt aan de behoeften van het kind wanneer minder beroepskrachten worden ingezet;
- in het pedagogisch beleid concreet beschreven is hoeveel beroepskrachten er op de groep afhankelijk van de beroepskracht-kindratio worden ingezet en wat de gebruikelijke personele inzet met werktijden en pauzetijden zijn;
- aangetoond kan worden dat er voldaan wordt aan de afwijkingsregel middels een toetsbaar overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

Gebleken is dat er niet aan alle voorwaarden wordt voldaan om af te mogen wijken. In het pedagogisch beleid is niet voldoende concreet beschreven hoeveel beroepskrachten er op de groep afhankelijk van de beroepskracht-kindratio worden ingezet en wat de gebruikelijke personele inzet is (werk en pauzetijden). Een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- vertrektijden is aangeleverd. Hieruit, en uit een gesprek met de beroepskrachten op 6 augustus 2024, blijkt dat in de onderzochte periode van maandag 15 juli tot en met dinsdag 6 augustus 2024 aan de randen van de dag en tijdens de pauze van de beroepskrachten wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit is niet toegestaan omdat niet aan alle voorwaarden wordt voldaan om af te mogen wijken.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Opgemerkt moet worden dat in het overzicht met de indicatie van de aankomst-vertrektijden niet op alle dagen en voor alle kinderen duidelijk is wat de daadwerkelijke aankomst- en vertrektijden zijn geweest. Op een aantal plekken staan er twee verschillende aankomst- en vertrektijden bij één kind. De houder is verantwoordelijk voor het bijhouden van een deugdelijke administratie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in een vaste stamgroep

Het plaatsen in een vaste stamgroep met dezelfde vertrouwde gezichten in dezelfde vertrouwde ruimte, geeft kinderen houvast (regelmaat) en dit biedt ze een vorm van emotionele veiligheid. Vanuit een gevoel van emotionele veiligheid gaan kinderen op ontdekking, durven ze nieuwe ervaringen op te doen en ontwikkelen ze nieuwe vaardigheden. In het kader van het bieden van pedagogisch verantwoorde opvang is het hebben van dit moment een belangrijke voorwaarde.

- Uitgangspunt is dat een kind wordt opgevangen in een vaste stamgroep met vaste beroepskrachten in een eigen groepsruimte.
- Een kind kan structureel in één andere stamgroep worden opgevangen op basis van een schriftelijke overeenkomst (plaatsingsovereenkomst), bijvoorbeeld omdat er geen plek is op de eigen groep.
- Onder voorwaarden kan een kind in maximaal één andere stamgroep worden opgevangen.
- Het verplaatsen van kinderen naar een andere groep om organisatorische redenen is niet toegestaan, ook niet als ouders hier toestemming voor geven. Dit leidt tot overtreding op stabiele opvang.
- Incidenteel kan een kind voor een ruildag of extra opvangdag worden opgevangen in één andere stamgroep. Ook kan een kind voor een bepaalde periode, omdat er bijvoorbeeld geen plek is op de eigen groep, op een vaste weekdag worden opgevangen in een tweede stamgroep. Dit is alleen toegestaan met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders. De toestemming voor plaatsing in één andere stamgroep moet per situatie vóóraf

schriftelijk worden gegeven, waarbij er sprake is van voorspelbaarheid voor ouder en kind. Dat betekent dat de toestemming een bepaalde datum betreft of een bepaalde periode (bijvoorbeeld elke maandag tot het einde van het jaar). Eenmalige ('blanco') toestemming waarbij niet duidelijk is wanneer een kind op een andere groep wordt opgevangen en waarbij een kind misschien wel, misschien niet op een andere groep wordt opgevangen is dus niet toegestaan. Ouders moeten de tijd en ruimte hebben om weloverwogen akkoord te gaan. Toestemming betekent ook dat de ouder moet kunnen weigeren.

- Een kind wordt in maximaal twee stamgroepruimtes opgevangen. Dat betekent dat hier rekening mee gehouden moet worden als er aan de randen van de dag wordt samengevoegd, een kind extra opvang afneemt of groepen worden samengevoegd.

Uit de steekproef (15 juli tot en met 6 augustus 2024) is gebleken dat kinderen niet altijd opgevangen worden in een vaste groep. Op 25 juli 2024 is een kind van één jaar oud verplaatst van stamgroep 'De Biggetjes' naar groep 'De Kuikentjes' omdat op de stamgroep van dit kind zeven kinderen in de leeftijd tussen één en drie jaar oud werden opgevangen door één beroepskracht. Eén beroepskracht mag maximaal zes kinderen in de leeftijd tussen één en drie jaar oud opvangen. Door dit kind te verplaatsen werd op beide groepen voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Dit is niet in het belang van het kind. Hierdoor is er geen sprake van stabiliteit van de kinderopvang, ongeacht of ouders hier toestemming voor hebben gegeven. Er wordt niet voldaan aan de kwaliteitseis.

Uit bovenstaande constatering blijkt dat aan de volgende voorwaarden niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Vaste beroepskrachten

Het is, mits er aan een aantal voorwaarden wordt voldaan, toegestaan dat de houder tijdelijk een andere beroepskracht inzet dan een toegewezen vaste beroepskracht als een toegewezen vaste beroepskracht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. Omdat niet aan alle voorwaarden wordt voldaan om hier rechtmatig van af te wijken, wordt de kwaliteitseis als onvoldoende beoordeeld.

Gebleken is dat de houder in het pedagogisch beleidsplan niet heeft opgeschreven hoe, bij het inzetten van een andere beroepskracht, de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor het kind wordt geborgd.

Uit een steekproef in de onderzochte periode van maandag 15 juli tot en met dinsdag 6 augustus 2024 blijkt dat op meerdere dagen en op meerdere groepen wordt afgeweken van het vaste gezichtencriterium, namelijk:

- Op babygroep De Lammetjes worden op woensdag 17, 24 en 31 juli in ieder geval twee van de jongste kinderen niet opgevangen door één van hun vaste gezichten.
- Op babygroep De Geitjes worden op dinsdag 16 juli en donderdag 18 juli respectievelijk drie en twee van de jongste kinderen niet opgevangen door één van hun vaste gezichten.
- Op dreumesgroep De Kuikentjes worden donderdag 1 augustus vier van de jongste kinderen niet opgevangen door één van hun vaste gezichten.

- Op peutergroep De Kippetjes worden donderdag 25 en vrijdag 26 juli twee van de jongste kinderen niet opgevangen door één van hun vaste gezichten. Op 19 juli worden 9 kinderen opgevangen door twee ZZP'ers.

Daarnaast moet worden opgemerkt dat er in de onderzochte periode van maandag 15 juli tot en met dinsdag 6 augustus meer dan 18 verschillende ZZP'ers (veelal onbekende gezichten) zijn ingezet op het kindercentrum.

Bevonden is dat de houder onvoldoende heeft aangetoond dat de emotionele veiligheid van de kinderen in voldoende mate wordt geborgd. Dit betreft een herhaalde overtreding. Een nadere toelichting op deze overtreding staat bij het domein Pedagogisch klimaat onder het hoofdstuk 'Pedagogische praktijk'.

Uit bovenstaande constatering blijkt dat aan de volgende voorwaarden niet is voldaan:

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek directeur
- Gesprek beroepskrachten
- Vragenlijst locatieverantwoordelijke
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (2023-2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker
- Arbeidsovereenkomst
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijst (1 juli tot en met 6 augustus 2024)
- Personeelsrooster (1 juli tot en met 6 augustus 2024)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid moet ertoe leiden dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Het beleid dient periodiek geëvalueerd en zondig geactualiseerd te worden. Gemaakte afspraken moeten voldoende bekend zijn bij alle beroepskrachten die worden ingezet op het kindercentrum en ook worden uitgevoerd. Daarnaast moeten beroepskrachten ook op de hoogte zijn hoe te handelen indien risico's zich verwezenlijken.

Uit de onderzoeken van 21 april 2023, 18 juli 2023 en 19 maart 2024 bleek dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid, op verschillende getoetste onderdelen, er onvoldoende toe leidde dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen in voldoende mate werd gewaarborgd. Ook zijn er in 2023 en 2024 signalen bij de GGD binnengekomen die betrekking hadden op de veiligheid en de gezondheid. Deze zijn als gegrond beoordeeld. Voor een nadere toelichting kunt u de rapporten van 18 juli 2023 en 19 maart 2024 raadplegen.

Opgemerkt moet worden dat het beleid in het afgelopen jaar (2023) en het huidige jaar (2024) al op diverse punten is aangescherpt. Ook in de praktijk zijn diverse verbeteringen zichtbaar ten opzichte van het inspectiebezoek van 19 maart 2024.

Het te voeren beleid is zichtbaarder doordat verschillende te treffen maatregelen nu in de groeps- en of slaapruintes hangen. Zo zijn de instructies met betrekking tot het hanteren van een goed binnenklimaat goed zichtbaar in zowel de groeps- als slaapruintes en deze worden in de praktijk ook in voldoende mate uitgevoerd blijkt uit observaties op de dag van het inspectiebezoek en een gesprek met de beroepskrachten. Ook hangen overall instructies met betrekking tot het hanteren van een goede handhygiëne en ook deze worden ten tijde van het inspectiebezoek d.d. 6 augustus 2024 in voldoende mate uitgevoerd en zijn bekend bij de aanwezige beroepskrachten. Daarnaast zijn een aantal openstaande acties, zoals het vervangen van de gordijnen waarop schimmelvorming zichtbaar was en het bestrijden van ongedierte opgepakt.

De (toen nog werkzame) coach heeft eind 2023 een presentatie gegeven waarin het beleid onder de aandacht is gebracht van de beroepskrachten en in teamvergaderingen is aandacht besteed aan het te voeren beleid op een aantal onderdelen. De vaste beroepskrachten kunnen hierdoor ook beter benoemen hoe te handelen indien risico's zich verwezenlijken. Zo weten zij bijvoorbeeld te benoemen hoe te handelen als er te hoge CO2 waarden worden gemeten.

De directeur heeft aangegeven dat KDV 't Schaapie inmiddels is aangemeld bij de online risicomonitor om een actueel veiligheids- & gezondheidsbeleid te creëren. Zij heeft aangegeven dat de beroepskrachten met elkaar, gestructureerd en continu de beleidscyclus zullen gaan doorlopen. Dit zal besproken worden tijdens de teamoverleggen.

Onvoldoende wordt aangetoond dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen in voldoende mate wordt gewaarborgd. Niet alle locatie specifieke risico's worden in voldoende mate verkleind. Dit is te herleiden tot een aantal oorzaken, namelijk:

- Geconstateerd is dat er regelmatig verschillende uitzendkrachten worden ingezet die niet of niet goed bekend zijn met het kindercentrum, de kinderen en het beleid. De houder moet aan kunnen tonen dat de inzet van inval/zzp verantwoord is. Dit is onvoldoende aangetoond. Dit is bevonden op basis van gesprekken die zijn gevoerd tijdens het locatiebezoek d.d. 6 augustus 2024.
- Niet alle te treffen maatregelen om de veiligheid en de gezondheid van kinderen in voldoende mate te kunnen waarborgen zijn voldoende concreet vastgelegd in het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder. Ontbrekend hierin is ook een overzicht met aandachtspunten en afspraken bij incidentele inzet van beroepskrachten.
- Uit observaties en gesprekken met de beroepskrachten op de dag van het inspectiebezoek d.d. 6 augustus 2024 blijkt dat niet alle beroepskrachten die deze dag worden ingezet in voldoende mate op de hoogte zijn van de te treffen maatregelen op één van de getoetste onderdelen uit het gezondheidsbeleid.

Hieronder volgt een korte beschrijving met voorbeelden van de geconstateerde overtredingen zoals hierboven beschreven.

Gezondheid

In de groepsruimtes van beide babygroepen is naast de verschoonplek geen watervoorziening. Na het verschonen van een (poep)lulier wassen de beroepskrachten hun handen bij de watervoorziening in het keukengedeelte waar ook de (fles)voeding voor baby's wordt bereid. Er worden in het gezondheidsbeleid van de houder geen aanvullende maatregelen beschreven om de mogelijke overdracht op ziektekiemen in deze specifieke situatie te verminderen. Op de dag van het inspectiebezoek is op beide groepen gevraagd aan de aanwezige beroepskrachten welke aanvullende maatregelen zij treffen om de mogelijke overdracht op ziektekiemen in deze situatie te verkleinen. Op één van de twee groepen konden beide aanwezige beroepskrachten dit niet benoemen. Zij voerden beiden ook geen aanvullende maatregelen uit. Op de andere babygroep wist de vaste beroepskracht deze aanvullende maatregelen wel te benoemen. Echter bleek uit een gesprek met de uitzendkracht, die deze dag naast de vaste beroepskracht werkzaam was en mede verantwoordelijk was voor het verschonen van de kinderen en het bereiden van (fles)voeding, dat deze aanvullende maatregelen niet waren overgedragen/bekend waren. Uit observaties bleek dat de uitzendkracht ook geen aanvullende maatregelen trof. Dit is onvoldoende toereikend om de gezondheid van de kinderen in voldoende mate te kunnen waarborgen.

Veiligheid

Voor speeltoestellen (binnen en buiten) geldt:

- ze moeten zijn gekeurd door een aangewezen keuringsinstantie,
- ze moeten zijn voorzien van een bijgehouden logboek of dossier en
- ze moeten veilig geïnstalleerd en onderhouden worden.

Op het moment van het inspectiebezoek is wederom geconstateerd dat aan bovenstaande voorwaarden niet volledig wordt voldaan. Er wordt in de buitenspeelruimte nog steeds gebruik gemaakt van speeltoestellen die niet aan bovenstaande voorwaarden voldoen. In het veiligheidsbeleid is nog steeds onvoldoende concreet vastgelegd hoe wordt omgegaan met het gebruik van het niet gecertificeerde speelmateriaal en de aanwezige niet gecertificeerde speeltoestellen.

Eveneens geconstateerd is dat in de klimheuvel in de buitenspeelruimte een gat is ontstaan waardoor er een vergroot risico is op valongevallen. De beroepskrachten zijn zich bewust van dit risico en weten te benoemen om hoe zij dit risico verkleinen. Afsproken is dat er altijd een vaste beroepskracht bij de klimheuvel staat om kinderen op dit mogelijke valgevaar te wijzen en op te vangen indien nodig. Tijdens observaties op de dag van het inspectiebezoek d.d. 6 augustus 2024 blijkt dat dit deze maatregel in de praktijk ook uitgevoerd wordt. Deze maatregel is echter niet schriftelijk vastgelegd in het veiligheidsbeleid van de houder.

Conclusie

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid leidt er onvoldoende toe dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet niet aan alle hieraan gestelde voorwaarden en de houder draagt er bovendien onvoldoende zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Dit betreft een herhaalde overtreding.

Uit bovenstaande constatering blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

EHBO

Uit een steekproef (29 juli tot en met 6 augustus 2024) en een gesprek met de directeur blijkt dat er te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is geweest in het kindercentrum die beschikt over een certificaat eerste hulp aan kinderen.

Wel moet worden opgemerkt dat er sprake is van een mogelijk risico dat niet te allen tijde aan deze voorwaarde zal kunnen worden voldaan. In het veiligheidsbeleid van de houder is als één van de belangrijkste actiepunten opgenomen dat alle beroepskrachten in het bezit zijn van een gecertificeerd EHBO-diploma. Uit de toegestuurde EHBO-certificaten blijkt dat dit niet het geval is. Daarnaast worden er regelmatig verschillende uitzendkrachten ingezet waarvan ook niet is aangetoond dat zij in het bezit zijn van een geldig EHBO-certificaat. Tijdens het eerstvolgende jaarlijkse inspectiebezoek zal deze voorwaarde opnieuw getoetst worden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek directeur
- Gesprek beroepskrachten
- Vragenlijst locatieverantwoordelijke
- Observaties
- EHBO certificaten
- Personeelsrooster (1 juli tot en met 6 augustus 2024)
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Huisregels KDV 't Schaapie (versie: 2024)
- Notulen teamoverleg (27 februari 2024 en 7 mei 2024)
- PowerPoint Presentatie beleid
- Inspectierapporten (21 april 2023, 18 juli 2023 en 19 maart 2024)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Het onderzoek is beperkt tot het toetsen van de binnenspeelruimtes die tijdens het onderzoek van 19 maart 2024 als onvoldoende zijn beoordeeld. Dit betreft de twee dreumesgroepen, gelegen op de tweede etage, en de binnenspeelruimte van babygroep De Geitjes op de begane grond.

Daarnaast is getoetst of wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de buitenspeelruimte.

Binnenspeelruimtes

De twee dreumesgroepen die gelegen zijn op de tweede etage kunnen niet volledig van elkaar worden afgesloten waardoor de akoestiek zodanig is dat er geluidsoverlast kan worden ervaren op bijvoorbeeld overgangsmomenten. De sfeer kan hierdoor sneller onrustig aanvoelen. Dit is ook het geval op het moment van het inspectiebezoek d.d. 6 augustus 2024.

Uit een gesprek met de directeur blijkt dat er een plan van aanpak wordt opgesteld voor de korte termijn en een plan van aanpak voor de lange termijn om geluidsoverlast in voldoende mate te kunnen beperken. Op het moment van het onderzoek wordt hier nog geen uitvoering aan gegeven. In een volgend onderzoek zal verder worden beoordeeld of de treffen maatregelen, om geluidshinder te voorkomen/minimaliseren, voldoende toereikend zijn.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde* niet is voldaan:

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

*Het gaat in dit geval niet om de beschikbare binnenspeelruimte, maar om het feit dat in onvoldoende mate gesproken kan worden over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte.

Opgemerkt moet worden dat de groepsruimte van babygroep De Geitjes meer passend is ingericht waardoor kinderen hier nu meer mogelijkheden hebben om te bewegen. De tafel waar kinderen aan kunnen eten is kleiner en er staat nu een stoel in plaats van een bank. Ook de indeling van de ruimte is gewijzigd waardoor deze ruimtelijker aandoet.

Buitenspeelruimte

Voor kinderdagverblijf 't Schaapie zijn beperkende maatregelen voor het buiten spelen op de direct aangrenzende buitenspeelruimte opgesteld in overleg met de buurtbewoners om de overlast voor een aantal buurtbewoners tot een minimum te beperken. In het pedagogisch beleid is het volgende hierover vastgelegd:

In samenspraak met de gemeente hebben we specifieke tijden afgesproken voor buitenspelen: van 10.00 uur tot 11.15 uur en van 15.45 uur tot 18.30 uur. In de winter, vanaf november tot en met maart, spelen we niet tot 18.30 uur buiten, maar gaan de groepen om 17:00 uur naar binnen. Buiten deze tijden kunnen kinderen van alle groepen altijd buiten spelen op de twee nabijgelegen speelplaatsen. Er mogen maximaal 25 kinderen tegelijkertijd buiten spelen.

Door de beperkende maatregelen die gelden voor het buiten spelen voldoet de locatie niet aan de voorwaarde dat de buitenruimte gedurende de gehele opvangtijd toegankelijk voor kinderen moet zijn. Toegankelijk betekent dat er in beginsel geen georganiseerd en vastgelegd beletsel mag zijn om op de buitenruimte, aangrenzend aan het kinderdagverblijf, te spelen. De opvang moet zo georganiseerd zijn dat kinderen als ze daar behoefte aan hebben, buiten kunnen spelen. Dit is door het toepassen beperkende maatregelen niet het geval ook al spannen de beroepskrachten zich wel in om met alle kinderen dagelijks naar buiten te gaan.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarden niet is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek directeur
- Gesprek beroepskrachten
- Observaties
- Plattegrond binnenruimte
- Aanvullende informatie beschikbare binnenruimte
- Aanvullende informatie beschikbare buitenruimte
- Landelijk Register Kinderopvang
- Inspectierapport d.d. 19 maart 2024

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de</p>

benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: 't Schaapie
Website	: http://www.hetschaapie.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000008767688
Aantal kindplaatsen	: 68
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang 't Schaapie B.V.
Adres houder	: Paul Krugerstraat 43
Postcode en plaats	: 2021 XM Haarlem
KvK nummer	: 80460097
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van Opstal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

Planning

Datum inspectie	: 06-08-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 23-10-2024
Vaststelling inspectierapport	: 18-11-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-11-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-11-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 18-11-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport kinderdagverblijf 't Schaapie 06-08-2024

Kinderen hebben vaste beroepskrachten om zich heen

- Doordat wij te maken hebben met ziekte en openstaande vacatures hebben we helaas veel te maken gehad met invalkrachten. Gelukkig hebben wij twee vaste invalkrachten die voor de kinderen ook een vast gezicht zijn. Inmiddels zijn we druk bezig met het opvullen van de vacatures. (blz 8)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- De kind/ ratio is bij ons op orde. We zetten altijd beroepskrachten in op het aantal kinderen dat volgens berekening nodig is. Dat de aankomsttijden en vertrektijden niet goed geregistreerd zijn in Bitcare komt omdat we regelmatig last hebben van de wifi en het weleens voorkomt dat de medewerkers niet direct een kind afmeld. Dit kan een vertekenend beeld geven in de registratie. (blz12)
- Er is een kind verplaatst van de stamgroep. Graag onderbouw ik waarom wij dit verkiezen boven een invalkracht. We vinden allemaal dat een kind zich geborgen en veilig moet voelen op de groep. In ons kleinschalig dagverblijf kennen alle medewerkers zo goed als alle kinderen. Zeker van dezelfde afdeling. Zo helemaal bij de dreumesgroepen. De niet afsluitbare ruimtes bieden hierin een heel groot voordeel met zich mee. De kinderen kennen namelijk beide ruimtes en medewerkers hierdoor heel goed. Onze keus om een kind te verplaatsen naar een medewerker die ze kennen vinden wij meer veiligheid bieden dan een vreemd gezicht op de groep. (blz13)

Gezondheid

- Inmiddels zijn de commodes op beide babygroepen zo dichtbij mogelijk verplaatst naar de watervoorziening. Ook hangt er boven de kraan een instructie met welke wasbak voor welk doeleinde dient, en wat de schoonmaak handelingen zijn na gebruik. (blz17)

Veiligheid

- Het gras op de speelheuvel is inmiddels vervangen en dus ook hersteld. (blz18)

Binnen speelruimtes

- Inmiddels is de extra speelruimte voor de dreumesgroepen in gebruik en is er een beleid op geschreven en zijn er duidelijke afspraken gemaakt en op papier gezet. Dit maakt dat de geluidshinder over de dag minder aanwezig is. (blz20)