

1.

Pedagogisch beleidsplan 2025

KINDEROPVANG

't Schaapie



Kinderdagverblijf



Inhoudsopgave

1.	Bijlagen die te verkrijgen zijn	3
2.	Inleiding	4
3.	Doelstellingen van Kinderopvang 't Schaapie.....	5
4.	De visie van Kinderopvang 't Schaapie op de ontwikkeling van kinderen	6
5.	Uitwerking van de doelen & visie	7
	5.1 Het bieden van emotionele veiligheid	8
	5.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties	10
	5.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties	12
	5.4 Overdragen van waarden en normen	14
6.	Pedagogisch handelen	16
	6.1 Thematisch werken	17
7.	Dagindeling	19
	7.1 Pedagogische motivatie dagindeling.....	21
8.	Wennen.....	22
	8.1 Wennen 'start op het kinderdagverblijf'	22
	8.2 Wennen 'bij overgang naar een andere groep'	23
9.	Afscheid nemen	23
10.	Voeding.....	24
	10.1 Fruit, drinken, brood en tussendoortjes	24
	10.2 Flesvoeding	25
	10.3 Borstvoeding.....	26
	10.4 Allergieën en geloofsovertuiging	27
11.	Slapen bij 't Schaapie.....	27
12.	Buiten spelen.....	28
13.	Verschonen, zindelijkheid en handenwassen	29
14.	Zieke kinderen bij 't Schaapie	30
15.	Feestdagen en verjaardagen.....	31



16.	Structurele kwaliteit.....	33
16.1	Pedagogisch professionals.....	33
16.2	Mentorschap	33
16.3	Vier ogen principe	34
16.4	Stamgroepen	35
16.5	Vaste gezichten.....	37
16.6	Drie-uursregeling en werktijden	38
17	Observatie.....	39
17.1	Kind bespreking	40
18	Kinderen met opvallend gedrag	41
19	Pedagogische ondersteuning voor de pedagogisch professionals.....	42
20	Multicultureel.....	42
21	Veiligheid	43
22	Spel & Materiaal.....	43
23	Stagiair(e)s.....	46
24	Overlegstructuur en ouderbetrokkenheid binnen Kinderopvang 't Schaapie	47
24.1	Teamvergaderingen	47
24.2	Het afdelingsoverleg.....	48
24.3	Individueel overleg met pedagogisch professionals	48
24.4	De Oudercommissie	49
24.5	Externe contacten/overleggen.....	49
24.6	Ouderbetrokkenheid	49
25	Plaatsingsbeleid van Kinderopvang 't Schaapie	49
25.1	Vaccineren	52
26	Extra opvang.....	53
27	Klachtenprocedure	54
28	Diensten door derden	56



2. Bijlagen die te verkrijgen zijn

1. Algemene Voorwaarden
2. Protocol Hygiëne
3. Oudercommissie reglement
4. Veiligheids- en gezondheidsbeleid
5. Protocol Veilig slapen & Wiegendood
6. Protocol Borstvoeding
7. Observatieformulieren
8. Kinderen met opvallend gedrag protocol
9. Meldcode 2021
10. Document pedagogisch coach en beleidsmedewerker
11. Ongevallenprotocol
12. Protocol vermissing
13. Huisregels
14. Ontruimingsplan
15. BPV-werkplan
16. Formulier voor toedienen medicijnen
17. Klachtenprocedure
18. Buitenspeelplan
19. Formulier toestemming buitenspelen
20. Hitte protocol
21. Protocol uitstapje



3. Inleiding

Sinds september 2009 biedt Kinderopvang 't Schaapie dagopvang en naschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd van nul tot twaalf jaar. Onze opvangfaciliteit biedt plaats aan 67 kinderopvang plekken en 20 NSO plekken.

We hebben een babygroep (de Lammetjes) met maximaal tien kinderen van nul tot anderhalf jaar en een babygroep (de Geitjes) met maximaal zeven kinderen van nul tot anderhalf jaar. Twee dreumesgroepen (de Kuikentjes en de Biggetjes) met maximaal elf kinderen van één tot twee en een halfjaar en twee peutergroepen (de Kippetjes en de Schaapies) met maximaal veertien kinderen van twee tot vier jaar. Onze naschoolse opvang (de Aapies) biedt ruimte voor maximaal twintig kinderen. Elke groep wordt begeleid door maximaal drie gediplomeerde pedagogisch professionals en maximaal één stagiaire, waarbij het aantal pedagogisch professionals wordt bepaald aan de hand van het pedagogisch professional - kindratio.

Bij Kinderopvang 't Schaapie staat de ontwikkeling van kinderen tot zelfstandige personen centraal, en stimuleren we tegelijkertijd hun integratie in het sociaal-maatschappelijk leven. We bereiden jonge mensen voor op het sociale leven, zodat zij later voldoening kunnen vinden in zichzelf en in wederzijdse relaties met anderen. Als kinderopvang leveren wij een bijdrage aan de opvoeding van uw kind(eren) door hen bewust te maken van de noodzaak om respect te hebben voor zichzelf, anderen en de omgeving.

Het Pedagogisch Beleidsplan is ontwikkeld om ouders/verzorgers, medewerkers van Kinderopvang 't Schaapie en derden inzicht te geven in onze werkwijze en waar wij voor staan. Het omgaan met kinderen vereist dat alle betrokkenen bij Kinderopvang 't Schaapie het beleid steeds kritisch volgen en waar nodig aanpassen aan ontwikkelingen, zodat de continuïteit en kwaliteit binnen Kinderopvang 't Schaapie gewaarborgd blijft. Om deze reden hebben we een aantal protocollen opgesteld, waarin richtlijnen staan ten aanzien van handelingen en/of situaties die de directie specifiek heeft beschreven. Deze protocollen worden genoemd in het Pedagogisch Beleidsplan en zijn opvraagbaar bij de pedagogisch professionals en de directie.

De directeur van Kinderopvang 't Schaapie, zet zich samen met de kind planner, de coördinator, de pedagogisch coach en beleidsmedewerker en natuurlijk alle pedagogisch professionals, in om ervoor te zorgen dat uw kind(eren) zich thuis voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen binnen onze opvangfaciliteit.



4. Doelstellingen van Kinderopvang 't Schaapie

Kinderopvang 't Schaapie heeft als doelstelling om hoogwaardige en gezellige dagopvang te bieden aan kinderen in de leeftijdscategorie van acht weken tot en met twaalf jaar. Hierbij streven wij naar een kindgerichte benadering die fungeert als een verlengstuk van een goede thuissituatie, waarbij veiligheid, geborgenheid en vertrouwen als basisvoorwaarden worden gehanteerd.

Om deze doelstellingen te bereiken, hanteren wij zoveel mogelijk ons oorspronkelijke uitgangspunt van het minimaliseren van het aantal verschillende pedagogisch professionals op de groep. Hierbij nemen we altijd het maximale pedagogisch professionals-kind ratio in acht en proberen we zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen van ouders en kinderen.

Binnen Kinderopvang 't Schaapie ligt de nadruk op opvoedende, verzorgende en creatieve aspecten. Voor elke leeftijdscategorie bieden wij speelmogelijkheden en stimulerend speelgoed in een omgeving die positief bijdraagt aan de algemene ontwikkeling van het kind. In speciaal daarvoor ingerichte ruimtes kan vrij worden gespeeld. Daarnaast zijn er rustige speelhoekjes gecreëerd, zodat kinderen in groepsverband activiteiten kunnen ondernemen, maar ook individueel kunnen spelen. De slaapkamers zijn gescheiden van de groepsruimtes en bieden rustige slaapgelegenheid aan kinderen van nul tot vier jaar.

De volgende vier doelstellingen van Riksen Walraven zijn voor Kinderopvang 't Schaapie een belangrijke leidraad:

1. Kinderopvang 't Schaapie biedt de kinderen emotionele veiligheid.
2. Kinderopvang 't Schaapie biedt gelegenheid voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. Kinderopvang 't Schaapie biedt gelegenheid voor het ontwikkelen van sociale competenties.
4. Kinderopvang 't Schaapie helpt bij het eigen maken van normen en waarden.

Bij Kinderopvang 't Schaapie streven wij ernaar om deze doelstellingen te integreren in ons dagelijks handelen en hiermee een kwalitatief hoogwaardige, maar vooral gezellige en huiselijke omgeving te bieden voor kinderen.



5. De visie van Kinderopvang 't Schaapie op de ontwikkeling van kinderen

Bij Kinderopvang 't Schaapie geloven we dat de ontwikkeling van een kind plaatsvindt door middel van voortdurende interactie tussen ouders/verzorgers, het kind en de omgeving, waarbij het kind zelf actief betrokken is. We erkennen dat elk kind uniek is en zich op zijn of haar eigen manier en tempo ontwikkelt. Daarom hebben we respect voor de individualiteit van elk kind en de specifieke gezinssituatie, en streven we ernaar hier zoveel mogelijk op aan te sluiten.

Ons doel is om een omgeving te creëren waarin het kind zich optimaal kan ontplooiën en ontwikkelen, in een veilige en stimulerende omgeving waarin grenzen worden gesteld en regels worden gehandhaafd. Hierbij spelen gezelligheid en geborgenheid een belangrijke rol. We bieden een gestructureerde aanpak, waarbij de overdracht van waarden en normen een cruciale rol speelt in onze benadering. Aandacht, ondersteuning, duidelijkheid, begeleiding en liefde zijn essentieel om het kind zowel motorisch als sociaal emotioneel te laten groeien.

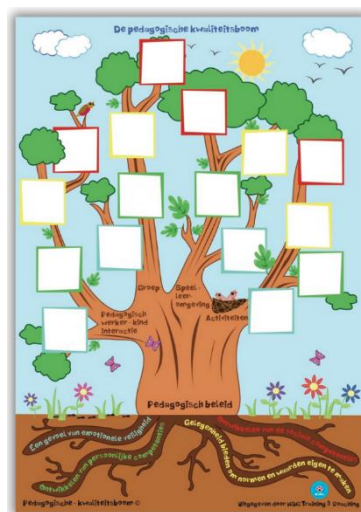
We streven ernaar om elk kind aan te moedigen, te begeleiden en te ondersteunen bij het ontwikkelen van zijn of haar mogelijkheden en talenten, waarbij we rekening houden met de uniciteit van elk kind. In elke ontwikkelingsfase heeft het kind recht op respect voor wie het is en wat het al kan. We streven niet naar een vooraf bepaald einddoel, tenzij dit om medische redenen vereist is. Kinderen worden gestimuleerd in hun eigen kunnen.

Om onze visie in de praktijk te brengen, is een regelmatige overdracht nodig tussen ouders/verzorgers en pedagogische professionals van groot belang. We vertrouwen erop dat ouders/verzorgers alle relevante informatie over het kind met ons delen. Deze informatieoverdracht vindt plaats tijdens het intakegesprek, bij het brengen en halen van het kind, en indien nodig ook tussentijds.



6. Uitwerking van de doelen & visie

In de volgende paragrafen worden de vier doelstellingen verder uitgewerkt. Bij Kinderopvang 't Schaapie gaan we werken met de kwaliteitsbomen (ontwikkeld door KiKi training en coaching). In de kwaliteitsboom wordt omschreven op welke wijze kinderen een gevoel van (sociaal-emotionele) **veiligheid geboden** wordt in relatie tot de pedagogisch werker (bij ons de pedagogisch professionals genoemd), andere kinderen, materiele omgeving en geboden activiteiten. Ook staat erin hoe er wordt bijgedragen aan de ontwikkeling van de **persoonlijke competentie** van kinderen en hoe kinderen in staat worden gesteld zich te ontwikkelen op het gebied van motorische, creatieve, taal- en cognitieve competenties, zich aan te passen aan veranderde omstandigheden en problemen op te lossen.



Hoe het derde doel **sociale competenties** van kinderen wordt bevorderd en gestimuleerd op een manier die past bij de context van de opvang wordt beschreven en op welke manier in de groepssetting van de kinderopvang de socialisatie van kinderen wordt ontwikkeld op het gebied van **regels, normen en waarden** en bijgedragen wordt aan culturele vorming.

De onderstaande pedagogische middelen worden gebruikt om de 4 basisdoelen naar praktijk te vertalen.

- **Pedagogisch werker – kind interactie**

Hierbij gaat het over de communicatie van de pedagogisch professional met kinderen en hoe hij/zij in het algemeen om gaat met de kinderen, zowel verbaal en non-verbaal.

- **Groep**

Wat zijn de unieke ontwikkelingsmogelijkheden voor het kind waarin veel gezinnen niet kunnen voorzien. Er wordt beschreven wat de groepssetting het kind kan bieden.

- **Speel-leeromgeving Inrichting en aanbod van materialen.**

We zijn daarbij gericht op het gebruik maken van de ruimte om de doelstellingen te kunnen waarborgen. Met aandacht voor akoestiek, licht, kleur en indeling van de ruimte is er veel te bereiken ten behoeve van welzijn en betrokkenheid van de kinderen in de opvang. Exploratie en 'vrij' spel zijn belangrijk voor de ontwikkeling.

- **Activiteiten**

Het aanbieden van 'vaste' activiteiten, 'bijzondere' activiteiten en de vaardigheid van de pedagogisch professional om de activiteiten aan te bieden zijn belangrijk om de kinderen zich te laten ontwikkelen. Welke condities worden er geschept? Hoe wordt er aan



individuele kinderen activiteiten aan geboden en in de groep. Hoe wordt vrij spel ingezet in de opvang.

In de volgende paragrafen zal er per doelstelling worden ingegaan op de pedagogische hulpmiddelen. Daarnaast zal er per leeftijdsgroep een eigen kwaliteitsboom ingevuld worden met concrete werkafspraken waar de focus op zal komen te liggen voor een periode. Tijdens de vergaderingen zal er iedere keer een deel van de boom besproken worden en de werk doelen worden vernieuwd (of aangehouden).

5.1 Emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van (emotionele) veiligheid is één van de belangrijkste pedagogische doelen van kinderopvang. Het gaat erom dat de kinderen zich prettig voelen en zichzelf durven te zijn. Er zijn vier pedagogische middelen die gebruikt kunnen worden om de veiligheid en het gevoel van emotionele veiligheid te vergroten:

5.1.1 De pedagogisch professional en kind interactie.

Het is bewezen dat sensitieve en vaste verzorgers in de eerste levensjaren van een kind bijdraagt aan de veerkracht van het kind op de lange termijn. Bij Kinderopvang 't Schaapie krijgen de kinderen een liefdevolle benadering. De pedagogisch professionals bieden de kinderen geborgenheid en veiligheid door goed naar hun signalen te kijken. De pedagogisch professionals verdelen gedurende de dag de aandacht over alle kinderen.

Communicatie is van groot belang, vooral op zo'n jonge leeftijd. De pedagogisch professionals vertellen duidelijk tegen de baby's wat ze gaan doen, zodat het kind vertrouwen heeft in het verloop van de dag. Een warme en zorgzame benadering zijn belangrijk voor de kinderen om zich gehoord, gezien en gewaardeerd te voelen. Baby's communiceren door geluidjes maar ook veel doormiddel van huilen. Het is aan de verzorgers om de deze signalen om te zetten in een vraag, zoals genegenheid, eten/ drinken of willen slapen. In de babygroepen vinden wij het extra belangrijk dat er tijdens de verzorgings- en verschoningsmomenten echt één op één aandacht wordt gegeven, om een band op te bouwen met de baby.

Bij de dreumes en peuter groep wordt er ook verteld wat de pedagogisch professionals gaan doen, en wordt er goed naar de kinderen gekeken. Door het blijven benoemen zullen de kinderen een veiliger gevoel in de groep ervaren, situaties worden voorspelbaar en vertrouwen in de pedagogisch professional opgebouwd.

Bij kinderopvang 't Schaapie is er ook ruimte voor emoties, kinderen mogen blij, boos en verdrietig zijn. De pedagogisch professionals zullen de kinderen helpen deze gevoelens een plekje te geven. Er is ruimte voor deze emoties zolang dit maar niet ten koste gaat van andere kinderen (andere verzorgers en/of materiaal).



Op alle groepen werken we zo veel mogelijk met vaste verzorgers, zodat de kinderen een vertrouwde basis hebben op de groep. We zorgen ervoor dat de kinderen ook de professionals van de naaste groep leren kennen, zodat in geval van onvoorziene omstandigheden de kinderen hen wel al kennen en ook bij hen zich veilig kunnen voelen.

Bij alle kinderen, maar helemaal bij de baby's, investeren we in een goede band en overdracht met ouders/verzorgers. Het is belangrijk dat ouders/ verzorgers ook een goed en veilig gevoel hebben bij de opvang. Kinderen merken en voelen vaak heel sterk of hun ouders/ verzorgers een fijn gevoel hebben bij de pedagogisch professionals of niet.

5.1.2 De groep

Het samenzijn in een vertrouwde groep biedt kinderen de mogelijkheid om zich verbonden te voelen met anderen. Andere kinderen en de pedagogisch professionals kunnen kinderen helpen als zij zich onveilig voelen in de groep door hen een gevoel te geven dat ze een groep zijn. Er hangen van alle kinderen foto's in de groep. Zo is het ook zichtbaar wie er bij de groep hoort voor de kinderen en voor de ouders/ verzorgers. Ze leren de andere kinderen in de groep steeds beter kennen en kunnen elkaar aanwijzen op de foto's aan de wand. In de hal hangen groeps-a4tjes met de foto van de pedagogisch professionals die er die dag zijn.

Kinderen leren de warmte te ontvangen en het vertrouwen te hebben in andere mensen dan hun naaste uit de thuisomgeving.

5.1.3 De inrichting van de omgeving.

Daarnaast speelt de inrichting van de omgeving een belangrijke rol bij het creëren van een gevoel van geborgenheid. Hierbij houden we rekening met verschillende aspecten, zoals veiligheid, akoestiek, licht, kleur en indeling van de ruimte. Onze pedagogisch professionals hebben bijvoorbeeld verschillende 'hoekjes' gecreëerd, zodat er stukjes van de grote ruimte benut worden voor een ander doel, zoals een poppenhoek of een autohoek.

Op de babygroepen hebben we een lekker mat waar de kinderen de ruimte hebben om vrij te bewegen. Bij de Lammetjes hebben ze naast een mat op de grond ook nog een aparte grondbox, zo kunnen kinderen die lopen en kinderen die enkel nog liggen ook even een eigen plekje krijgen om vrij te bewegen zonder dat er gevaar is van over elkaar heen vallen. Beide babygroepen hebben een hoge box waar de allerjongste baby's veilig kunnen spelen als er baby's op de grond spelen die motorisch al wat verder zijn. Bij de dreumesen en peuters zijn de groepen zo ingericht dat er op de groep ook ruimte is om een boekje te lezen, terwijl andere kinderen met drukker spel bezig zijn in de ruimte.

De tafels in de groepen zijn driehoekig zodat de pedagogisch professionals alle kinderen kunnen aankijken. Op deze manier zijn de gezichtsuitdrukkingen beter te zien en kunnen zij tijdens de verzorgingsmomenten of activiteiten sneller ongemak bij een kind wegnemen en dus de emotionele veiligheid waarborgen.



De keuken en de verschoonruimte grenzen direct aan de groep, waardoor de kinderen die dat nodig hebben de professionals altijd kunnen zien. Ook al willen we graag dat de verzorgingsmomenten gebruikt worden voor één op één contactmomenten met de kinderen, zijn de verzorgers wel zichtbaar en bereikbaar voor de kinderen. Bij de peuters geldt dat zij een apart toilet hebben buiten de groepsruimte, als de verzorgers/ pedagogisch professionals meelopen met een peuter naar het toilet laten zij dit in de groep weten aan de kinderen.

5.1.4 De activiteiten

Om kinderen een gevoel van veiligheid te bieden is voorspelbaarheid van belang. Bij iedere leeftijdsgroep hebben ze een vaste dagindeling. De dagindeling geeft de kinderen houvast. Als er veranderingen zijn wordt dat door de pedagogisch professionals aan de kinderen verteld en wordt er ruimte geboden om de kinderen dit op hen eigen manier te laten beseffen. Daarnaast kijken de pedagogisch professionals tijdens het knutselen, dansen en andere activiteiten naar wat het kind wil. Is een kind nieuwsgierig en wil het gelijk meedoen, of zijn er kinderen die even afwachten. Beide is goed en wordt door de pedagogisch professionals gerespecteerd. De pedagogisch professionals geven de kinderen door zowel verbale als non-verbale complimentjes het gevoel dat zij op hun eigen manier en tempo mogen ontdekken en ontwikkelen tijdens de activiteiten.

5.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Bij kinderopvang 't Schaapie begeleiden we kinderen bij hun persoonlijke ontwikkeling. Er wordt aandacht besteed aan verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals motorische, cognitieve, creatieve en taalontwikkeling. Ook de persoonlijke competenties, zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit, zijn belangrijk voor het adequaat aanpakken van allerlei type problemen en om zich goed aanpassen aan veranderende omstandigheden. Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste manieren om grip te krijgen op hun omgeving. In de onderstaande paragrafen staat hoe we bij kinderopvang 't Schaapie de persoonlijke competenties van kinderen in het algemeen bevorderen. In het volgende hoofdstuk over Thematisch werken staat er meer uitleg over het bevorderen van de ontwikkeling op gebied van motorische, cognitieve, creatieve en taalontwikkeling.



5.2.1 De pedagogisch professional en kind interactie.

De vaardigheden van pedagogisch professionals worden ingezet bij het uitlokken en begeleiden van spel. Kinderen maken grote sprongen op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Baby's maken geluiden en bewegingen om te communiceren. De reactie van de pedagogisch professional is erg belangrijk voor de baby's. Zij leren van de reacties van anderen wat de omgeving voor hen kan betekenen.

Een warme en liefdevolle reactie is belangrijk voor de kinderen om zich gemotiveerd en gestimuleerd te voelen om zich te ontwikkelen. De reactie van de pedagogisch professionals kunnen zowel verbaal als non-verbaal zijn. In de leeftijd van nul tot vier jaar leren kinderen veel woorden. Ze leren dat ze anderen dingen duidelijk kunnen maken met woorden. Door over de dag heen als pedagogisch professional veel te verwoorden van wat er gebeurt, gaat gebeuren en wat jij en het kindje voelen, krijgen kinderen een steeds grotere woordenschat en beter taalbegrip. Voor de pedagogisch professional is het ook goed om te kijken waar ieder kindje zit in zijn ontwikkeling zodat je kan aansluiten bij het kindje. Stimuleren is belangrijk evenals motiveren, maar zodra het te moeilijk wordt en een kindje gefrustreerd raakt is het de taak van de verzorger om de situatie zo bij te draaien, te begeleiden dat het weer comfortabeler wordt.

5.2.2 De groep

De kracht van de groep kan ook ingezet worden om kinderen te helpen in hun persoonlijke ontwikkeling. Kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar leren veel door dingen te zien, te voelen en te doen. Ze zien oudere kinderen dingen doen die zij zelf ook willen en gaan proberen dit te evenaren. Ook kun je in een groep soms andere dingen aanbieden dan thuis in een gezin. Zo zijn spelletjes met leeftijdsgenootjes belangrijk. Met name bij de allerjongste is er in het samenzijn nog veel begeleiding nodig. Positieve begeleiding in dingen naar elkaar rollen en rijden is dan een begin.

De kinderen leren ook veel van elkaar door naar elkaars gedrag te kijken. De baby's zien oudere baby's dan bijvoorbeeld kruipen of zelfs al rondlopen. Ook bij de dreumes en peuter is kopiëren van spel en activiteit echt belangrijk. Kinderen gaan naar mate ze ouder worden fantasiespel ontdekken waarbij ze ook leeftijdsgenootjes nodig hebben.

5.2.3 De speelomgeving

De pedagogisch professionals creëren de fijne omstandigheden voor spel door materialen en activiteiten aan te bieden die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van het kind, zonder het initiatief van het kind over te nemen.

De ruimte is zodanig ingericht dat het kind zich veilig voelt en met materiaal dat geschikt is voor zijn of haar leeftijd kan spelen. Bij 't Schaapie bieden we speelgoed aan dat kinderen stimuleert tot eigen initiatieven en spel. Bij de baby's maken we veel gebruik van de grondmatten en leggen daar blokjes en speelgoed dat voor hen geschikt is op. Bij de baby en dreumesgroepen hebben we



bijvoorbeeld ook grote speelhussens waar de kinderen op kunnen spelen en langs of achter kunnen kruipen. De peuters hebben grote bouwblokken en bij hen is er meer ruimte voor fantasie spel. Zo wordt er bij iedere groep gekeken waar behoefte aan is om de kinderen te stimuleren bij hun persoonlijke ontwikkeling.

5.2.4 Activiteiten

De pedagogisch professionals begeleiden de kinderen om hun persoonlijke competenties uit te breiden en te ontwikkelen. Bij de baby's doen de pedagogisch professionals dat bijvoorbeeld door bij de kinderen op de grond te spelen met ballen, blokken of doekjes. Bij de dreumesen wordt gestart met onder andere de creatieve ontwikkeling, het ontdekken van verschillende materialen. Op de peutergroep worden de kinderen gestimuleerd om zelf te bedenken wat ze die dag willen gaan doen. Ook kiezen ze bijvoorbeeld zelf liedjes uit die ze graag willen zingen. Op 't Schaapie bieden wij de ruimte en activiteiten aan, zodat de kinderen zich op verschillende gebieden kunnen ontwikkelen. Op de dreumes verdieping hebben wij ook een extra groepsruimte waar de kinderen kunnen spelen. Deze ruimte kunnen wij ook gebruiken als het op de groepen erg rumoerig is. Kinderen hoeven niet mee te doen met de activiteiten als dansen, spelletjes doen en knutselwerkjes maken. Toch worden ze wel gestimuleerd om een nieuwe uitdaging aan te gaan. Er wordt bij deze activiteiten altijd rekening gehouden met de aard van de kinderen en wat zij al kunnen en wat nog niet. Ook tijdens groepsactiviteiten wordt ieder kind dus als een individu behandeld.

Taalontwikkeling stimuleren wij naast het benoemen van de dagelijkse dingen ook door het voorlezen van boekjes, en zingen van liedjes met de kinderen. De taalontwikkeling bij de baby's wordt ook gestimuleerd door rustig praten en de taal te ondersteunen met non-verbale communicatie, zoals gezichtsuitdrukkingen en bewegingen. Hierbij kun je denken als armen open naar kindje toehouden als je zegt dat je hem/haar wilt oppakken.

We bieden ook uitdagende puzzels aan, waarbij we kinderen aanmoedigen om door te gaan tot de puzzel is voltooid. Het succesvol afronden van deze puzzels zorgt voor trots en een gevoel van persoonlijke competentie bij het kind.

Kinderopvang 't Schaapie werkt met thema's. We houden de thema's dicht bij de belevingswereld van de kinderen. Ook de nationale feesten zoals Pasen, Sinterklaas en Kerst worden gevierd.

5.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

Sociale competentie omvat een scala aan kennis en vaardigheden die essentieel zijn voor kinderen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die kunnen functioneren in de samenleving. Hierbij gaat het onder andere om het vermogen om zich in anderen te kunnen verplaatsen, effectief te kunnen communiceren, samen te werken, anderen te helpen, conflicten te voorkomen en op te lossen, en sociale verantwoordelijkheid te ontwikkelen.



5.3.1 Pedagogisch professional kind interactie

De interactievaardigheden van de pedagogisch professional dragen bij aan het begrip en de ontwikkeling van eigen sociale competenties.

Een goede manier van communiceren is belangrijk voor kinderen om te zien, te imiteren en uiteindelijk zelf te leren. Zelfs met de kleinste kinderen die nog niet kunnen praten wordt gecommuniceerd door middel van stemgeluid en vooral lichaamshoudingen. Door kinderen en pedagogisch professionals om hen heen leren de jongste kinderen steeds meer woorden en zinnen om zich verstaanbaar te maken voor anderen. Door non-verbale communicatie te verwoorden aan kinderen, zoals een verdrietig, een boos of een blij gezicht kan hen geleerd worden kinderen die (nog) niet praten te begrijpen. Voor de oudere kinderen is het belangrijk dat zij leren te verwoorden wat ze willen, zodat het contact met anderen makkelijker wordt.

Kinderen leren dus van de sociale handelingen van anderen. Hoe troost je iemand, hoe ga je om met iemand die boos is. Hoe ouder de kinderen worden des te vaardiger worden zij in het omgaan met emoties van anderen, maar ook met emoties van zichzelf (naar anderen).

De pedagogisch professional ziet en reageert op de emoties van kinderen. Door als pedagogisch professionals zelf actief te luisteren, enthousiasme te tonen en aandacht te hebben voor hetgeen waarmee de kinderen bezig zijn, voelen kinderen zich gewaardeerd en krijgen zij een beeld van de manier waarop je om moet gaan met anderen. Ook als kinderen elkaar helpen is het belangrijk dat de pedagogisch professionals hierop reageren en de kinderen complimenteren. Hiermee stimuleer je het pro-sociaal gedrag bij kinderen.

5.3.2 Groep

Binnen de kinderopvang biedt de interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsactiviteiten kinderen een leefomgeving waarin ze sociale competenties kunnen ontwikkelen.

Een van de belangrijkste manieren waarop we dit doen, is door kinderen te leren omgaan met botsingen en conflicten. Kleine kinderen reageren vaak vanuit hun ego. Zij willen iets of moeten erlangs, de manier om dat te bereiken is bij de jongste kinderen nog niet de meest gewenste manier. Duwen, trekken, afpakken en in sommige gevallen ook bijten is vaak onmacht in plaats van de ander pijn willen doen. Het is aan de pedagogisch professionals op de groepen om kinderen te begeleiden bij de onderlinge interacties en de kinderen te helpen om op de juiste manier met elkaar te communiceren. Om dit te bereiken is er heel veel geduld en herhaling nodig, en bovenal een positieve begeleiding.

Een andere belangrijke sociale competentie is op je beurt wachten. Elk kind heeft een stem en we laten de kinderen dan ook uitpraten voordat een ander kind aan de beurt is. Op deze manier leren kinderen om geduldig te zijn en rekening te houden met anderen. Ook met het helpen of begeleiden moeten kinderen soms even op hun beurt wachten. Al vanaf de baby's al wordt dat



benoemd met bijvoorbeeld het verschonen of naar bed brengen. Pedagogisch professionals benoemen dan bijvoorbeeld 'eerst verschoon ik ..., dan ben jij aan de beurt', of '... ga ik nu naar bed brengen en dan kom ik bij jou'.

Tot slot vinden we het belangrijk dat kinderen leren om samen te spelen en te delen. Hoewel dit niet altijd gemakkelijk is, zien we dat kinderen hier veel van leren. Bij de baby's valt onder het samenspelen in de groep vooral het bij elkaar in de buurt neerleggen op de mat en de baby's op elkaar te wijzen. Des te ouder de kinderen worden des te meer kun je de rol van begeleiden en stimuleren aan gaan nemen tijdens het ontdekken en spelen in de groep.

5.3.3 Speelleeromgeving

Het is belangrijk dat de omgeving voor de kinderen ook de ruimte biedt tot samenspel en interactie. Op de babygroepen wordt er veel gebruik gemaakt van de grote grondmatten waar de baby's zich vrij kunnen bewegen en waar de pedagogisch professional bij kan zitten. Bij de dreumesen wordt er gezorgd dat van bepaald materiaal meerdere exemplaren op de groep zijn, zoals ballen waar mee gerold kan worden. Kinderen hebben dan minder strijd en kunnen spel makkelijker van elkaar kopiëren.

5.3.4 Activiteiten

De sociale vaardigheden worden gestimuleerd door de dagelijkse (verzorgende) activiteiten en door de activiteiten tussen de verzorgingsmomenten door die worden aangeboden. Tijdens het eetmoment bijvoorbeeld zitten de kinderen samen aan tafel met de pedagogisch professionals, er wordt aandacht aan elkaar besteed. Wat eten we met elkaar en wie zit er bijvoorbeeld naast je? Deze kleine momentjes zijn al heel waardevol. Ook vragen we de kinderen om elkaar met kleine dingen te helpen als we weten dat een ander van de groep iets wel al kan. Een handje geven om op te staan, samen een puzzel maken of iets aangeven dat gevallen is.

5.4 Overdragen van waarden en normen

Bij Kinderopvang 't Schaapie hanteren we basiswaarden en normen die aansluiten bij de Nederlandse cultuur. Dit omvat onder andere het aanspreken van elkaar bij de naam, het wachten op je beurt en niet door elkaar heen praten. Daarnaast hebben we specifieke omgangsregels met betrekking tot conflictoplossing, gezamenlijke maaltijden, het stellen van grenzen en het laten zien hoe je iets misschien anders kan oplossen.

We maken afspraken over wat wel en niet kan in de ruimtes en hoe we elkaar - kinderen en pedagogische professionals - aan deze afspraken houden. We richten ons op het positieve en voorbeeld gevende gedrag.

Kinderopvang 't Schaapie biedt kinderen een plek waarin de kinderen in aanraking komen met verschillende aspecten van cultuur en diversiteit, die kenmerkend zijn voor onze samenleving. Er



zijn veel verschillende culturen bij de kinderen, maar ook veel verschillende culturen van de pedagogisch professionals die allemaal samenkomen. Op 't Schaapie hebben we respect voor ieders cultuur en opvattingen, maar zijn we ook van mening dat je je eigen cultuur niet aan een ander hoeft op te leggen. Uitleg geven over culturele opvattingen en eigen normen en waarden is belangrijk om in gesprek te blijven.

De belangrijkste normen en waarden die wij aanhouden zijn vriendelijk zijn en respect hebben voor iedereen. Ook het respect voor materiaal en natuur willen we de kinderen meegeven.

5.4.1 Pedagogisch professional kind interactievaardigheden

De pedagogisch professionals hebben een belangrijke rol in het overbrengen van normen en waarden, zij geven namelijk het voorbeeld van hoe je met elkaar omgaat gedurende de dag. Het is dus belangrijk dat de pedagogisch professionals zich bewust zijn van een respectvolle omgang met kinderen, maar ook respectvol praten met en over ouders/verzorgers en collega's.

Als kinderen zich niet aan de regels houden zullen de pedagogisch professionals daar wat van zeggen tegen de kinderen en benoemen wat er wel van de kinderen wordt verwacht.

Onze pedagogische professionals richten zich zo min mogelijk op negatief gedrag, omdat dit te veel aandacht zou schenken aan iets wat niet goed gaat. Als kinderen rennen in de groep terwijl ze weten dat het niet mag, zeggen we bijvoorbeeld dat we alleen lopen op de groep, buiten kun je rennen.

5.4.2 De groep

De groepssetting biedt aanvullende mogelijkheden voor socialisatie en cultuuroverdracht, naast de socialisatie in het gezin. In de groep bespreken we omgangsvormen met de kinderen. We spreken af om elkaar aan de afspraken te houden, respectvol met elkaar om te gaan, elkaar open te stellen voor elkaar en samen dingen te beleven. We verwoorden wat er gebeurt tijdens sociale interacties, zoals het samen beleven van iets leuks, spannends, akeligs, verdrietigs of ontroerends.

Ook verschillen in de groep wat betreft afscheid nemen van ouders/ verzorgers wordt benoemd. Sommige kinderen hebben verdriet als ouders/ verzorgers weggaan, door dit rustig naar andere kinderen te benoemen en respectvol erover te praten, leer je kinderen elkaar te respecteren en helpen bij soms moeilijke momenten.



5.4.3 De speelleeromgeving

Bij kinderopvang 't Schaapie zorgen we dat de kinderen vrij kunnen spelen op de groepen en buiten. Toch gelden er ook regels. We laten de kinderen ontdekken wat je kunt met het speelgoed, maar waken er wel voor dat kinderen met zorg omgaan met materialen. De spullen hoeven niet stuk en daar moet ook wel met zorg mee worden omgaan. We laten de kinderen ook kennis maken met diversiteit. Zo hebben we op de groepen verschillende getinte poppen liggen en maken we kennis met muziek uit andere culturen.

5.4.4 Activiteiten

Tijdens activiteiten leren we kinderen dat het fijn is om bezig te zijn; met elkaar of alleen, creatief of fysiek. Het gaat om het proces en niet om het eindresultaat. We hebben respect voor de kinderen en brengen dat over naar de kinderen. We leren de kinderen ook respect te hebben voor elkaar zijn of haar kunstwerk of prestatie.

Iedereen is anders en dat mag!

7. Pedagogisch handelen

In onze kinderopvang streven we ernaar om de zelfstandigheid van kinderen te bevorderen. We laten hen bijvoorbeeld zelf eten, drinken en zich aankleden, voor zover zij dat kunnen. Ook geven we kleine opdrachten, zoals het oprapen van een boekje dat op de grond ligt. We bieden kinderen keuzes met betrekking tot activiteiten en dwingen hen niet om te knutselen als ze dat niet willen.

Bij ons staat de individualiteit van elk kind centraal. We hanteren een individuele benadering en houden rekening met hun behoeften op het gebied van slaap, aandacht, eten en beweging.

We willen kinderen helpen om een positief zelfbeeld te ontwikkelen door hen complimenten te geven en hen te laten weten dat we trots zijn op wat ze doen. Daarnaast stimuleren we de ontwikkeling van nieuwe vaardigheden door middel van nauwkeurige observatie en aanmoediging bij hun eerste pogingen.

We leren kinderen ook om te reflecteren op hun eigen gedrag. We tonen hen bijvoorbeeld het effect van hun gedrag en leggen dit uit op hun eigen niveau. Daarnaast begeleiden we de ontwikkeling van sociaal bewustzijn en stimuleren we sociaal gedrag, zoals samen spelen, delen, wachten op je beurt en vriendelijk zijn tegen elkaar. We moedigen kinderen ook aan om contact te maken en vertrouwen te hebben in mensen door consequent te handelen, eerlijk te zijn en beloften na te komen.



Het overdragen van normen en waarden is ook belangrijk voor ons. We hebben respect voor elkaar en dienen als positief voorbeeld. We gaan met zorg om met de emoties van kinderen, tonen begrip en bieden troost. Bij het afscheid nemen proberen we een afscheidsritueel te hanteren om de scheiding van thuis zo goed mogelijk te begeleiden.

We begeleiden de lichamelijke ontwikkeling van kinderen door middel van activiteiten gericht op zowel grove als fijne motoriek, zoals leren lopen, rennen, fietsen, klimmen, balans houden, tekenen, kleien, verven, knippen, prikken, scheuren en plakken.

We begeleiden ook de intellectuele ontwikkeling van kinderen. We bieden spelmaterialen aan zoals lotto, memory en raadspelletjes. We lezen voor, bekijken plaatjes en praten met kinderen, rekening houdend met hun persoonlijke intellectuele vaardigheden.

Tot slot stimuleren we de creatieve ontwikkeling van kinderen door middel van knutselen, tekenen, verven, kleien en het zelf laten verzinnen van activiteiten.

6.1 Thematisch werken

Kinderopvang 't Schaapie hecht veel waarde aan de ontwikkeling van kinderen. We werken aan de hand van thema's en bieden binnen deze thema's activiteiten aan om alle competenties bij kinderen te stimuleren. We bevorderen de ontwikkeling op verschillende gebieden, zoals taalontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, zintuiglijke ontwikkeling en creatieve ontwikkeling.

Taalontwikkeling

Kinderopvang 't Schaapie heeft diverse voorleesboeken en prentenboeken van zowel bekende als onbekende kinderboekenschrijvers en illustrators om de taalontwikkeling van kinderen te bevorderen. We beginnen met stoffen, plastic of dikke kartonboekjes met eenvoudige, herkenbare afbeeldingen in primaire kleuren voor de allerkleinsten. In elke groep is er een aparte hoek met een boekenplank/mand waar de kinderen zelf een boekje kunnen pakken. We beschikken over boeken over verschillende onderwerpen die aansluiten op diverse thema's en activiteiten. Diverse spelletjes zoals memorie, lotto, en peuterdomino dragen ook bij aan de taalontwikkeling. We moedigen de kinderen aan om naar liedjes te luisteren, muziek te maken en (mee) te zingen. De poppenhoek draagt bij aan de ontwikkeling van de taal bij kinderen vanwege het rollenspel dat hiermee wordt gespeeld.



Cognitieve ontwikkeling

Kinderen leren de hele dag door van dagelijkse situaties en gebeurtenissen. Wij stimuleren de cognitieve ontwikkeling door veel met de kinderen te praten en hen zelf te laten vertellen. De pedagogisch professionals bieden diverse materialen aan, zoals puzzels, duplo, vormenplankjes en kleurenspelletjes, om de cognitieve ontwikkeling te bevorderen. Kinderen krijgen de ruimte om zelf oorzaak en gevolg te ontdekken.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

In de baby, dreumes en peuterleeftijd is aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van groot belang. Het contact en de band met ouders/verzorgers, evenals de interactie met andere kinderen in de groep, spelen hierbij een cruciale rol. In het fantasiespel, zoals in de poppenhoek, verkleedhoek en het winkeltje, kunnen emoties goed worden uitgebeeld. Het spelen met verkleedkleden en knuffelpoppen draagt hieraan bij. Ook worden boekjes over specifieke onderwerpen, zoals ziek zijn, het krijgen van een broertje of zusje, en andere landen en culturen, gebruikt. Muziekinstrumenten spelen een rol bij het uiten van emoties. Bezoekjes aan het park, de bibliotheek, enzovoort, dragen bij aan de sociale ontwikkeling en het begrip van de omgeving.

Zintuiglijke ontwikkeling

De hele dag door zijn kinderen bezig met voelen, ruiken, luisteren en proeven, en het is aan de pedagogisch professionals om hen hierin te begeleiden en te stimuleren. Om de zintuiglijke ontwikkeling te bevorderen, worden kinderen bijvoorbeeld uitgenodigd om te spelen met zand en water, vingerverf en klei. Ook worden materialen aangeboden die de oog-handcoördinatie bevorderen, zoals blokken, duplo, constructiematerialen en vormplankjes. Daarnaast worden er woordspelletjes gespeeld en voorgelezen om het luisteren te oefenen. Diverse muziekinstrumenten worden ingezet om kinderen te stimuleren hun ritme en geluidherkenning te ontwikkelen.

Creatieve ontwikkeling

De creatieve ontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd door ruimte en ondersteuning te bieden voor hun nieuwsgierigheid, fantasie en ontdekkingsdrang. Het spelen van spelletjes kan hierbij helpen, en de zintuigen spelen een belangrijke rol. Door kinderen enthousiast te maken en nieuwe uitdagingen en materialen aan te bieden, stimuleren de pedagogisch professionals de creatieve ontwikkeling van het kind. Hierdoor worden kinderen zich eerder bewust van bijzondere en nieuwe dingen die het ontdekken waard zijn.



8. Dagindeling

Onze kinderopvang 't Schaapie is geopend van maandag tot en met vrijdag, van 07.30 uur tot 18.30 uur. Ouders/verzorgers kunnen hun kinderen tot uiterlijk 09.00 uur brengen. Dan begint het dagprogramma en willen we de rust binnen het kinderdagverblijf waarborgen. Mochten ouders dit niet redden dan vragen wij hen om het even te laten weten.

Vanaf 07.30 uur zijn onze pedagogisch professionals aanwezig om het kinderdagverblijf te openen. Ouders/verzorgers kunnen niet naar binnen als een medewerker eerder aanwezig is. Vanaf 7.30 zijn de groepen geopend en zullen de pedagogisch professionals de ouders/ verzorgers en kinderen ontvangen, waarna er een overdracht kan plaatsvinden.

Onze dagindeling is flexibel, maar de slaap-, eet- en drinkmomenten staan vast. Dit bevordert de goede samenwerking tussen de groepen en zorgt ervoor dat de kinderen weten waar ze aan toe zijn. Er zijn geen grote verschillen tussen de groepen, waardoor de dagindeling duidelijkheid schept voor de kinderen bij een overgang naar de volgende groep.

Bij 't Schaapie willen we een ontspannen sfeer bieden waarin rust en regelmaat centraal staan. Onze pedagogische professionals stimuleren de kinderen om zoveel mogelijk deel te nemen aan de aangeboden activiteiten, maar de kinderen zijn vrij om zelf te kiezen welke activiteiten ze willen doen.

Bij baby's houden we rekening met hun individuele dagritme en worden slaap- en voedingstijden aangepast naar behoefte en in overleg met ouders/verzorgers. Omdat we zoveel mogelijk het ritme van thuis volgen, vragen we ouders/verzorgers om het ritme zo te sturen dat het kindje vóór negen uur en na 17 uur geen fles nodig heeft. Een baby verdient tijdens het drinken de volle aandacht; even samen zitten. Op de hierboven genoemde tijden is de collega (tweede pedagogisch professionals op de groep) nog niet aanwezig, waardoor uw kindje niet in rust de fles kan krijgen. Bij het openen en sluiten zal de aandacht met name gaan naar de kinderen die gebracht worden en de overdracht met ouders/verzorgers. Onze pedagogisch professionals betrekken de baby's zoveel mogelijk bij activiteiten door ze op schoot te nemen of in de buurt van de groep te houden. We hebben boxen met babyspeelgoed, verschillende speelmogelijkheden en speciale babykleden voor op de grond, zodat de baby's gestimuleerd worden om te bewegen, rollen en grijpen.



TIJD	ACTIVITEIT
07.30 – 09.00 uur	Opening kinderdagverblijf Kinderen worden gebracht en er vindt overdracht plaats met ouders/verzorgers, buitenkleding wordt uitgedaan (jas en schoenen aan de kapstok en/of pantoffels aantrekken) Na het afscheid is er gelegenheid voor vrij spelen. Daarna gezamenlijk speelgoed opruimen.
09.00 – 09.45	Fruit eten en water of theedrinken. Hierna krijgen de kinderen een washandje en maken hun handen en gezicht schoon. Daarna gaan ze van tafel.
09.45 - 11.00	Nu gaan de kinderen, die dat nodig hebben, naar bed. Voor de kinderen die wakker blijven, wordt er een activiteit aangeboden. Dat kan o.a. zijn naar buiten gaan, knutselen, bouwen, puzzelen, tekenen etc.
11.00-11.30	Gezamenlijk speelgoed opruimen.
11.30-12.30	Lunchen; de kinderen krijgen volkoren boterhammen met hartig beleg. Na het eten krijgen de kinderen melk of water of hetgeen met de ouders/verzorgers is afgesproken.
12.30-15.00	Alle kinderen, die er behoefte aan hebben, gaan naar bed. De kinderen die (weer) wakker zijn, krijgen alle aandacht van de pedagogisch professional. Kinderen die eerder wakker worden, worden uit bed gehaald. Voor de peuters die dat nodig hebben is er mogelijkheid om te rusten in de slaapruiimte.
15.00-15.30	Cracker eten met water of thee, daarnaast wordt er rauwkost en yoghurt aangeboden.
15.15-17.00	De kinderen die twee keer slapen, gaan nu weer naar bed. Voor de kinderen die wakker blijven wordt er een activiteit aangeboden. Dit kan o.a. zijn: muziek maken, op de andere groep spelen, buiten spelen, in de poppenhoek etc.
17.00	Soepstengel eten.
17.00-18.30	Alle kinderen worden opgehaald



7.1 Pedagogische motivatie dagindeling

In onze kinderopvang staat het welzijn en de ontwikkeling van het kind centraal. We hanteren een dagindeling waarin rust- en speelmomenten elkaar afwisselen, om het kind regelmaat en ontspanning te bieden. Onze pedagogische professionals zorgen voor een gevarieerd aanbod aan materialen om de fantasie, concentratie, grove en fijne motoriek, taakgerichtheid en verstandelijke ontwikkeling van het kind te bevorderen.

De taak van de pedagogisch professional is om het kind te stimuleren, activeren en begeleiden. Door nauwlettend te observeren, kunnen eventuele ontwikkelingsachterstanden of snellere ontwikkelingen worden vastgesteld. Wanneer extra aandacht nodig is, wordt er in overleg met de ouders/verzorgers en de pedagogisch coach een plan opgesteld om de benodigde stappen te ondernemen. De pedagogisch coach heeft hierin een adviserende en ondersteunende rol en kan bijvoorbeeld doorverwijzen naar instanties zoals Jeugdgezondheidszorg.

Samenzijn in de kring, vragen beantwoorden en kleine gebeurtenissen delen, bevordert het saamhorigheidsgevoel en de sociale ontwikkeling van het kind. Voor oudere peuters en kleuters draagt dit bij aan het leren luisteren naar elkaar en het verwoorden van gedachten. Door spelenderwijs bezig te zijn met verhaaltjes en boekjes kijken, breidt het kind zijn woordenschat uit. Samen luisteren naar muziek of liedjes zingen bevordert de sfeer, de taalontwikkeling en legt een basis voor muzikale ontwikkeling.

Persoonlijke verzorging, zoals naar het toilet gaan, handen zelf wassen bij de peuters en handen en gezicht wassen met een washand bij de dreumesen, neus snuiten, eten, slapen en aan- en uitkleden, neemt een belangrijke plaats in binnen onze kinderopvang. Door deze handelingen dagelijks te verrichten, leren kinderen stapsgewijs hoe belangrijk het is om voor zichzelf te zorgen en ontwikkelen ze hun zelfredzaamheid.

Ons programma richt zich het hele jaar door op activiteiten rondom verschillende thema's, zoals feestdagen en jaargetijden. Onze pedagogische professionals spelen hier zo veel mogelijk op in, zodat er voldoende variatie in activiteiten is en het kind zich bewust wordt van het verstrijken van de tijd in het jaar.

Bij kinderopvang 't Schaapie staat het welzijn van de kinderen voorop. We bieden een veilige en vertrouwde omgeving waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen en plezier hebben.



9. Wennen

De wenperiode begint nadat het contract is ondertekend en de eerste factuur is betaald. De uren van de wenperiode worden in rekening gebracht tegen hetzelfde tarief als het reguliere uurtarief.

Met name bij kinderen van nul tot drie jaar is het wennen aan een nieuwe situatie van groot belang. Het legt de basis voor vertrouwen en verdere ontwikkeling.

Tijdens de wenperiode krijgt het kind extra aandacht en wordt het aan de andere kinderen voorgesteld. Baby's blijven in eerste instantie vaak bij de pedagogisch professional op schoot, zodat de baby en de andere kinderen in de groep aan elkaar kunnen wennen. Peuters gaan doorgaans zelf op ontdekking onder begeleiding van de pedagogische professionals. Het is altijd aftasten waar de behoefte van het kind ligt tijdens de eerste wendagen. Sommige kinderen willen juist dichtbij de pedagogisch professional blijven, terwijl andere kinderen zelf het tempo willen bepalen en eerst afwachtend rond kijken.

8.1 Wennen 'start op het kinderdagverblijf'

Bij Kinderopvang 't Schaapie vinden we het belangrijk dat kinderen en ouders/verzorgers de kans krijgen om rustig te wennen aan de nieuwe omgeving, de geuren, kleuren en mensen om hen heen. Daarom bieden we een wenperiode aan voordat het kind officieel start op de opvang.

De wenperiode begint met een intake, die voor de startdag plaats zal vinden. Bij baby's is dit ongeveer een maand van tevoren om zo de ouders/verzorgers te leren kennen en ook de nodige informatie mee te geven. Bij dreumes en peuters ligt de intake iets dichterbij de start datum. De eerste wendag zal ongeveer een week voor de startdag plaatsvinden en duurt van 10.00 tot 13.00. De tweede wendag duurt van 10.00 tot 15.00, zodat het kind een volledige dag kan wennen aan de nieuwe omgeving. Op de derde wendag, die tevens de startdag is, blijft het kind de gehele dag, maar vragen we de ouders/verzorgers om bereikbaar te zijn mocht het niet goed gaan. In alle gevallen geldt dat de pedagogisch professionals contact zullen opnemen met de ouders/verzorgers als er problemen zijn.

Na de ongeveer een maand ontvangen ouders/verzorgers een evaluatieformulier, om hun ervaring van de eerste periode te beschrijven. Na het invullen van het evaluatieformulier volgt indien gewenst een evaluatiegesprek met ouders/verzorgers en de mentor van het kind.



8.2 Wennen 'bij overgang naar een andere groep'

Kinderen die naar een andere groep overgaan, zijn al vertrouwd met ons kinderdagverblijf, waardoor de overgang naar een nieuwe groep geleidelijk verloopt. Kinderen gaan twee keer een dagdeel wennen, voordat ze definitief naar hun nieuwe groep gaan.

Wanneer ze ongeveer twee weken gestart zijn bij hun nieuwe groep, volgt er een indien gewenst een overgangsgesprek met de ouders/ verzorgers en de mentor van het kind. In dit gesprek wordt ook gecheckt of alle gegevens nog up to date zijn.

Bij kinderopvang 't Schaapie streven we naar een soepele en geleidelijke overgang, zowel voor het kind als voor de ouder/verzorger.

10. Afscheid nemen

Bij Kinderopvang 't Schaapie begrijpen we dat afscheid nemen voor sommige kinderen moeilijk kan zijn. Daarom bieden wij begeleiding en advies aan ouders/verzorgers om het afscheid zo kort mogelijk te houden, terwijl het kind wel op de hoogte wordt gesteld van het vertrek van de ouder/verzorger. Samen met de pedagogisch professional kan het kind uitgezwaaid worden en kan er extra aandacht worden gegeven, zoals het aanbieden van een activiteit, om het verdriet snel te verminderen.

Wij begrijpen dat het voor ouders/verzorgers belangrijk is om te weten hoe het met hun kind gaat als ze weg zijn. Daarom staan wij altijd open voor telefonisch contact om u te informeren over het welzijn van hun kind(eren). Onze pedagogische professionals zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving, waarin het afscheid nemen zo soepel mogelijk verloopt en waar het welzijn van het kind altijd voorop staat.

11. Voeding

Bij kinderdagopvang 't Schaapie hechten we veel waarde aan het verstrekken van gezonde en gevarieerde voeding aan de kinderen. In de maanden vóór de eerste verjaardag van de baby maken we de overgang van zuigelingenvoeding naar vast voedsel. Voor de allerkleinsten houden we zoveel mogelijk rekening met het voedingsschema van thuis. Vanaf de leeftijd van één jaar krijgen alle kinderen dezelfde voeding aangeboden.



De kinderen starten de dag met vers fruit in de ochtend en genieten van een gezonde lunch tussen de middag. 's Middags krijgen ze een cracker, yoghurt en/of wordt rauwkost aangeboden. Voor de kinderen die om 17.00 uur nog aanwezig zijn, wordt een soepstengel aangeboden.

Elke baby en dreumes krijgt een slab om tijdens het eten en drinken en na het eten wassen alle dreumesen en peuters zelf hun handen en gezicht met een washand, soms met hulp van de pedagogisch professionals. Op deze manier zorgen we ervoor dat ieder kind op een gezonde en hygiënische manier kan eten.

Als drinken bieden wij water of thee aan, en tussen de middag krijgen kinderen boven een jaar melk aangeboden. Op deze manier dragen we bij aan een gezonde levensstijl voor de kinderen.

10.1 Fruit, drinken, brood en tussendoortjes

Baby's vanaf vier maanden mogen fruit eten, maar tot zes maanden halen zij nog voldoende voedingsstoffen uit zuigelingen- of borstvoeding. We introduceren verse fruithap vanaf zes maanden en vragen ouders om thuis eerst te oefenen met afzonderlijke fruitsoorten. We bieden pas fruit aan bij de kinderen wanneer ouders/verzorgers dit thuis ook al aanbieden. We beginnen altijd met het aanbieden van afzonderlijk fruit en combineren later verschillende fruitsoorten. We zijn voorzichtig met aardbeien, kiwi's en sinaasappels vanwege het risico op allergische reacties. Fruit zoals druiven wordt altijd in vier stukjes gesneden om verstikkingsgevaar te voorkomen. Als ouders/verzorgers voorkeur hebben voor een groentehapje, kunnen zij die zelf meegeven en wordt deze gegeven als vervanging voor het fruit.

Kinderdagopvang 't Schaapie verzorgt een verantwoorde lunch (bruinbrood, beleg, melk). Om een gezond en gevarieerd aanbod te bieden, geven we de kinderen meer keuze uit gezondere voedingsmiddelen. De volgende voedingsmiddelen bieden wij aan.

- Tomaat
- Komkommer
- Paprika
- Avocado
- Humus
- Ei
- Zuivelspread
- Groentespread
- Pindakaas



- Appelstroop
- 30+ kaas
- Kipfilet
- Kipgrill worst
- Groente spread

Dit doen we met aandacht voor de leeftijd van de kinderen.

Vanaf zes maanden mogen baby's brood eten, maar ook hier vragen we ouders om thuis eerst te oefenen. In het begin serveren de pedagogische professionals alleen boter en zuivelspread op brood. Des te ouder te kinderen worden des te meer variatie er aangeboden wordt. Onder andere ook rauwkost voor op de zuivelspread, waaronder komkommer en paprika.

De tussendoortjes bestaan uit rozijntjes, cracottes, maiswafels en soepstengel op de dagopvang.

Dreumesen en peuters zitten aan tafel met eten. Baby eten ook aan tafel zodra ze zelfstandig kunnen zitten. Baby's die nog niet zelfstandig kunnen zitten worden gevoerd op schoot of in een wipstoel.

10.2 Flesvoeding

Bij onze kinderopvang bieden wij de mogelijkheid zowel borstvoeding als flesvoeding te geven. Echter, vanwege de diversiteit in flesvoeding en kinderallergieën, vragen wij ouders/verzorgers om zelf voor flesvoeding (in poedervorm), flessen en spenen te zorgen. Het is niet nodig om peutermelk zoals Nutrilon-3 of Hero-3 te gebruiken vanaf tien maanden. Het consultatiebureau raad aan om na opvolg melk nr 2, met één jaar over te stappen op gewone melk. Wij stappen daarom ook bij één jaar over naar gewone melk.

Aangemaakte poedermelk mag niet worden meegegeven.

De flessen worden bij voorkeur op schoot gegeven, een enkele keer geven we de fles als het kindje in een wipper zit (dit is dan vaak de voorkeurspositie van een kindje zelf). Oudere kinderen die zelf de fles vast houden mogen die natuurlijk ook zelf drinken en zullen dan in plaats van op schoot soms ook aan tafel zitten.

Wij geven de kinderen geen flessen in bed, aangezien het kindje zich dan kan verslikken en mogelijk stikken, daarbij is het niet goed is voor het gebit.

Het flessenvoedingsschema van baby's wordt met de ouders/verzorgers besproken en onze pedagogisch professionals houden zich hier natuurlijk aan. Wel vragen we ouders/ verzorgers de baby's thuis hun ochtendfles te geven zodat de pedagogisch professionals niet voor 9uur een fles



hoeven te geven. (Dit vragen wij omdat voor 9 uur nog niet alle collega's van de groep aanwezig zijn en we voldoende ruimte en tijd willen voor de overdracht van en naar ouders/ verzorgers tijdens het brengen en persoonlijke aandacht voor het kind.) Dit geldt ook met de flessen die na 17uur gepland staan, de pedagogisch professionals zullen in overleg kijken of de fles/ iets anders dan eerder gegeven kan worden, zodat de baby in ieder geval de volle aandacht krijgt tijdens de flesmomenten. Flesvoeding op de babygroep wordt als volgt bereid: de benodigde hoeveelheid water wordt in de fles gedaan en verwarmd in de magnetron, waarna de poeder wordt toegevoegd.

Buiten de koelkast is flesvoeding maximaal één uur houdbaar. Als dit uur verstreken is, wordt de flesvoeding weggegooid. Om ervoor te zorgen dat er altijd voldoende voeding beschikbaar is, vragen we ouders/verzorgers altijd een extra voeding mee te geven. Elke flesvoeding wordt zorgvuldig genoteerd door de pedagogisch professional in ons online systeem, inclusief de hoeveelheid gedronken voeding en het tijdstip waarop dit gebeurde. Hierdoor kunnen ouders/verzorgers thuis zien hoeveel en wanneer hun kind heeft gedronken.

10.3 Borstvoeding

Wanneer uw kind borstvoeding krijgt, ontvangen wij deze graag in afgekolfde porties die overeenkomen met de hoeveelheid die uw kind per voeding nodig heeft. Op die manier kunnen we de moedermelk beter op de juiste manier verwarmen en aanbieden in een flesje. Op de voeding staan de naam van het kind en datum van afkolven/ ontdooien. Verder volgen we de richtlijnen van het RIVM voor het geven en verwarmen van borstvoeding, zoals beschreven in ons borstvoedingsprotocol.

Het is ook belangrijk om vooraf te oefenen met het geven van de fles voordat uw kind naar de opvang komt. Op die manier raakt uw kind al vertrouwd met het drinken uit een flesje, wat de overgang op de opvang vergemakkelijkt.

Op ons kinderdagverblijf worden baby's blootgesteld aan veel prikkels en geluiden, wat extra energie vraagt. Het kan voorkomen dat een baby die borstvoeding krijgt, behoefte heeft aan extra voeding. Daarom vragen we de ouders/verzorgers om ook een extra voeding mee te geven. Wij gebruiken alleen vloeibare borstvoeding, om te voorkomen dat het kind lang moet wachten op het ontdooien van bevroren melk.

Bij 't Schaapie streven we naar het bieden van de beste zorg voor uw kind, inclusief passende voeding die aansluit op zijn/haar behoeften en ontwikkeling.



10.4 Allergieën en geloofsovertuiging

Binnen onze kinderopvang hechten wij veel waarde aan de gezondheid en veiligheid van alle kinderen. Om deze reden dienen ouders/verzorgers eventuele allergieën en/of voedingsbeperkingen als gevolg van geloofsovertuiging bij aanvang van de opvang aan ons door te geven. Zo kunnen wij ervoor zorgen dat de kinderen op een passende en verantwoorde manier worden verzorgd en gevoed.

Bij het verstrekken van voedingsmiddelen houden wij rekening met eventuele allergieën en voedingsbeperkingen. Wij vertrouwen erop dat wij samen met de ouders/verzorgers kunnen zorgen voor een gezonde en veilige omgeving voor alle kinderen.

12. Slapen bij 't Schaapie

Bij Kinderopvang 't Schaapie hechten wij veel waarde aan de veiligheid en het comfort van de slaapomgeving voor kinderen. Om dit te waarborgen, volgen we het protocol Veilig Slapen & Wiegendood. Dit protocol is beschikbaar in te zien op de groepen. Hierin staan richtlijnen, zoals het feit dat we kinderen niet inbakeren of op hun buik laten slapen als ze nog niet kunnen draaien. In uitzonderlijke gevallen kan hiervan afgeweken worden bij medische noodzaak.

We begrijpen dat slaap een essentiële behoefte is voor kinderen. Tijdens hun slaap verwerken ze ervaringen, komen ze tot rust en krijgen ze de kans om te groeien en zich te ontwikkelen. Elk kind heeft zijn eigen slaapritme, en bij 't Schaapie volgen we deze behoeften nauwgezet. Indien nodig passen we het slaapritme aan in overleg met de ouders/verzorgers.

Voor het slapengaan volgen we een vast slaapritueel. Het kind wordt uitgekleed, gaat naar het toilet of wordt verschoond, pakt zijn knuffel en eventueel een speen, en wordt onder begeleiding van een pedagogisch professional naar bed gebracht. Elk kind heeft zijn eigen toegewezen bedje, en vanaf twee jaar slapen ze onder een lakentje. We gebruiken slaapzakjes van 't Schaapie voor de kinderen.

We houden in Bitcare bij hoe vaak en hoe lang elk kind slaapt, zodat ouders/verzorgers deze informatie thuis kunnen raadplegen. De slaapkamers en bedjes bij 't Schaapie voldoen aan de eisen van de Warenwet, en er is voldoende ventilatie.

Bij Kinderopvang 't Schaapie streven we ernaar om voor elk kind een veilige en comfortabele slaapomgeving te bieden.



13. Buiten spelen

Bij Kinderopvang 't Schaapie hechten we veel waarde aan buitenspelen, en we hebben specifiek beleid/protocol hiervoor opgesteld.

Kinderen kunnen op ons eigen terrein buitenspelen, evenals op de nabijgelegen speelpleintjes, wat met name geldt voor de peutergroep. Buiten worden verschillende activiteiten aangeboden, zoals voetballen en andere leuke bezigheden. De kinderen kennen de regels goed, inclusief wanneer ze moeten stoppen en tot hoever ze mogen lopen. Pedagogisch professionals begeleiden de kinderen en lopen met hen in een treintje. Wanneer de kinderen gaan spelen op een speelpleintje of een uitstapje maken worden de afspraken van tevoren duidelijk met de kinderen besproken. Bovendien dragen alle kinderen een hesje met onze naam en telefoonnummer erop, zodat ze gemakkelijk te herkennen zijn.

In samenspraak met de gemeente hebben we specifieke tijden afgesproken voor buitenspelen: van 10.00 uur tot 11.15 uur en van 15.45 uur tot 18.30 uur. In de winter, vanaf november tot en met maart, spelen we niet tot 18.30 uur buiten. Buiten deze tijden kunnen kinderen van alle groepen altijd buiten spelen op de twee nabijgelegen speelplaatsen. Er mogen maximaal 25 kinderen tegelijkertijd buiten spelen.

Alle dreumes en peutergroepen gaan minstens eenmaal per dag naar buiten, behalve bij regenachtig weer. We werken volgens ons protocol buitenspelen. Dit plan bevat regels en afspraken voor buitenspelen, evenals hoe we de veiligheid van de kinderen waarborgen.

Buitenspelen staat hoog in het vaandel bij Kinderopvang 't Schaapie, en we streven naar een veilige en gezonde omgeving waarin kinderen volop kunnen spelen en ontdekken.

14. Verschoenen, zindelijkheid en handenwassen

We hanteren vaste verschoon tijden; op deze momenten gaan alle kinderen naar het toilet of potje. Kinderen worden verschoond na elk eet- en slaapmoment en aan het einde van de dag. Tussendoor houden we in de gaten of een kind (veel) geplast en/of gepoept heeft. Na elke verschooning wassen de pedagogisch professionals hun handen.

Bij Kinderopvang 't Schaapie ondersteunen pedagogisch professionals kinderen in de zindelijkheidstraining met een positieve benadering, regelmaat, geduld en begrip. Kinderen moeten zelf willen leren zindelijk te worden en ook de wens hebben om naar het toilet of het potje te gaan. Een kind wordt pas zonder luier gelaten wanneer dit thuis goed gaat.



Ouders/verzorgers kunnen bij de pedagogisch professionals terecht voor meer informatie over het zindelijkheidsproces van hun kind(eren).

Op de peutergroep zijn wc'tjes aanwezig waar de kinderen zelf kunnen plassen. Kinderen die thuis bezig zijn met zindelijk worden, gaan mee naar de wc tijdens de verschoonmomenten. Voor de jongste peuters gebruiken we eventueel een potje als daar behoefte aan is. Er is geen toilet in de dreumesgroep, omdat kinderen van die leeftijd er weinig tot geen gebruik van maken, en eventuele geurvorming voorkomt. Mocht er een dreumes zijn die wel bezig is met zindelijk worden kan dit kindje meegenomen worden naar het toilet tussen de begane grond en de eerste verdieping.

Tijdens het zindelijkheidsproces vragen we ouders/verzorgers om extra ondergoed en kleding mee te geven aan hun kind. Zo dragen we samen bij aan het leerproces van de kinderen. Zodra een kind zindelijk is, bespreken we dit met de ouders/verzorgers en evalueren we hoe we dit in de toekomst kunnen blijven ondersteunen en stimuleren.

Handen wassen kunnen de peuters zelf doen na het toiletbezoek; er is een kraantje aanwezig in de toiletruimte. De pedagogisch professionals leren de kinderen hoe ze hun handen kunnen wassen. Bij de baby- en dreumesgroep worden vieze handjes schoongemaakt met washandjes. Na elk gebruik van een washandje wordt deze in de was gedaan.

15. Zieke kinderen bij 't Schaapie

Zieke kinderen hebben over het algemeen behoefte aan rust, ongeacht of ze koorts hebben. Ze voelen zich vaak beter in hun eigen omgeving dan in een drukke groep. Als we merken dat een kind verhoging krijgt, koorts heeft of zich niet lekker voelt, nemen we altijd contact op met de ouders/verzorgers. Afhankelijk van hoe het kind zich voelt, bespreken de pedagogisch professionals met de ouders/verzorgers hoe te handelen. Soms adviseren we de ouders/verzorgers om het kind op te halen, terwijl in andere gevallen het kind kan rusten op de bank of rustige activiteiten worden aangeboden.

Bij koorts tussen 38 en 38.5 graden kijken wij het aan, maar kunnen wij het kind niet meer in bed neerleggen. Vanaf 38 graden heeft een kind koorts en kunnen er koortsstuipen optreden.



In de volgende gevallen zal er altijd contact worden opgenomen met ouders/verzorgers om het kind op te halen:

- Als het kind niet mee kan doen aan het dagritme.
- Vanaf 38.5 graden koorts.
- 3x diarree
- Als het kind alleen maar droge luiers heeft of weinig tot niet plast.
- Als het kind suf is.
- Als het kind onafgebroken ontroostbaar huult.
- Als het kind kortademig is.
- Als het kind braakt.
- Als het kind rode vlekjes heeft die je niet weg kunt drukken.

We vragen ouders/verzorgers om hun kind de hele volgende dag thuis te houden als het koorts- en klachtenvrij is, zodat het goed kan herstellen. Als ze geen koorts hadden en de ouder/verzorger brengt het kind de volgende dag wel, houden wij het kind extra in de gaten. Maar ook in dit geval willen wij dat ouders/verzorgers zich ervan bewust zijn dat de pedagogisch professionals kunnen bellen om het kind op te komen halen. Alle pedagogisch professionals zijn in staat om het welbevinden van het kind te bepalen en te beoordelen of het kind goed meekomt in het ritme van de groep of beter thuis kan zijn op dat moment. Voor meer informatie zie het ziekteprotocol.

De fase van tanden of kiezen krijgen bij de allerjongsten gaat vaak samen met koorts, rode wangen en zurige ontlasting gepaard. De koorts hierbij is vaak een momentopname die komt en gaat. We vragen ouders/verzorgers toch eerder te komen, omdat een kind meestal last heeft en minder goed functioneert in de groep. Wanneer een kind verhoging of koorts heeft, laten wij het (vanwege veiligheidsoverwegingen) niet meer in bed in de slaapkamer slapen.

Wij bellen de ouders/verzorgers nooit zomaar en vertrouwen op de expertise van onze medewerkers en hopen dat de ouders/verzorgers dit ook doen.

Volgens de infectieziektewet zijn kindercentra verplicht om aan de GGD te melden wanneer er meer kinderen dan normaal zijn met bepaalde aandoeningen. Voor de volgende ziekten geldt voor kindercentra een meldingsplicht: Buiktyfus, Geelzucht, Meningitis, Papegaaienziekte, Difterie, Kinkhoest, Rodehond, Paratyfus, Dysenterie, Mazelen, Polio, Tetanus en tbc.

Bij Kinderopvang 't Schaapie vinden wij het belangrijk om de gezondheid van alle kinderen te waarborgen. Daarom houden wij zowel algemene als specifieke medische gegevens van de kinderen bij. Dit omvat onder andere informatie over eventuele medicijngebruik, allergieën of



andere gezondheidsproblemen. Wij vragen ouders/verzorgers om deze informatie te delen, zodat we de juiste zorg kunnen bieden en adequaat kunnen handelen in geval van nood.

Wij werken met een 'verklaring medicijngebruik' formulier dat ouders/verzorgers dienen in te vullen als hun kind medicatie nodig heeft. Dit formulier moet worden ingevuld aan de hand van door een huisarts voorgeschreven medicatie. Wij geven alleen medicijnen die door een arts zijn voorgeschreven en waarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouders/verzorgers. Wanneer een medewerker zich niet goed voelt bij het geven van een bepaald medicijn is hij/zij niet verplicht om te doen. Het is belangrijk dat ouders/verzorgers ons op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in medicatie of dosering.

Bij het constateren van besmettelijke ziekten onder de kinderen, volgen wij de richtlijnen van het RIVM. Wij zijn verplicht om bepaalde infectieziekten te melden bij de GGD. Ouders/verzorgers worden altijd geïnformeerd als hun kind ziek is en wij verzoeken hen om het kind zo snel mogelijk op te halen bij koorts of andere symptomen van besmettelijke ziekten. Onze pedagogische professionals zijn in staat om acuut te handelen bij calamiteiten en nemen bij twijfel direct contact op met de huisarts van het kind of indien noodzakelijk, met het alarmnummer 112.

Wij hechten veel waarde aan hygiëne en nemen daarom ook verschillende maatregelen om infectieziekten te voorkomen. Zo worden speelgoed en oppervlakken schoongemaakt volgens de schoonmaaklijsten, wassen de kinderen regelmatig hun handen en hanteren wij een 'niet-delen' beleid wat betreft eten, drinken en persoonlijke bezittingen.

Wij zijn van mening dat het creëren van een veilige en gezonde omgeving bijdraagt aan het welzijn van de kinderen. Wij blijven ons inzetten om de gezondheid en veiligheid van alle kinderen te waarborgen en blijven daarom up-to-date met betrekking tot nieuwe ontwikkelingen op het gebied van infectieziektepreventie.

16. Feestdagen en verjaardagen

Bij Kinderopvang 't Schaapie streven we ernaar om de kinderen een gevarieerd en stimulerend activiteitenprogramma te bieden, waarin we aandacht besteden aan verschillende thema's en gebeurtenissen. Hierbij maken we ook ruimte voor Nationale Feestdagen, zoals Pasen, Sinterklaas en Kerst. Tijdens deze feestdagen organiseren we extra activiteiten die aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen en hen laten proeven van de sfeer van deze feesten.

Verjaardagen:



Bij Kinderopvang 't Schaapie vieren we de verjaardagen van de kinderen op een gezonde manier. We stimuleren het uitdelen van gezonde traktaties, zodat alle kinderen kunnen genieten. Wanneer er snoep, ongezonde/grote koeken of chips wordt uitgedeeld, geven we dit mee aan de ouders. We vragen om traktaties in kleine hoeveelheden, geschikt voor een kind, zodat de pedagogisch professionals dit niet zelf hoeven te verdelen. Het is niet verplicht om te trakteren, maar wel leuk. Wij bieden trakteren pas aan vanaf de dreumesgroep omdat baby's er nog niet bewust van zijn. Tijdens het feestje worden foto's gemaakt en zingen we een liedje voor de jarige. De jarige krijgt een verjaardagsmuts en een cadeautje.

Pasen:

Tijdens Pasen knutselen we samen met de kinderen en versieren we de groepen met paastakken en kunstwerken van de kinderen. We leggen de nadruk op een gezellige en niet-religieuze boodschap. Er worden spelletjes gedaan, binnen en buiten, en de kinderen beschilderen eieren. Deze worden later verstopt door de pedagogisch professionals, zodat de kinderen ze kunnen gaan zoeken. We sluiten af met een gezamenlijke feestelijke paaslunch, bestaande uit paasbrood, matses, kleine broodjes en eieren.

Sinterklaas:

Ruim van tevoren maken we de groep gezellig met versieringen en maken we met de kinderen verschillende knutselwerkjes voor Sinterklaas. We zingen liedjes en de kinderen mogen hun schoen zetten in de groep. De kinderen krijgen een klein cadeautje van Kinderopvang 't Schaapie, en Sint en Piet komen langs met een zak cadeautjes. De cadeautjes zijn door de ouders/verzorgers gekocht en het bedrag is tussen de €5 en de €10. De kinderen verwelkomen Sint en Piet, uitgedost met pietenmutsen of een mijter. De dreumesen en peuters worden uitgenodigd om tijdens de viering aanwezig te zijn, zonder ouders/verzorgers.

Kerstfeest:

In de twee weken voorafgaand aan Kerst brengen we de groepen in kerstsfeer en maken we samen met de kinderen kerststukjes, tekeningen, kerstboomversieringen en andere knutselwerkjes. We sluiten de kerstperiode af met een gezamenlijke kerstlunch waar de ouders/verzorgers iets voor meebrengen. Voorafgaand aan de kerstlunch zal er op de deuren van de groepen een lijst hangen waar ouders/verzorgers op kunnen schrijven wat ze willen maken/regelen, zodat we veel variatie krijgen in het eten.



16 . Structurele kwaliteit

16.1 Pedagogisch professionals

Alle pedagogisch professionals hebben een door de CAO Kinderopvang vastgestelde opleiding op minimaal mbo-niveau (bijvoorbeeld PW3), gericht op agogisch werk/kinderverzorging. Alle pedagogisch professionals hebben de 3F-taalkwalificatie behaald, of zijn via de BBL leerweg in dienst. (BBL-ers behalen in hun opleiding de 3F taaleis en mogen dus zonder 3F kwalificatie op de groep staan). Het aantal pedagogisch professionals per groep wordt bepaald aan de hand van het beroepskracht-kind ratio. Tot juli 2026 geldt de regel dat er minimaal 50% van de beroepskrachten die meetellen in de beroepskracht-kindratio een beroepskracht moet zijn die volledig gekwalificeerd is.

Bij Kinderopvang 't Schaapie maken we met iedere medewerker die nog in opleiding is een begeleidingsplan. De stagiaires krijgen met name begeleiding en feedback over hun werk op de groepen. De opbouw van inzetbaarheid van de BBL-stagiaires wordt ook besproken tijdens de begeleidingsgesprekken met de naaste collega, praktijkbegeleider en/of met de directrice. Per 1 januari 2025 geldt er een aanvullende eis voor de pedagogisch professionals die werkzaam zijn op de babygroepen de Lammetjes en de Geitjes, namelijk dat een certificaat of (keuze)onderdeel in hun studie moeten hebben behaald specifiek gericht op baby's. Medewerkers die na 2021 zijn gestart met de (BBL-) SPW3 MBO opleiding krijgen dit onderdeel in hun studie, en mogen dus al lerend op de groep worden ingezet. Voor nieuwe medewerkers geldt de uitzondering dat zij binnen 3 maanden moeten starten met hun specialisatie, om het certificaat vervolgens binnen 6 maanden te halen. Zo krijgen ook nieuw startende pedagogisch professionals de kans om hun babyspecialisatie in praktijk te ontwikkelen. Voorwaarde is dat er altijd een gekwalificeerde beroepskracht naast de startende pedagogisch professional moet staan.

We hechten veel waarde aan de veiligheid van de kinderen. Zo zijn er altijd pedagogisch professionals aanwezig die in het bezit zijn van een geldig EHBO-diploma, waarvoor ze jaarlijks herhaling volgen en opnieuw een examen afleggen. Iedere dag zijn er één of meerdere medewerkers die BHV hebben aanwezig. De tablets, waarop de kinderen worden aan en afgemeld, worden bij een evacuatie meegenomen naar de verzamelplek. Daar worden alle kinderen gecontroleerd op aanwezigheid. (Zie ook ontruimingsprotocol.)

Daarnaast zorgen we ervoor dat ons beleid op het gebied van groepsbezetting en het vier-ogenprincipe up-to-date is en regelmatig wordt geëvalueerd, aangepast en gecommuniceerd waar nodig. De evaluatie en besprekingen vinden plaats tijdens de groepsoverleggen en de studiedagen.



16.2 Mentorschap

Elk kind bij Kinderopvang 't Schaapie krijgt een mentor toegewezen. Sommige kinderen starten op twee groepen, het kindje krijgt dan in zijn of haar stamgroep een mentor. Alle ouders/verzorgers hebben dus een eigen aanspreekpunt, de mentor van het kind. Per e-mail en/ of tijdens het intakegesprek wordt de mentor aan de ouders/ verzorgers voorgesteld en toegewezen. De mentor is ook terug te vinden in Bitcare.

De mentor werkt als pedagogisch professional op de groep van het kind, zodat de mentor het kind echt kent. Met vragen en opmerkingen kunnen ouders/verzorgers altijd bij hem of haar terecht. De mentor bespreekt jaarlijks de ontwikkeling en het welzijn van het kind aan de hand van de observatie formulieren met de ouders/verzorgers. Natuurlijk hechten wij ook veel waarde aan de dagelijkse overdracht met ouders/verzorgers en zullen wij altijd contact opnemen met de ouders/verzorgers van het kind als ons dingen opvalt of als we ons zorgen maken.

16.3 Vier ogen principe

Het vier-ogenprincipe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken en/of luisteren op de groep. Wij hebben de volgende maatregelen getroffen om dit te waarborgen. Bij Kinderopvang 't Schaapie werken we met vaste groepen en een team van pedagogisch professionals. Wanneer we niet genoeg vaste beroepskrachten hebben volgens de beroepskrachtkind-ratio, maken we gebruik van invalkrachten van buitenaf. We hechten veel waarde aan een open aanspreekcultuur tussen collega's, ouders/verzorgers en kantoor medewerkers. Elke volle groep heeft twee of drie pedagogisch professionals werken, waarmee het vier ogen principe gedekt is. Verder zijn er op verschillende groepen en/of dagen stagiaires aanwezig.

Daarnaast zijn de groepen naast elkaar gesitueerd en lopen collega's regelmatig bij elkaar binnen. De collega's van kantoor en/of andere groepen kunnen altijd onaangekondigd binnenlopen. Tijdens het naar bed brengen en de slaapmomenten gebruiken we babyfoons in de slaapkamers, waardoor collega's op de groep mee kunnen luisteren.

Wanneer een pedagogisch professional alleen werkt op een groep, zorgen we dat de deuren openblijven van de gezamenlijke verschoonruimte en/of de keuken bij de dreumes en peutergroepen. Op deze manier ontstaat er een open verbinding en kunnen collega's heel laagdrempelig meeluisteren en meekijken. Daarnaast kun je bij de dreumesgroepen als bij de peutergroepen naar binnen kijken door de grote ramen in de gang.

Bij de babygroepen zijn er 2 afgesloten groepen, zonder ramen of glas in de deuren of binnenmuur van het gebouw. De beide groepen bevinden zich echter wel op de benedenverdieping van het pand en hebben grote ramen waar voorbijgangers ten alle tijden doorheen kunnen kijken.



Als medewerkers alleen werken op één van de babygroepen, zal er gebruik worden gemaakt van een babyfoon met camera. Het beeld en luistergedeelte van de babyfoon wordt dan op de buurgroep of op kantoor neergezet, zodat er altijd meegekeken kan worden.

16.4 Stamgroepen

Kinderopvang 't Schaapie heeft zeven stamgroepen verdeeld over drie verdiepingen. Op de begane grond zijn er de babygroepen: De Lammetjes met maximaal tien kinderen en De Geitjes met maximaal zeven kinderen. Op de begane grond bevindt zich ook de nso de Aapies met maximaal twintig kinderen. Op de eerste verdieping zijn de dreumesgroepen de Biggetjes en de Kuikentjes, beide met maximaal elf kinderen. Op de tweede verdieping zijn de peutergroepen de Schaapies en de Kippetjes, beide met maximaal veertien kinderen.

De stamgroep is de groep waarin het kind is ingeschreven en waar het kind eet en drinkt. Elke stamgroep heeft een eigen groepsruimte en slaapkamer die is aangepast aan de samenstelling van de betreffende leeftijdsgroep. De pedagogisch professional van een stamgroep is verantwoordelijk voor het bijhouden, volgen en stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen in de groep, inclusief verzorgende taken zoals eten geven, verschonen, naar bed brengen, spelletjes doen, en activiteiten organiseren en uitvoeren.

Elke stamgroep heeft een team van gediplomeerde pedagogisch professionals, BBL- stagiairs (opbouwend intallig) en eventuele BOL-stagiairs (boventallig) die dagelijks verantwoordelijk zijn voor het opvangen, verzorgen en begeleiden van de kinderen en het stimuleren van hun ontwikkeling.

Kenmerkend voor de stamgroep is dat een kind er de hele dag verzorgd wordt en er gedurende de week dezelfde kinderen en pedagogisch professionals aanwezig zijn. Als bij de inschrijving blijkt dat er niet op alle gewenste dagen plek is in één stamgroep, wordt er met de ouder/verzorger overlegd of ze op de wachtlijst willen of tijdelijk in een andere stamgroep geplaatst willen worden. Kinderopvang 't Schaapie hanteert de stamgroep regel, waarbij kinderen in principe bij hun eigen stamgroep blijven. Er kunnen echter uitzonderingen zijn waarbij het kind de stamgroep verlaat.

- 1) Het kind gaat wennen voor de volgende groep. (Zie het kopje 'wennen' voor verdere uitleg.)
- 2) Tijdens het openen en sluiten. Op rustige dagen werken de pedagogisch professionals alleen als dit volgen de BKR (beroepskracht-kind-ratio) mag. Tijdens de ochtend en einde middaguren zullen de groepen dan per verdieping/leeftijdsgroep samenvoegen in een van de 2 stamgroepen. Beneden op de whiteboard zijn de foto's te zien wie er op welke groep werkt en al aanwezig is. Zo kunnen ouders/ verzorgers beneden in de hal al zien welke pedagogisch professional er al is voor het kind/ kinderen.



Ook staat er op het bord aangegeven of de pedagogisch professionals met de kinderen binnen of buiten zijn. Dit is met name fijn aan het einde van de dag, wanneer de kinderen ook wel eens buitenspelen.

- 3) In enkele gevallen worden er kinderen verplaatst naar de naastgelegen groep. Dit doen wij dan om de emotionele veiligheid van de kinderen te borgen. Dus bijvoorbeeld de kinderen naar een bekend gezicht van de andere groep plaatsen als het eigen vaste gezicht van de groep afwezig is. De kinderen kennen de pedagogisch professionals van 't Schaapie allemaal goed, door het gezamenlijk buitenspelen. De kinderen kunnen dan ook gewoon in hun eigen slaapkamer slapen, omdat dit allemaal naast elkaar gelegen is.

Toelichting bij punt 2:

Vanwege de ruime openingstijden van Kinderopvang 't Schaapie, kunnen in de ochtend (tussen 7.30 en 9.00) en in de avond (tussen 17.00 en 18.30) groepen samengevoegd worden tot een groep. Wanneer er alleen gedraaid wordt op een groep en er samen geopend wordt, worden de kinderen tot 9.00 samengevoegd en vervolgens meegenomen naar hun eigen stamgroep. Vanaf 16.45 zullen de kinderen naar de andere groep gebracht worden om hier samen af te sluiten. Dit gebeurt omdat de pedagogisch professionals worden ingedeeld in een vroege dienst (7.30-17.00), eventueel een tussendienst (8.00- 17.30 of 8.30-18.00) en een late dienst (9.00-18.30) voor elke groep. Groepen samenvoegen bij openen en sluiten doen wij alleen met kinderen van dezelfde leeftijdsgroep.

De Geitjes voegen samen met de Lammetjes.

De Kuikentjes voegen samen met de Biggetjes.

De Kippetjes voegen samen met de Schaapies.

Als er maar 1 babygroep (alleen de Lammetjes) open is en er maar één pedagogisch professional nodig is zal er iemand van kantoor of collega van een andere groep de groep openen, zodat de baby's in hun eigen stamgroep worden opgevangen.

Toelichting bij punt 3:

Als er inval van buitenaf op een andere groep nodig is kijken we eerst of we het intern kunnen oplossen omdat dit fijner is voor de kinderen en ouders. We schuiven ook dan soms kinderen naar een groep van dezelfde leeftijd om zo balans te vinden in de groepen en vaste medewerkers. In enkele gevallen splitsen we de groep op om 'vreemde inval' te voorkomen.



16.5 Vaste gezichten

Bij de dagopvang moet er minimaal één vast gezicht van het kind op de groep werken. Dit biedt emotionele veiligheid aan een kind. Een vast gezicht van een kind is de pedagogisch professionals die weet wat het dagritme van het kind is. De vaste gezichten mogen ook niet te vaak wisselen. Er gelden verschillende regels voor het aantal vaste gezichten dat een kind mag hebben: Het aantal verschillende vaste gezichten is voor een kind tot 1 jaar is maximaal 2 of 3 pedagogisch professionals. Dit hangt af van hoeveel pedagogisch professionals in totaal op de groep staan volgens de beroepskracht-kindratio. Voor een kind van 1 jaar of ouder is het aantal vaste gezichten bij de dreumes en peutergroepen maximaal 3.

Sinds 1 juli 2023 mag in situaties van ziekte, verlof en vakantie van een vast gezicht, van het vaste gezichten criterium worden afgeweken, onder de volgende voorwaarden:

- Het vaste gezicht is afwezig is voor een aansluitende periode korter dan vier weken;
- Er zijn ten hoogste twee of drie vaste beroepskrachten aan het kind toegewezen;
- De overige vaste gezichten stellen zichzelf niet ter beschikking als vervanging;

Bij het afwijken van het vaste gezichten criterium, vinden wij het erg belangrijk dat de kinderen zich wel emotioneel veilig voelen op de groep. Er zal dan ook altijd een voor de kinderen bekend gezicht op de groep staan als er geen vast gezicht is voor de kinderen. Dit zal dan gaan om een pedagogisch professional van de naaste groep, of één van onze vaste invallers/ pedagogisch professionals die normaal op andere groepen staan. Daarnaast blijft het dagritme voor de kinderen altijd hetzelfde. Als we inval van buitenaf op de groep zetten, omdat er intern niemand beschikbaar is proberen we daar ook altijd bekende gezichten te vragen.

In Bitcare is terug te vinden wie de mentor van het kind is, bij contacten is ook terug te vinden wie naast de mentor nog meer het vaste gezicht is. Dit is per kind verschillend.



16.6 Drie-uursregeling en werktijden

De werktijden van de pedagogisch professionals zijn dagen van 9 uur met daarbij een half uur pauze. Er zijn verschillende diensten; van 7.30u – 17.30u, 8.00u – 17.30u, 8.30u – 18.00u en 9.00u – 18.30u. In principe start er op iedere groep iemand vroeg en iemand laat. Echter op rustige dagen (en er maar 1 pedagogisch professional nodig is op de groep) zal de planner kijken wat nodig is qua diensten om het openen en sluiten goed te laten verlopen. Ook wanneer er 3 pedagogisch professionals op een groep nodig zijn zal er een tussendienst gegeven worden.

Dagelijks worden er door de pedagogisch professionals de digitale presentielijsten ingevuld in Bitcare. Op de tablet kunnen de kinderen aangemeld (en afgemeld) worden.

De drie-uursregeling houdt in dat gedurende een hele opvang dag maximaal drie uur afgeweken mag worden van het leidster-kind ratio. Dat betekent dat er maximaal drie uur per dag minder pedagogisch professionals op de groep mogen staan. Door op de juiste tijden aan- en af te melden krijgen we een overzicht van de tijden dat we afwijken van de BKR.

's Morgens bij het openen wijken we nog niet gelijk af van de BKR. Het aantal kinderen dat gebracht wordt mag door 1 pedagogisch professional worden opgevangen. Via Bitcare houden we bij vanaf welk tijdstip een 2^e collega zou moeten komen. Vanaf die tijd wordt de 3 uursregeling geteld. 's Middags na 17u geldt we (vaak) nog meer kinderen dan volgens de BKR is toegestaan. Vanaf 17u zal de 3uursregeling dan ook weer ingaan totdat er voldoende kinderen opgehaald zijn en het volgens de BKR weer kloppend is. Dit is eigenlijk altijd voor 18u.

Zo wordt er dus 's morgens ongeveer tussen 8u en 9u afgeweken, tijdens de pauze 2x ½ uur en eind van de middag van ongeveer tussen 17u en 18u afgeweken van de BKR. De pauze tijden hebben wij niet vaststaan, maar zijn liggen tussen 13u en 14.30u, omdat dat de meeste kinderen dan slapen en de pedagogisch professional voldoende aandacht en veiligheid kan bieden aan de kinderen in zijn of haar eentje. De pauzetijden mogen de pedagogisch professionals zelf indelen, omdat het pas wat later 'rustig' is op de groep door een kindje dat bijvoorbeeld moeilijk in slaap komt, etc.

Als er niet voldaan wordt aan de BKR, zoals bij het breng en haal moment, zorgen we ervoor dat er een rustige activiteit wordt aangeboden aan de kinderen. Kinderen kunnen aan tafel een activiteit doen of op de grond met hetgeen spelen dat de pedagogisch professional heeft klaargezet.

Iedere 3 maanden evalueert de directrice de aan- en afmeld tijden van de kinderen en kijkt of de aannames van de 3uursregeling nog kloppen.



Diensten van de pedagogisch professional bij het aantal kinderen op de groep:

Groep	Aantal kinderen	Dienst 1	Aantal kinderen	Dienst 2 komt erbij	Aantal kinderen	Dienst 3 komt erbij
De Geitjes (0-2 jr)	Max. 3/4	9.00 – 18.30	Max. 7	7.30 – 17.00		
De Lammetjes (0-2 jr)	Max. 3/4	7.30 – 17.00	Max. 7	8.30 – 18.30	Max 10	8.00 – 17.30
De Biggetjes (1-3 jr)	Max. 6	8.30 – 18.30	Max. 11	7.30 – 17.00		
De Kuikentjes (1-3 jr)	Max. 6	7.30 – 17.00	Max. 11	8.30 – 18.30		
De Schaapies (2-4 jr)	Max. 8	7.30 – 17.00	Max. 14	8.30 – 18.30		
De Kippetjes (2-4 jr)	Max. 8	8.30 – 18.30	Max. 14	7.30 – 17.00		

In bovenstaand schema staat hoeveel kinderen er op de groep mogen met het aantal pedagogisch professionals en welke dienst de 1^e, 2^e en 3^e pedagogisch professional dan heeft.

17. Observatie

Binnen onze kinderopvang staat het welzijn van de kinderen centraal. We volgen de ontwikkeling van de kinderen en zorgen ervoor dat ze zich comfortabel voelen in onze opvang. Ons beleid is gericht op het monitoren van de ontwikkeling van de kinderen, het verstrekken van advies aan ouders/verzorgers, en indien nodig doorverwijzen voor extra hulp of ondersteuning.

Onze pedagogisch professionals beginnen met het volgen van de ontwikkeling van de kinderen vanaf het moment van plaatsing. We houden de ontwikkeling van de kinderen in de gaten tijdens de dagelijkse verzorging, maar ook tijdens activiteiten.

De kinderen worden tijdens werkbesprekingen met de pedagogisch professionals, collega's en de pedagogisch coach besproken. Als er twijfels zijn over de ontwikkeling van een kind of als er gedragsveranderingen optreden, kan de pedagogisch coach meedenken en op de groep komen observeren. Wanneer er zorgen zijn, extra advies of ondersteuning nodig is kunnen ouders/verzorgers geadviseerd worden om contact op te nemen met het consultatiebureau (jeugdgezondheidszorg).



17.1 Kind bespreking

Bij kinderopvang 't Schaapie vinden jaarlijks kindbesprekingen plaats, waarbij ouders/verzorgers worden uitgenodigd voor een gesprek over hun kind(eren). Vrijwel altijd zal de mentor van het kind de pedagogisch professional zijn die de gesprekken voert met de ouders/verzorgers.

Rond de verjaardag van het kind worden zijn of haar ouders/ verzorgers uitgenodigd om langs te komen voor een jaarlijks gesprekje over hun kind. Dit zullen de pedagogisch professionals doen aan de hand van een observatieformulier.

Tijdens de kindbespreking kunnen tijdens of na het bespreken van het observatieformulier de volgende punten aan bod komen:

- **Ontwikkelingsfase van het kind:** De ontwikkeling van het kind wordt besproken, waarbij er ruimte is voor eventuele zorgen of vragen.
- **Situatie op Kinderopvang 't Schaapie:** De pedagogisch professional bespreekt hoe het kind zich gedraagt op de kinderopvang en of er nog aandachtspunten zijn.
- **Eetgedrag:** Het eetgedrag van het kind wordt besproken.
- **Spelactiviteiten:** Er wordt besproken welke activiteiten het kind graag onderneemt op de kinderopvang.
- **Thuisituatie:** De thuisituatie wordt besproken, en eventuele bijzonderheden waar rekening mee moet worden gehouden komen aan bod.
- **Vaccinaties:** In het kinddossier wordt genoteerd welke vaccinaties het kind wel of niet heeft gehad.
- **Vragen:** Er is ruimte voor zowel de pedagogisch professional als ouders/verzorgers om vragen te stellen.

Voordat een kind bespreking plaatsvindt, voert de pedagogisch professional een observatie uit en worden de bevindingen genoteerd op het formulier dat tijdens het gesprek behandeld zal worden.

Een maand voordat het kind vier jaar wordt zal er met de ouders/verzorgers besproken worden of er een overdrachtsformulier moet worden ingevuld voor de basisschool en eventueel de nieuwe buitenschoolse opvang (BSO). Dit formulier beschrijft de kenmerken van het kind en beantwoordt vragen over de ontwikkeling. Na goedkeuring en ondertekening door de ouders/verzorgers kan het overdrachtsformulier worden overhandigd aan de basisschool en/of de nieuwe opvang.

Als het kind gebruikmaakt van naschoolse opvang (NSO) bij 't Schaapie, vindt ook een overdracht plaats tussen de mentor van het kinderdagverblijf en de NSO, waarbij ouders/verzorgers aanwezig kunnen zijn als zij dat willen.



Ouders/ verzorgers kunnen altijd vragen naar een extra gesprek over de ontwikkeling van hun kind. Natuurlijk geldt ook voor de pedagogisch professionals van de groep dat zij een tussentijds gesprek kunnen aanvragen

18. Kinderen met opvallend gedrag

In de groepen zitten kinderen met elk hun eigen kenmerken en karaktereigenschappen. Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zich kan en mag zijn. Toch zijn er ook kinderen die opvallen in gedrag, waarvan wij vinden en/of denken dat het hen zelf of de groep belemmert in de ontwikkeling.

Als kinderen op de groep opvallen met hun gedrag, wordt er gekeken wanneer en waar het ongewenste/ opvallende gedrag plaatsvindt. Dit kan bijvoorbeeld te maken hebben met de ontwikkeling van zintuigen, verminderd zicht of gehoor, verwerking van prikkels en/of door niet weten hoe je je in bepaalde situaties moet gedragen. Kleine kinderen moeten veel leren in de omgang met anderen en hun eigen emoties en hebben daar soms extra begeleiding bij nodig. Als er bij de pedagogisch professionals vragen zijn over een kindje of dat er opvallend gedrag is waar zij extra tips nodig hebben of vragen waar het gedrag vandaan komt, zal de pedagogisch coach meekijken. Zij kan tips en handvaten geven over de omgang met het kindje op de groep en eventueel het gesprek aan gaan met ouders/verzorgers als er meer hulp nodig is om het kindje te begeleiden in zijn of haar ontwikkeling.

We kunnen ook, indien gewenst, de orthopedagoge die is verbonden aan het consultatiebureau raadplegen. Voor hulp van buitenaf is altijd met toestemming van de ouders/verzorgers nodig. Daarna zal het in het groepsoverleg met de pedagogisch coach besproken worden.

Er zijn twee soorten situaties die moeten worden onderscheiden. Namelijk opvallend gedrag waarbij er vermoeden is dat het kind verwaarloosd of mishandeld wordt en opvallend gedrag waarbij geen sprake is van vermoeden tot verwaarlozing of mishandeling.

Als er sprake is van vermoeden van verwaarlozing of mishandeling stellen de medewerkers van kinderopvang 't Schaapie direct de Meldcode in werking. Dit is een stapsgewijze aanpak die de medewerkers moeten volgen. De meldcode is terug te vinden in de bijlage van pedagogisch beleid.



19. Pedagogische ondersteuning voor de pedagogisch professionals

Bij Kinderopvang 't Schaapie vinden we het belangrijk dat onze pedagogisch professionals de nodige ondersteuning en begeleiding krijgen om de kwaliteit van onze opvang te waarborgen en te verbeteren. Daarom hebben we een ervaren pedagogisch coach en beleidsmedewerker in dienst die de pedagogische professionals ondersteunt bij vragen over het beleid, de verzorging en de ontwikkeling van de kinderen. Daarnaast zorgt de pedagogisch coach en beleidsmedewerker ervoor dat ons pedagogisch beleid up-to-date is en wordt nageleefd. Ook zal de coach de pedagogisch professionals begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling.

Het uitgebreide beleidsdocument over de rol en taken van de pedagogisch coach en beleidsmedewerker is te vinden in Bitcare. Hierin wordt ook de uur indeling en taakomschrijving beschreven, zodat ouders/verzorgers en verzorgers precies weten wat zij van ons kunnen verwachten. Wij geloven dat goede communicatie en samenwerking tussen ouders/verzorgers en de medewerkers van groot belang zijn voor de ontwikkeling van het kind.

20. Multicultureel

Bij Kinderopvang 't Schaapie hebben wij een grote waardering voor verschillende culturen, levensopvattingen, leef- en voedingsgewoonten, en geloofsopvattingen. Wij geloven niet dat wat in Nederland als "normaal" wordt beschouwd, automatisch "beter" is dan in andere landen. Bij Kinderopvang 't Schaapie erkennen we dat er binnen onze eigen cultuur al veel variaties in normen en waarden bestaan en dat er door de jaren heen steeds meer culturen zijn bijgekomen in Nederland. We streven naar wederzijds begrip en respect en proberen zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van ouders/verzorgers voor de opvang van hun kinderen, mits dit past binnen de visie en doelstellingen van Kinderopvang 't Schaapie.

Op de groepen vinden we het belangrijk dat er ook aandacht en ruimte is voor verschillen tussen de kinderen. Er wordt niet de nadruk op gelegd, maar als het ter sprake komt wordt er wel open over gepraat. Ook vinden wij het belangrijk dat er verschillende culturen en huidskleuren terugkomen in het aangeboden speelgoed op de groepen.



21. Veiligheid

Bij Kinderopvang 't Schaapie staat veiligheid voorop, kinderen moeten vrij kunnen spelen en pedagogisch professionals hun werkzaamheden veilig kunnen uitvoeren. We streven ernaar om geen gevaarlijke situaties te laten ontstaan, en daarom houden onze pedagogisch professionals voortdurend toezicht. Daarnaast vullen we jaarlijks een risico-inventarisatie in, waar we mogelijke gevaren identificeren en een plan van aanpak opstellen om deze gevaren te voorkomen.

Per 2025 is er een nieuwe versie van de RIE in werking. De directrice zal zorgdragen dat deze ingevuld wordt en met regelmaat geëvalueerd. We vinden het belangrijk dat de professionals goed op de hoogte worden gesteld. De resultaten van de RIE zullen tijdens groeps- en oudercommissieoverleggen en de grote teamvergadering worden teruggekoppeld. Zo zorgen we ervoor dat de kinderopvang bij Kinderopvang 't Schaapie een veilige omgeving is voor alle kinderen en professionals.

22. Spel & Materiaal

Bij de aanschaf van nieuw spelmateriaal in onze kinderopvang staat veiligheid voorop. Het materiaal moet geschikt zijn voor de leeftijdscategorie van de kinderen en voldoen aan de volgende eisen:

- Het materiaal moet veilig zijn en bij beschadiging direct worden verwijderd.
- Het mag geen scherpe punten of voorwerpen hebben die er gemakkelijk af kunnen vallen.
- Het mag geen gifstoffen bevatten, zoals in klei, verf of potloden.
- Er moet diversiteit aan materialen zijn, zoals stof, hout en kunststof.
- Er moet een ruime sortering zijn, zodat alle aspecten van de ontwikkeling aan bod komt.
- Het moet er aantrekkelijk uitzien en uitnodigen tot spelen.
- Het moet duurzaam materiaal zijn en goed schoon te maken zijn.
- Poppen en knuffels moeten wasbaar zijn en de haren en ogen moeten goed vastzitten.
- Bij auto's moeten de wielen en andere onderdelen goed vastzitten.
- Rijdend materiaal moet stevig zijn en niet gemakkelijk omvallen.
- Bij houten speelgoed wordt erop gelet dat het niet splintert.
- Het materiaal mag niet met spijkers aan elkaar vastzitten en moet goed gelijmd zijn.





Binnenruimtes

Onze binnenruimtes zijn kindvriendelijk ingericht en voldoen aan de volgende eisen:

- De vloer is goed reinigbaar.
- De wanden zijn afgewerkt met glad materiaal en afwasbaar.
- Het meubilair is duurzaam en veilig.
- Er is een brandmeldinstallatie aanwezig.
- Verlichte vluchtbordjes zijn aanwezig.
- Keukenkasten zijn voorzien van kindveilige sloten of een hekje/deur om de keuken af te screenen.
- De trap is op twee plekken afgeschermd met een hekje.

Grove motoriek

Binnen hebben we rijdend materiaal, poppenwagens, balanceerblokken, een glijbaan, ballen en meer om de grove motoriek van de kinderen te oefenen.

Onze buitenruimte is volledig omheind met hekwerk en dagelijks wordt deze gecontroleerd door onze pedagogisch professionals voordat de kinderen gaan buitenspelen (zie apart buitenspeelbeleid voor verdere afspraken). Verder voldoet onze buitenruimte aan de volgende eisen:

- De zandbak is afsluitbaar, wordt dagelijks gecontroleerd en jaarlijks voorzien van nieuw zand.
- De ondervloer van het babygedeelte is voorzien van rubber gras.

De fijne motoriek

De fijne motoriek kan worden geoefend met de volgende materialen en activiteiten, die aanwezig zijn bij Kinderopvang 't Schaapie: klei, kralen rijgen, puzzels, tekenen, scheuren, plakken, verven, hamertje tik, vormsteekfiguren, kleine blokjes, duplo, dominospel, memoriespel, constructiemateriaal, telefoon, muziekinstrumenten, garage, enz.



23. Stagiair(e)s

Kinderopvang 't Schaapie is gecertificeerd door de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) om stagiairs te begeleiden. We beschikken over voldoende personeel met een kindgerichte opleiding en hebben het vertrouwen van SBB gekregen om pedagogisch professionals in opleiding te helpen zich te ontwikkelen tot volwaardige pedagogisch professionals.

Stagiairs worden begeleid door een pedagogisch professional met een afgeronde (S)PW-opleiding. Elke stagiair krijgt een pedagogisch professional aangewezen als begeleider. Deze begeleider voert regelmatig gesprekken met de stagiair en kijkt het werk van de stagiair na op initiatief van de stagiair zelf. De voortgang van de stagiair wordt besproken tussen de begeleider, praktijkbegeleider en de stagiair. Het resultaat hiervan wordt besproken met de stagecoördinator van de school. Alle praktijkbegeleiders van 't Schaapie hebben een cursus gevolgd om de begeleiding zo goed mogelijk te laten verlopen en de stagiairs te mogen examineren.

Stagiairs bij Kinderopvang 't Schaapie volgen verschillende opleidingen. BOL-stagiairs mogen gedurende de eerste twee jaar van de opleiding niet alleen op de groep aanwezig zijn. In het laatste jaar mogen BOL-stagiairs formatief worden ingezet. Dit gebeurt echter alleen incidenteel of tijdens vakantiewerk, op de groep waar zij stagelopen én naast een gediplomeerde collega. Uiteraard zal dit in overleg met de stagiaire en pedagogisch professional gebeuren en alleen wanneer wij vertrouwen hebben in het kunnen van de stagiaire. Alle afspraken over de inzetbaarheid van de stagiairs worden vastgelegd in de stageovereenkomst conform de cao-kinderopvang.

BBL-stagiairs mogen gedurende het eerste jaar al formatief worden ingezet. Dit betekent dat zij meetellen voor de BKR. Elke stagiair heeft een inzetbaarheidsverklaring waarin staat wanneer hij of zij formatief mag worden ingezet op een bepaald aantal percentage kinderen van de groep.

Stagiairs krijgen afhankelijk van hun opleiding een aantal taken toebedeeld, zoals het klaarzetten van maaltijden, voorlezen van boekjes, spelletjes spelen met kinderen en huishoudelijke taken. De taken worden voor aanvang van de stage besproken met de stagiair. BBL-stagiairs hebben dezelfde taken als beroepskrachten en zullen wanneer de begeleiders het vertrouwen hebben dat de stagiair het zelfstandig kan, de taken ook zelfstandig gaan uitvoeren. BOL-stagiairs voeren ook dezelfde taken uit als beroepskrachten, maar dan onder striktere begeleiding van een beroepskracht. De taakomschrijving staat beschreven in het document 'BPV-werkplan'.



24. Overlegstructuur en ouderbetrokkenheid binnen Kinderopvang 't Schaapie

24.1 Teamvergaderingen

Onze vergaderingen zijn gericht op het goed op elkaar afstemmen van interne en externe zaken. De groot teamvergaderingen met alle groepen samen zullen ongeveer 2x per jaar plaatsvinden. Van de besproken en besloten onderwerpen worden notulen gemaakt.

Tijdens deze vergaderingen kunnen de volgende onderwerpen aan de orde komen:

1. Notulen van de vorige vergadering;
2. Mededelingen die voor de pedagogisch professionals van belang zijn op het gebied van planning kindplaatsen, aanmeldingen, nieuwe kinderen etc.;
3. Mededelingen vanuit directie: financieel, beleidsmatig, personeel;
4. Mededelingen vanuit pedagogisch professionals;
5. Ouderparticipatie;
6. Discussieonderwerpen;
7. Feest en/of thema dagen;
8. Ontruimingsplan/brandoefening;
9. Aanschaf nieuw materiaal;
10. Inrichting groepen;
11. Geplande activiteiten en uitvoering of evaluatie over de activiteiten die geweest zijn;
12. Samenwerking onderling;
13. Taakverdeling en checken van afgesproken punten;
14. Groepssamenstelling en sfeer binnen de groep
15. Contacten met ouders/verzorgers;
16. Uitvoering Pedagogisch Beleid;
17. Protocollen;
18. Bij- en nascholing pedagogisch professionals
19. Rondvraag.
20. Complimenten



24.2 Het afdelingsoverleg

Het afdelingsoverleg is een overlegvorm tussen de directrice, pedagogisch coach en alle pedagogisch professionals van de afdeling. De afdelingsoverleggen vinden eens in de 2 maanden plaats. Tijdens deze afdelingsoverleggen kunnen de volgende onderwerpen aan de orde komen:

1. Kind besprekingen
2. Meldcode en/of andere protocollen
3. Beleidsaanpassingen
4. Groepssamenstelling en sfeer binnen de groep/afdeling
5. Aanschaf nieuw materiaal
6. Schoonmaaklijsten
7. Ongevallen formulieren
8. Algemeen

24.3 Individueel overleg met pedagogisch professionals

De directie overlegt met pedagogisch professionals of bespreekt zaken individueel indien noodzakelijk. Hiervan worden, indien noodzakelijk, verslagen gemaakt. Jaarlijks vinden er aan het eind van het gewerkte jaar functioneringsgesprekken tussen de pedagogisch professional en directie plaats. Het functioneringsgesprek heeft tot doel het functioneren van de pedagogisch professionals te bespreken op basis van taak- en functieomschrijvingen. Het functioneringsgesprek vindt plaats op basis van open communicatie.

De pedagogisch coach zal ook één keer per jaar een persoonlijk gesprekje hebben met de pedagogisch professionals. Hierin wordt besproken hoe het gaat op de groepen, met de samenwerking tussen collega's, communicatie met ouders/verzorgers en natuurlijk ook de interactie met de kinderen. Er is aandacht voor persoonlijke leerdoelen die de pedagogisch professionals hebben.



24.4 De Oudercommissie

Sinds januari 2010 is er bij Kinderopvang 't Schaapie een oudercommissie opgericht. Er wordt gestreefd naar minimaal drie en maximaal vijf leden voor de dagopvang en minimaal één en maximaal drie leden voor de naschoolse opvang. Het e-mailadres voor de oudercommissie is: directie@hetschaapie.nl. Vanuit daar worden de emails doorgestuurd naar de oudercommissieleden.

Ongeveer viermaal per jaar overlegt de directie met de oudercommissie. Van de besproken en besloten onderwerpen worden notulen gemaakt door de OC. Alle ouders/verzorgers en medewerkers van Kinderopvang 't Schaapie worden door middel van de notulen over de besproken onderwerpen geïnformeerd via de Bitcare.

24.5 Externe contacten/overleggen

Er wordt door een inspecteur van de GGD jaarlijks bij Kinderopvang 't Schaapie geïnspecteerd of er wordt voldaan aan de eisen gesteld in de Wet Kinderopvang en Uitvoeringsbesluit Kinderdagverblijven. Hiervan wordt een verslag gemaakt door de GGD-inspecteur met zijn of haar bevindingen. Een link naar het inspectierapport wordt op onze website gezet. Kinderopvang 't Schaapie is in het bezit van een LRK-registratie verstrekt door de Gemeente Haarlem. Dit LRK-nummer wordt vermeld in het contract.

Er wordt tevens met de GGD overlegd betreffende het adequaat handelen bij besmettelijke ziektes.

24.6 Ouderbetrokkenheid

Kinderopvang 't Schaapie vindt een goede communicatie met ouders/verzorgers en informatievoorziening aan ouders/verzorgers van groot belang. Kinderopvang 't Schaapie staat in relatie tot de ouders/verzorgers:

1. Als partners; ouders/verzorgers en Kinderopvang 't Schaapie (pedagogisch professionals) voeden gezamenlijk een kind op;
2. Als cliënten; ouders/verzorgers nemen de diensten af van Kinderopvang 't Schaapie tegen betaling.



De ouders/verzorgers worden op de volgende wijze geïnformeerd door Kinderopvang 't Schaapie:

1. Website: hierop wordt alle relevante informatie m.b.t. de kinderopvang gepubliceerd;
2. Het intakegesprek: informatie over Kinderopvang 't Schaapie, algemene voorwaarden, tarieven en inschrijvingsprocedure worden besproken en er wordt kennis gemaakt met de pedagogisch professionals die op dat moment aanwezig zijn; dagritme Kinderopvang 't Schaapie, pedagogisch beleidsplan, zodat er kennisgenomen kan worden van het beleid, visie, doelstelling en werkwijze van Kinderopvang 't Schaapie;
3. De nieuwsbrief: minimaal vier keer per jaar uitgegeven met als doel de ouders/verzorgers te informeren over de algehele gang van zaken binnen Kinderopvang 't Schaapie;
4. Halen en brengen kind(eren): pedagogisch professionals bespreken met ouders/verzorgers of er relevante aandachtspunten zijn, thuissituatie en dagritme (eten, drinken, slapen), activiteiten en gedrag bij Kinderopvang 't Schaapie;
5. Kind besprekingen: worden een keer per jaar aangeboden. Ouders/verzorgers worden hiervoor uitgenodigd, maar beslissen zelf of zij hier gebruik van willen maken. Indien noodzakelijk wordt het frequenter aangeboden om de ontwikkelingsfase van het kind en de thuissituatie te bespreken.
6. Bitcare: hier worden de dagelijkse zaken over hoe de dag verloopt vermeld. De pedagogisch professionals en kantoor medewerkers kunnen ook via Bitcare (informatie)berichten versturen. Op Bitcare zijn ook altijd de meest recente documenten te vinden, zoals het pedagogisch beleid.

Directie en pedagogisch professionals van Kinderopvang 't Schaapie zullen er alles aan doen om aan de wensen van de ouders/verzorgers, die binnen de mogelijkheden liggen, te voldoen en de kwaliteit nog verder te verbeteren.

25. Plaatsingsbeleid van Kinderopvang 't Schaapie

Procedure:

Indien ouders/verzorgers geïnteresseerd zijn in onze kinderopvang, wordt er een rondleiding afgesproken. De rondleiding wordt doorgaans gegeven door iemand van kantoor. Tijdens deze rondleiding kunnen ouders/verzorgers vragen stellen.



Tijdens de rondleiding wordt, in ieder geval, besproken:

- Pedagogische werkwijze;
- Plaatsingsprocedure;
- Tarieven;
- Gewenste opvangdagen/uren;
- Mogelijke wachtlijst en tijdsduur plaatsing;

Ouders-verzorgers zullen Kinderopvang 't Schaapie zelf op de hoogte stellen als zij voor hun kind/kinderen een plekje willen.

Definitieve plaatsing:

Als ouders voor onze kinderopvang gekozen hebben, gaan we als volgt te werk:

1. Afgesproken wordt met ouders/verzorgers wanneer het kind voor het eerst komt.
2. Administratie: kindplaats wordt aangemaakt en kind- en oudergegevens worden ingevuld;
3. Overeenkomst tussen ouder en kinderopvang wordt in tweevoud opgemaakt ter ondertekening ouders/verzorgers, daarbij krijgen de ouders/verzorgers de algemene voorwaarden, de huisregels en het pedagogisch beleid toegestuurd;
4. Na ondertekening van het contract én betaling van het voorschot (indien de opvang na twee maanden of later, na de inschrijving, ingaat), is de inschrijving definitief. Het voorschot krijgt de ouder weer terug bij betaling eerste volle maand opvang;
5. Ouders/verzorgers vragen zelf tegemoetkoming kinderopvang aan bij belastingdienst toeslagen;
6. Wendagen worden gepland en worden vooraf gefactureerd;
7. Factuur wordt gemaakt. Facturatie gaat per maand. Facturen dienen voorafgaand aan de maand van opvang te worden overgemaakt. Als de opvang pas over minimaal twee maanden in gaat, dient er door de ouders/verzorgers een voorschot van € 150,00 euro overgemaakt te worden, o.a. verband met het vrijhouden van het plekje. Dit voorschot wordt verrekend met de eerste maand opvang.

Mocht de opvang niet doorgaan, blijft Kinderopvang 't Schaapie in het bezit van het voorschot. Wij hanteren geen inschrijfkosten.



Intake:

Ongeveer 2 maanden voor de start van de opvang wordt een ouder/verzorger uitgenodigd voor een intakegesprek. Het intakegesprek bij de baby's zal ongeveer een maand van tevoren plaatsvinden, samen met de mentor. Op de andere groepen zal het intakegesprek ongeveer twee weken voor de start van de opvang plaatsvinden.

De volgende onderwerpen worden, in ieder geval, besproken:

- 1) Wat ouders/verzorgers verwachten van Kinderopvang 't Schaapie;
- 2) Dagindeling, hoe dit thuis gaat en bij 't Schaapie;
- 3) Voeding & slapen bij 't Schaapie.
- 4) Beantwoorden vragen ouders/verzorgers.
- 5) Medewerkers die bij Kinderopvang 't Schaapie werken.
- 6) Het doornemen van het intakeformulier en automatische incasso.

De intake met de ouders/ verzorgers van een baby vindt ruim van tevoren plaats met de mentor. Er is gekozen om zo vroeg met ouders/verzorgers het gesprek aan te gaan over onze visie op drinken, slapen, oefenen om de baby bij anderen achter te laten en de baby eigen bewegingsvrijheid te geven. Sommige ouders/verzorgers weten niet zo goed wat ze kunnen doen om zichzelf en de baby goed voor te bereiden op het KDV. Bij borstvoeding van moeder is het bijvoorbeeld erg belangrijk dat er thuis al geregeld wordt geoefend met een flesje, zodat dit voor de start bij 't Schaapie al goed loopt. Ook voor ouders/ verzorgers van dreumesen en peuters is de intake een fijne kennismaking met de mentor, waarin ouders/verzorgers goed kunnen aangeven wat er belangrijk is als het gaat om de kinderen. Wat vinden zij leuk om te doen?

25.1 Vaccineren

In Nederland bestaat geen wettelijke vaccinatieplicht voor kinderen. Het is aan de ouders/verzorgers om te beslissen of zij hun kind wel of niet willen laten vaccineren. Als private ondernemingen kunnen kindercentra echter wel een toelatingsbeleid hanteren en besluiten iemand uit te sluiten. Hierbij moeten zij echter rekening houden met het recht op gelijke behandeling en de bescherming van persoonsgegevens.

De wet op gelijke behandeling verbiedt onderscheid tussen mensen op basis van geloofsovertuiging of religie. Iemand uitsluiten omdat hij of zij niet gevaccineerd is, kan gezien worden als indirecte discriminatie op basis van religie of geloofsovertuiging. Tot op heden is er geen rechterlijke uitspraak over het weigeren van een kind dat niet gevaccineerd is, en de wetgever heeft hierin nog geen duidelijkheid verschaft.

Het hanteren van een weigeringsbeleid geeft schijnzekerheid. Een kinderopvang kan immers niet controleren of een kind daadwerkelijk is ingeënt en dus ook niet garanderen dat alle kinderen zijn



gevaccineerd. Omdat kinderen beneden de veertien maanden nog niet zijn ingeënt tegen bepaalde ziektes, kan een kind altijd geïnfecteerd raken, zelfs met een weigeringsbeleid. Een kind dat wel is ingeënt, zou theoretisch niet meer besmet kunnen raken door een kind dat niet is ingeënt. Dat betekent dat de enige kinderen die bevattelijk zijn voor een ziekte, kinderen zijn die zelf ook niet zijn ingeënt.

Een kind wordt gemiddeld drie dagen per week opgevangen. Een infectie kan ook op de vier andere dagen in de week worden opgelopen. Bovendien worden niet alle kinderen in Nederland door een kinderopvangorganisatie opgevangen. Een besmetting kan dus ook plaatsvinden in speeltuinen, consultatiebureaus, sportclubs en bij vriendjes. Om deze redenen hanteren wij als kinderopvang geen uitsluitingsbeleid. Wel vragen wij tijdens het intakegesprek altijd of kinderen zijn ingeënt en registreren wij dit.

Alle ouders/verzorgers die bij ons ingeschreven staan, hebben aangegeven of hun kind is ingeënt volgens het rijksvaccinatieprogramma. Op verzoek kunnen wij andere ouders/verzorgers informeren als er een kindje niet is ingeënt. We doen dit uiteraard zonder een naam te noemen, maar zullen dit breder oppakken door alleen de groep te vermelden. Dan kunnen ouders/verzorgers ervoor kiezen om hun kind eventueel (tijdelijk) in een andere groep te plaatsen.

26. Extra opvang

Een extra dag kan worden aangevraagd via Bitcare. Ouders/verzorgers ontvangen hier van tevoren meer informatie over. Als ouder/verzorger reserveer je een vaste plek voor je kind op specifieke dagen, wij werken daarom niet met ruildagen. Alleen wanneer nationale feestdagen en/of studiedagen vallen op een opvang dag mag deze geruild worden (mits er plek is). Als kinderen extra of op andere dagen komen, worden ze zoveel mogelijk ingedeeld op hun eigen stamgroep. Als dit echter niet mogelijk is en de ouders /verzorgers willen toch graag een extra/ ruildag afnemen, worden kinderen op een parallel groep geplaatst met leeftijdsgenootjes en evengoed voor hen bekende pedagogisch professionals. Kinderen kennen de andere pedagogisch professionals door de vele samenwerking tussen de groepen. Op deze manier proberen we de emotionele veiligheid zo goed mogelijk te waarborgen.



27. Klachtenprocedure

Bij 't Schaapie streven wij ernaar dagelijks hoogwaardige kinderopvang te bieden. Hoewel we ons uiterste best doen, kunnen er situaties ontstaan waarin zaken niet naar tevredenheid verlopen. Om ervoor te zorgen dat ouders/ verzorgers altijd bij ons terecht kunnen met hun ontevredenheid, hebben wij een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft onze werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders/ verzorgers en voldoet aan de eisen gesteld in de Wet Kinderopvang, artikelen 1.57b en 1.57c.

Voor het indienen van een interne klacht:

Wanneer een ouder/verzorger ontevreden is, moedigen wij aan dit zo snel mogelijk te bespreken met de betrokken persoon, zoals een pedagogisch professional, leidinggevende, of administratief medewerker. We zullen er met elkaar naar kijken en werken naar een oplossing. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan een interne klacht worden ingediend. Deze kan ook direct worden ingediend als de ouder/verzorger de voorkeur geeft aan een schriftelijke beoordeling en registratie van de klacht. Schriftelijke klachten worden anoniem opgenomen in ons jaarlijkse klachtenverslag. Het klachtenverslag wordt gedeeld met ouders/verzorgers en besproken met de oudercommissie, om vervolgens naar de GGD te worden gestuurd zoals vereist door de Wet Kinderopvang.

Onderwerpen voor interne klachten

Bij 't Schaapie kunnen klachten worden ingediend over:

- Gedragingen van de houder, medewerkers, of personen werkzaam in opdracht van de houder, gericht op ouder/verzorger of kind.
- Werkwijzen of regels binnen de kinderopvangorganisatie.
- Overeenkomsten tussen de houder en de ouder(s)/verzorger(s).

In gevallen van vermoedelijke kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag wordt eerst de Meldcode kindermishandeling kinderopvang toegepast. Als de klacht blijft bestaan na het doorlopen van de meldcode, kan alsnog een interne klacht worden ingediend.

Externe Klachtafhandeling:

Als de behandeling van een klacht volgens de interne klachtenregeling niet naar tevredenheid is, kan de ouder/verzorger ook extern een klacht indienen. Dit kan bij het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie Kinderopvang. In bepaalde situaties kan de ouder/ verzorger direct naar de Geschillencommissie stappen, bijvoorbeeld als er binnen zes weken geen beoordeling van de klacht is ontvangen of als het redelijkerwijs niet van de ouder/verzorgers kan worden verwacht de klacht intern in te dienen.



Definities:

Voor een heldere communicatie zijn de volgende definities van belang:

- Organisatie: 't Schaapie
- Klacht: Formele, schriftelijke uiting van ongenoegen die niet informeel kan worden verholpen.
- Ouder/verzorger: Bloed- of aanverwant in opgaande lijn of pleegouder van een kind dat van kinderopvang bij 't Schaapie gebruikmaakt.
- Oudercommissie: Commissie zoals bedoeld in artikel 1.58 van de Wet Kinderopvang.
- Houder: Degene aan wie de onderneming toebehoort die een kindercentrum of gastouderbureau exploiteert.
- Klager: Ouder/verzorger of oudercommissie die een klacht indient.
- Medewerker: Persoon die werkt in dienst van de houder of door tussenkomst van de houder.
- Klachtenfunctionaris: Medewerker bij wie de klachten binnenkomen, de procedure bewaakt en de klachten afhandelt in opdracht van de houder.
- Leidinggevende: Persoon die leidinggeeft aan de locatie waar het kind is geplaatst en/of aan de persoon over wie de klacht wordt ingediend.
- Klachtenloket Kinderopvang: Onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang voor informatie, advies en bemiddeling.
- Geschillencommissie: Door het Ministerie van Veiligheid en Justitie erkende commissie voor het behandelen van geschillen met bindende uitspraken.

Indienen van een interne klacht:

Ouders/verzorgers kunnen een klacht indienen over gedragingen, werkwijzen, regels, of overeenkomsten. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend met vermelding van relevante gegevens zoals de datum, naam van de medewerker (indien van toepassing), kinderopvanglocatie, groep en een duidelijke omschrijving van de klacht. Indien schriftelijk indienen lastig is, kan telefonisch contact worden opgenomen met de klachtenfunctionaris op email adres directie@hetschaapie.nl, die kan assisteren bij het opstellen van de klacht.

Behandeling van de interne klacht:

De klachtenfunctionaris bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht en zorgt voor de behandeling en registratie ervan. 't Schaapie onderzoekt de klacht zorgvuldig, afhankelijk van de aard en inhoud ervan. De klager wordt op de hoogte gehouden van de voortgang, en indien de klacht over een medewerker gaat, krijgt de medewerker de gelegenheid om te reageren. De klachtenfunctionaris bewaakt de voortgang zodat de klacht binnen zes weken wordt afgehandeld. De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht.



Externe klachtafhandeling:

Indien de interne klachtafhandeling niet naar tevredenheid verloopt, kan de ouder/verzorger een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang, nadat de klacht binnen zes weken niet is beoordeeld, of als redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat de klacht intern wordt ingediend. Voorafgaand aan het indienen van een geschil wordt geadviseerd contact op te nemen met het Klachtenloket Kinderopvang voor informatie, advies en bemiddeling.

Klachtenverslag:

Jaarlijks wordt door 't Schaapie een klachtenverslag opgesteld waarin de klachtenregeling, de bekendheid hiervan, het aantal en de aard van behandelde klachten per locatie, de oordelen en maatregelen, en eventueel behandelde geschillen worden beschreven. Het verslag wordt vóór 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar naar de toezichthouder van de GGD gestuurd, besproken met de oudercommissie en onder de aandacht gebracht van ouders/verzorgers.

In gevallen waarin geen klachten zijn ingediend in een kalenderjaar, wordt geen verslag opgesteld.

Wij streven ernaar klachten zorgvuldig en transparant af te handelen, met het uiteindelijke doel onze dienstverlening te verbeteren en ouders/verzorgers tevreden te stellen. Wij verwelkomen constructieve feedback en streven naar een positieve samenwerking met ouders/verzorgers en andere betrokkenen.

Raadpleeg de website voor het complete klachtenreglement of het klachtenformulier.

28. Diensten door derden

Opleidingsinstituten:

Indien de pedagogisch professional van Kinderopvang 't Schaapie een cursus, opleiding of training volgen, wordt er vanuit de directie naar de kwaliteit van het opleidingsinstituut gekeken. Het opleidingsinstituut moet erkend zijn en de docenten moeten gecertificeerd zijn voor de cursus, opleiding of training die wordt gegeven. Onze stagiairs volgen hun opleiding over het algemeen, doch niet uitsluitend, bij Capabel, het Nova College, het ROC in Amsterdam en het Talland college in Alkmaar.



Spelmateriaal:

De aanschaf van spelmateriaal is veelal kwalitatief hoogwaardig, veilig, duurzaam en uitdagend. Er wordt niet alleen op gelet dat de materialen voldoen aan de Europese Norm EN 71 “veilig speelgoed” (LGA-certificaat CE).

Meubilair:

Aanschaf van nieuw meubilair (voor de kinderen, pedagogisch professional en kantoor) wordt in overleg met de directie gedaan. Hierbij geldt dat alle aan te schaffen meubilair kwalitatief hoogwaardig moet zijn, veilig, duurzaam en ergonomisch verantwoord. In overleg met de pedagogisch professional beslist de directie of de prijs-kwaliteitverhouding goed is en bij welke leverancier het meubilair wordt ingekocht.

Dagelijkse en andere boodschappen:

Luiers e.d. worden maandelijks geleverd door Albert Heijn (Albert.nl). Iedere week wordt er een inventarisatie gemaakt en worden de boodschappen gehaald bij verschillende leveranciers.

Ons pedagogisch beleidsplan is zo uitgebreid mogelijk beschreven. Heeft u desondanks toch nog vragen, kunt u altijd terecht bij de pedagogisch professionals, pedagogisch beleidsmedewerker en/of de directie.

Veel plezier op Kinderopvang 't Schaapie.