



**GGD**  
**Kennemerland**

## Inspectierapport

Kinderopvang 't Schaapie, de Aapies (BSO)

Paul Krugerstraat 43

2021 XM Haarlem

Registratienummer 708514224

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	31-10-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	10
Veiligheid en gezondheid .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de directeur.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

Op 31 oktober 2024 heeft GGD Kennemerland, in opdracht van gemeente Haarlem een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO Kinderopvang 't Schaapie, de Aapies.

Dit onderzoek heeft tot doel na te gaan of meerdere tekortkomingen zijn opgeheven die tijdens de inspectie van 4 april 2024 zijn geconstateerd. Dit betrof in totaal zeven overtredingen, namelijk:

- Er werd niet voldaan aan twee van de getoetste voorwaarden uit het pedagogisch beleid;
- Voor één van de beroepskrachten die in de steekproefperiode werd ingezet kon binnen het onderzoek niet worden aangetoond dat zij beschikte over een passende opleiding;
- De houder kon onvoldoende aantonen dat werd voldaan aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties;
- De interne achterwachtregeling was onvoldoende vastgelegd in het beleid en niet bekend bij de beroepskrachten;
- De houder kon onvoldoende aantonen dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel was EN dat het hanteren van het beleid er toe leidde dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk werd gewaarborgd.

## **Conclusie**

Uit dit nader onderzoek blijkt dat niet alle overtredingen zijn opgeheven. Het betreft drie overtredingen waarvoor dit onvoldoende is aangetoond, namelijk:

- De interne achterwachtregeling is onvoldoende vastgelegd en niet bekend bij de beroepskrachten;
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is niet actueel EN het vastgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid leidt er niet redelijkerwijs toe dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Opgemerkt moet worden dat er sinds de tweede helft van 2024 gebruik gemaakt wordt van de online risicomonitor om een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid te creëren. De directeur geeft aan dat er in het eerste kwartaal van 2025 een nieuwe versie van de monitor beschikbaar komt en dat zij deze dan opnieuw zal gaan invullen en het beleid naar aanleiding van de uitkomsten zal aanpassen en actualiseren. Ook is er in de loop van het onderzoek een nieuwe coach aangetrokken die zich naast het verder aanscherpen van het beleid zal gaan richten op het coachen van de individuele beroepskrachten en het team als geheel. De coach is ook

verantwoordelijk voor het monitoren van het inwerkproces, waar de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid onderdeel van is. De interne achterwachtregeling maakt ook deel uit van het veiligheidsbeleid en zal hierbij worden meegenomen.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 4 april 2024 werd niet voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- pedagogisch klimaat: twee van de getoetste onderdelen uit het pedagogisch beleid
- personeel en groepen: opleidingseisen en aantal beroepskrachten
- veiligheid en gezondheid: het veiligheids- en gezondheidsbeleid

### **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang 't Schaapie, de Aapies biedt opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar. De locatie is geregistreerd met 20 kindplaatsen.

De BSO maakt onderdeel uit Kinderopvang 't Schaapie B.V. De BV bestaat uit één bestuurder en exploiteert twee voorzieningen, namelijk; KDV 't Schaapie en Kinderopvang 't Schaapie, de Aapies (BSO). Beide kindercentra zijn gevestigd in hetzelfde pand. De dagelijkse aansturing gebeurt door de directeur.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, derde lid, wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen. Dit onderzoek wordt wel openbaar gemaakt in het Landelijk Register Kinderopvang.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek op enkele onderdelen getoetst. Beoordeeld is of de overtredingen zijn opgeheven die tijdens het onderzoek van 4 april 2024 zijn geconstateerd.

Het betreft een concrete beschrijving van:

- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen; personele inzet en reguliere werktijden;
- de voorwaarden om af te mogen wijken van de beroepskracht-kindratio;

Uit het nader onderzoek is gebleken dat er in voldoende mate wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitseisen, wel is met de directeur besproken dat de beschrijving geconcretiseerd zal worden. Deze heeft aangegeven het beleid aan te zullen passen. Tijdens het eerstvolgende jaarlijkse inspectie onderzoek zal het pedagogisch beleid opnieuw beoordeeld worden.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Opleidingseisen**

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of de overtredingen zijn opgeheven die tijdens het onderzoek van 4 april 2024 zijn geconstateerd. Het betreft de beroepskwalificatie.

De beroepskwalificatie is getoetst van het vaste team en van de overige ingezette beroepskrachten in de periode 16 september tot en met 31 oktober 2024.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Er wordt aan de voorwaarde voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs**

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of de overtredingen zijn opgeheven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek van 4 april 2024.

Tijdens dit onderzoek kon de houder onvoldoende aantonen dat er werd voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Er kon geen toetsbaar overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden worden overgelegd. Daarnaast kon onvoldoende worden aangetoond dat er een interne achterwacht aanwezig was op momenten dat werd afgeweken van de beroepskracht-kindratio en er maar één beroepskracht werd ingezet.

### **Toetsbaar overzicht**

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

Dit is gebaseerd op een steekproef uit de roosters en presentielijsten van de periode 16 september tot en met 31 oktober 2024.

Er wordt aan de voorwaarde voldaan.

### **Interne achterwacht**

Als er gedurende de tijdstippen dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio maar één beroepskracht is ingezet, dient er een tweede volwassene op het kindercentrum aanwezig te zijn om te kunnen ondersteunen (interne achterwacht).

Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn aan de randen van de dag en gedurende de pauzetijden tijdens vakanties en studiedagen.

Wederom is onvoldoende aangetoond dat een interne achterwacht in de praktijk daadwerkelijk aanwezig is om te kunnen ondersteunen gedurende de tijden dat er een tweede volwassene nodig is.

Uit een gesprek met de beroepskrachten die ten tijde van het inspectiebezoek d.d. 31 oktober 2024 aanwezig zijn blijkt dat zij niet op de hoogte zijn van de interne achterwachtregeling en deze is ook nog niet voldoende concreet beschreven in het veiligheidsbeleid van de houder.

De directeur verklaart dat er tijdens de afwijkingstijden altijd een tweede volwassene aanwezig is in het pand. Zij geeft aan dat er altijd 1 of 2 personen op het kantoor aanwezig zijn die op de groep kunnen staan.

Alle beroepskrachten die worden ingezet op het kindercentrum dienen van deze regeling op de hoogte gesteld te worden/zijn, dit is de verantwoordelijkheid van de houder, dit is nu nog onvoldoende aangetoond.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde nog niet is hersteld:

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek directeur
- Gesprek beroepskrachten
- Vragenlijst locatieverantwoordelijke
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Pedagogisch beleidsplan
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijst (16 september tot en met 31 oktober 2024)
- Personeelsrooster (16 september tot en met 31 oktober 2024)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of de overtredingen zijn opgeheven die tijdens het onderzoek van 4 april 2024 zijn geconstateerd. Het betreft het actueel houden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het hanteren van een beleid dat er toe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid moet ertoe leiden dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Dit kon onvoldoende worden aangetoond door de houder tijdens het onderzoek van 4 april 2024, namelijk:

- Locatie specifieke risico's waren onvoldoende beschreven in het beleid.
- Houder kon onvoldoende aantonen dat eventuele wijzigingen in de binnen- en/of buitenspeelruimte worden meegenomen in het beleid. Hierdoor was het beleid niet actueel.
- Niet alle te treffen maatregelen om mogelijke getoetste veiligheidsrisico's in voldoende mate te kunnen beperken waren schriftelijk vastgelegd.
- Niet alle te treffen en vastgestelde maatregelen om mogelijke getoetste gezondheidsrisico's in voldoende mate te kunnen beperken werden op de dag van het inspectiebezoek d.d. 4 april 2024 in voldoende mate uitgevoerd door de aanwezige beroepskrachten.

Uit observaties op de dag van het onderzoek d.d. 31 oktober 2024 en een gesprek met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van de aanwezige veiligheids- en gezondheidsrisico's en de vastgelegde maatregelen in voldoende mate uitvoeren. Tijdens ieder overleg wordt een deel uit het beleid besproken geeft de directeur aan. Dit blijkt ook uit de overgelegde notulen d.d. 7 oktober 2024 en uit een gesprek met één van de beroepskrachten op de dag van het inspectiebezoek. Bij dit overleg waren de vaste beroepskracht en de directeur aanwezig. Naast de vaste beroepskracht zijn er in de onderzoeksperiode van 16 september tot en met 31 oktober vier verschillende invalkrachten ingezet.

Uit een gesprek met de directeur en het toegestuurde veiligheids- en gezondheidsbeleid blijkt dat het beleid nog niet is aangepast. Onvoldoende aangetoond is dat het beleid actueel en volledig is. Zo is bijvoorbeeld het uitstapjesbeleid nog niet concreet genoeg beschreven. Er kan zodoende niet worden aangetoond dat er te allen tijde toereikende maatregelen getroffen zullen worden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarden nog niet zijn hersteld:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden



na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Opgemerkt moet worden dat er sinds de tweede helft van 2024 gebruik gemaakt wordt van de online risicomonitor om een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid te creëren. De directeur geeft aan dat er in het eerste kwartaal van 2025 een nieuwe versie van de monitor beschikbaar komt en dat zij deze dan opnieuw zal gaan invullen en het beleid naar aanleiding van de uitkomsten zal aanpassen en actualiseren. Ook is er in de loop van het onderzoek een nieuwe coach aangetrokken die zich naast het verder aanscherpen van het beleid zal gaan richten op het coachen van de individuele beroepskrachten en het team als geheel. De coach is ook verantwoordelijk voor het monitoren van het inwerkproces, waar de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid onderdeel van is.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek directeur
- Gesprek beroepskrachten
- Observaties
- Vragenlijst locatieverantwoordelijke
- Beleid veiligheid en gezondheid
- notulen d.d. 7 oktober 2024

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevagen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs</b>
<p>Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder</p>

evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderopvang 't Schaapie, de Aapies
Vestigingsnummer KvK	: 000008767688
Aantal kindplaatsen	: 20

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderopvang 't Schaapie B.V.
Adres houder	: Paul Krugerstraat 43
Postcode en plaats	: 2021 XM Haarlem
KvK nummer	: 80460097
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van Opstal

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

### **Planning**

Datum inspectie	: 31-10-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 27-01-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-01-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-01-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 30-01-2025